

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Servicio	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Atención de reclamos	-	X	Servicio de atención al ciudadano: Gratuito	Datos del denunciante: * Nombre o razón social * RUC o DNI, de ser el caso * Domicilio real y domicilio procesal donde se deseen recibir las notificaciones (en caso de ser distinto al domicilio real) * Dirección de correo electrónico y teléfono del denunciante y/o de su representante. Datos del denunciado: * Nombre o razón social. * Domicilio del proveedor del bien o servicio. * En el caso que el denunciante desconozca el domicilio actual del proveedor, adjuntar una Declaración Jurada señalando que ha agotado las gestiones destinadas a conocer el domicilio del mismo. Asimismo, deberá declarar que asumirá el costo de las notificaciones que correspondan realizar por edicto. Requisitos de acuerdo al trámite: http://www.indecopi.gob.pe/0/home_proteccion_consumidor.aspx?PFL=8
			Comisión de protección al consumidor: S/. 36.00	
			Órgano de procedimiento sumarísimo: S/. 36.00	
Búsquedas fonéticas	-	X	Una clase: S/. 30.99	1. El nombre o razón social del solicitante y su número de DNI o RUC, según corresponda. 2. Los datos del titular, del reclamante, del reclamado, del signo distintivo materia de la búsqueda y la clase o clases de la Clasificación Internacional en los que se encuentren los productos o servicios que desea se realice la indagación. 3. Presentar el pago de tasa según corresponda.
			Todas las clases (45): S/.110.51	
Búsquedas figurativas	-	X	Una clase: S/. 38.46	1. El nombre o razón social del solicitante y su número de DNI o RUC, según corresponda. 2. Los datos del titular, del reclamante, del reclamado, del signo distintivo materia de la búsqueda y la clase o clases de la Clasificación Internacional en los que se encuentren los productos o servicios que desea se realice la indagación. 3. Presentar el pago de tasa según corresponda.
			Clase adicional a partir de 6 clases - S/.12.11	
Orientación en demás servicios	X	-	Gratuito	_____
Protección al consumidor	X	-	Gratuito	1. Presentarse con su DNI original 2. Relación de consumo debidamente acreditada. 3. Que el cliente tenga la calidad de consumidor final. 4. Que se presuma una infracción a los derechos del consumidor.
Registro de marca y signos distintivos	X	X	S/. 534.99	1. Presentar tres ejemplares del formato de la solicitud correspondiente, en el que se indiquen los datos de identificación del solicitante (incluyendo su domicilio para que se le remitan las notificaciones). 2. Adjuntar la constancia de pago del derecho de trámite. 3. Requisitos adicionales de acuerdo a cada caso: http://www.indecopi.gob.pe/0/modulos/JER/JER_Interna.aspx?ARE=0&PFL=11&JER=302
			Clase adicional – S/.533.30	