

INDECOPI

Servicio	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Protección al consumidor	X	X	Servicio de atención al ciudadano: Gratuito	<p>Datos del denunciante:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Nombre o razón social * RUC o DNI, de ser el caso * Domicilio real y domicilio procesal donde se deseen recibir las notificaciones (en caso de ser distinto al domicilio real) * Dirección de correo electrónico y teléfono del denunciante y/o de su representante. <p>Datos del denunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Nombre o razón social. * Domicilio del proveedor del bien o servicio. * En el caso que el denunciante desconozca el domicilio actual del proveedor, adjuntar una Declaración Jurada señalando que ha agotado las gestiones destinadas a conocer el domicilio del mismo. Asimismo, deberá declarar que asumirá el costo de las notificaciones que correspondan realizar por edicto. <p>Requisitos de acuerdo al trámite: http://www.indecopi.gob.pe/0/home_proteccion_consumidor.aspx?PFL=8</p>
			Comisión de protección al consumidor: S/. 36.00	
			Órgano de procedimiento sumarísimo: S/. 36.00	
Búsquedas fonéticas	-	X	<p>Una clase: S/. 30.99</p> <p>Búsqueda Fonética en 2 clases S/. 57.52</p> <p>Búsqueda Fonética en 3 clases S/. 69.90</p> <p>Búsqueda Fonética de 4 clases S/. 75.37</p> <p>Búsqueda Fonética de 5 clases S/. 81.22</p> <p>Búsqueda Fonética de 6 a 10 clases S/. 87.86</p> <p>Búsqueda Fonética de 11 a 20 clases S/. 94.89</p> <p>Búsqueda Fonética de 21 a 30 clases S/.102.31</p> <p>Búsqueda Fonética en todas las clases (45) S/.110.51</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El nombre o razón social del solicitante y su número de DNI o RUC, según corresponda. 2. Los datos del titular o del declarante del signo distintivo materia de la búsqueda y la clase o clases de la Clasificación Internacional en los que se encuentren los productos o servicios que desea se realice la indagación. 3. Presentar el pago de tasa según corresponda.

INDECOPI

Servicio	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Búsquedas figurativas	-	X	Búsqueda Figurativa en una clase S/. 38.46 Búsqueda Figurativa en 2 clases S/. 72.97 Búsqueda Figurativa en 3 clases S/. 90.60 Búsqueda Figurativa de 4 clases S/. 104.65 Búsqueda Figurativa de 5 clases S/. 118.71 A partir de 5 clases, por cada Clase Adicional S/.12.11	1. El nombre o razón social del solicitante y su número de DNI o RUC, según corresponda. 2. Los datos del titular o del declarante del signo distintivo materia de la búsqueda y la clase o clases de la Clasificación Internacional en los que se encuentren los productos o servicios que desea se realice la indagación. 3. Presentar el pago de tasa según corresponda.
Orientación en demás servicios	X	-	Gratuito	_____
Atención de Reclamos	X	X	Gratuito	1. Presentarse con su DNI original. 2. Relación de consumo debidamente acreditada. 3. Que el cliente tenga la calidad de consumidor final. 4. Que se presuma una infracción a los derechos del consumidor. 5. Presentar 2 copias de DNI y de los documentos sustentatorios que presente.
Registro de marca y signos distintivos	X	X	S/. 534.99	1. Presentar tres ejemplares del formato de la solicitud correspondiente, en el que se indiquen los datos de identificación del solicitante (incluyendo su domicilio para que se le remitan las notificaciones). 2. Adjuntar la constancia de pago del derecho de trámite. 3. Requisitos adicionales de acuerdo a cada caso: http://www.indecopi.gob.pe/0/modulos/JER/JER_Interna.aspx?ARE=0&PFL=11&JER=302
			Clase adicional – S/.533.30	