

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL					
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos	Requiere cita
Orientación de los Servicios de SEDAPAL	Si	No	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Datos personales (nombres y apellidos completos)	No
Estado de Cuenta	Si	Si	Gratuito	1) Número de Suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Datos personales (nombre y apellidos completos)	No
Solicitud de Suministro Nuevo	No	Si	S/ 147.72	1) Solicitud de Acceso a los Servicios de Saneamiento (Entregado por SEDAPAL) 2) Copia simple del (DNI) 3) Pago por derecho de Estudio de Factibilidad (inspección) (S/ 147.72) 4) Memoria Descriptiva y plano de instalaciones sanitarias internas firmado por un Ingeniero sanitario colegiado y habilitado, precisando los volúmenes considerados para el diseño. 5) Vigencia de poderes y/o la Resolución de nombramiento (Personas Jurídicas). 6) Copia simple de Partida Registral de Inscripción del Inmueble en la que figure como propietario el actual solicitante o Certificado de búsqueda Catastral emitido por oficina de Registros Públicos que Certifique que el predio no ha sido inscrito. 7) Copia de la Escritura Pública del Contrato de Compra-Venta en la que figure el como propietario el solicitante.	No
Formalización de Reclamos	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea el titular con más de dos unidades de uso doméstico, poder simple o poder multifamiliar (firma de la mitad mas 1), En caso el suministro este a nombre de una persona jurídica adjuntar vigencia poder (vigencia máxima de 6 meses) y carta poder simple del representante legal de la empresa	No
Formalización de Reconsideración	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea titular carta poder simple (vigencia máxima 1 mes)	No
Formalización de Apelación	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea titular carta poder simple (vigencia máxima 1 mes)	No
Prueba Verificación Posterior de Medidor (contraste)	Si	Si	Según empresa contratante	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Si no es titular carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No

Verificación del Estado de los Trámites	Si	Si	Gratuito	1)Numero se suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Cambio de Nombre	Si	Si	Gratuito	A). PARA PREDIOS INSCRIPTOS EN REGISTROS PUBLICOS: Copia literal (debe figurara datos del propietario actual, en caso de fallecimiento del titular. Sucesión Intestada) Si tuviera dos o más titulares deberá adjunta poder de todos los propietarios (VIGENCIA máxima DE DCTO 6 MESES). B). PARA PREDIOS NO INSCRITOS EN REGISTROS PUBLICOS: Contrato de compra venta (legalizado) y ficha de Búsqueda Urbano de dirección que certifique que su predio no está inscrito en registros públicos (SUNARP). C). PARA POSEEDORES INFORMALES: Constancia de posesión emitida por la municipalidad del sector HR_PU (SOLO SE REGISTRA COMO RESPONSABLE DE PAGO) EMPRESAS: Copia Literal del predio vigencia de poder de la empresa y ficha RUC, en caso de terceros, traer poder del representante legal de la empresa (VIGENCIA MAX 6 MESES) copia de recibo de agua (SIN DEUDA ALGUNA NI RECLAMOS EN PROCESO) EN CASO LA DIRECCION NO COINCIDA CON LA DIRECCION DEL PREDIO REGISTRADO EN NUESTRO CATASTRO, ADJUNTAR CERTIFICADO DE NUMERACION O NOMENCLATURA DE LA MUNICIPALIDAD DEL SECTOR (VIGENCIA 6 MESES)	No
Actualización de Dirección del Predio	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Certificado de numeracion o nomenclatura municipal emitida por la municipalidad (vigencia máxima de 6 meses)	No
Instalación de Medidor	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Cambio de Medidor	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Robo de Medidor	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Verificación de Unidades de Uso	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Inspección	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Reapertura a Petición	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Cierre Temporal de La Conexión	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Retiro De La Conexión	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Copia literal de predio (vigencia máxima de	No

Pago Equivocado.	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) vouchers de pago original, en caso no sea	No
Histórico de Pagos	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Solicitud de atención por falta de entrega de recibos	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Afiliación y Desafiliación al Recibo Digital	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Copia De Recibo	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 r	No
Falta de Agua	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro	No
Atoro de Desagüé Fuera del Domicilio	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro	No
Fuga de Agua en la Caja de Conexión	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro	No

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL					
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos	Requiere cita
Orientación de los Servicios de SEDAPAL	Si	No	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Datos personales (nombres y apellidos completos)	No
Estado de Cuenta	Si	Si	Gratuito	1) Número de Suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Datos personales (nombre y apellidos completos)	No
Solicitud de Suministro Nuevo	No	Si	S/ 147.72	1) Solicitud de Acceso a los Servicios de Saneamiento (Entregado por SEDAPAL) 2) Copia simple del (DNI) 3) Pago por derecho de Estudio de Factibilidad (inspección) (S/ 147.72) 4) Memoria Descriptiva y plano de instalaciones sanitarias internas firmado por un Ingeniero sanitario colegiado y habilitado, precisando los volúmenes considerados para el diseño 5) Vigencia de poderes y/o la Resolución de nombramiento (Personas Jurídicas) 6) Copia simple de Partida Registral de Inscripción del Inmueble en la que figure como propietario el actual solicitante o Certificado de búsqueda Catastral emitido por oficina de Registros Públicos que Certifique que el predio no ha sido inscrito 7) Copia de la Escritura Pública del Contrato de Compra-Venta en la que figure el como propietario el solicitante	No
Formalización de Reclamos	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea el titular con más de dos unidades de uso doméstico, poder simple o poder multifamiliar (firma de la mitad mas 1), En caso el suministro este a nombre de una persona jurídica adjuntar vigencia poder (vigencia máxima de 6 meses) y carta poder simple del representante legal de la empresa	
Formalización de Reconsideración	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea titular carta poder simple (vigencia máxima 1 mes)	No
Formalización de Apelación	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) En caso no sea titular carta poder simple (vigencia máxima 1 mes)	No
Prueba Verificación Posterior de Medidor (contraste)	Si	Si	Según empresa contratante	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Si no es titular carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No
Verificación del Estado de los Trámites	Si	Si	Gratuito	1) Numero se suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No

Cambio de Nombre	Si	Si	Gratuito	<p>a).Para predios inscritos en Registros Públicos: Copia literal (debe figurara datos del propietario actual, en caso de fallecimiento del titular.sucesión Intestada) si tuviera dos o más titulares deberá adjunta poder de todos los propietarios (vigencia máxima de dscto 6 meses).</p> <p>b) Para predios no inscritos en Registros Públicos: Contrato de compra venta (legalizado) y ficha de Búsqueda Urbano de dirección que certifique que su predio no está inscrito en Registros Públicos (SUNARP).</p> <p>c).Para poseedores informales: Constancia de posesión emitida por la municipalidad del sector HR_PU (solo se registra como responsables de pago)</p> <p>Empresas: Copia Literal del predio vigencia de poder de la empresa y ficha RUC, en caso de terceros, traer poder del representante legal de la empresa (vigencia max. 6 meses) copia de recibo de agua (sin deuda alguna ni reclamos en proceso)</p> <p>En caso la dirección no coincida con la dirección del predio resgistrado en nuestro catastro, adjuntar certificado de numeración o nomenclatura de la municipalidad dle sector (vigencia 6 meses)</p>	No
Actualización de Dirección del Predio	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p> <p>3) Certificado de numeracion o nomenclatura municipal emitida por la municipalidad (vigencia máxima de 6 meses)</p>	No
Instalación de Medidor	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p>	No
Cambio de Medidor	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p>	No
Robo de Medidor	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p>	No
Verificación de Unidades de Uso	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p> <p>3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)</p>	No
Inspección	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p> <p>3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)</p>	No
Reapertura a Petición	Si	Si	Gratuito	<p>1) Número de suministro</p> <p>2) Documento Nacional de Identidad (DNI)</p> <p>3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)</p>	No

Cierre Temporal de La Conexión	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No
Retiro De La Conexión	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Copia literal de predio (vigencia máxima de 6 meses) o contrato de compra venta legalizado	No
Pago Equivocado.	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) vouchers de pago original, en caso no sea el titular carta poder	No
Histórico de Pagos	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No
Solicitud de atención por falta de entrega de recibos	Si	Si	Gratuito	1)Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI)	No
Afiliación y Desafiliación al Recibo Digital	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3)Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No
Copia De Recibo	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro 2) Documento Nacional de Identidad (DNI) 3) Carta poder simple (vigencia máxima de 1 mes)	No
Falta de Agua	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro	No
Atoro de Desagüe Fuera del Domicilio	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro	No
Fuga de Agua en la Caja de Conexión	Si	Si	Gratuito	1) Número de suministro	No