

# BOLETÍN ANUAL 2022

PLATAFORMA MAC



**Boletín Anual**  
**Plataforma MAC 2022**

**Editado por**  
Secretaría de Gestión Pública  
Presidencia del Consejo de Ministros  
Calle Shell 310 – Piso 13  
Miraflores. Lima – Perú





La Subsecretaría de Calidad de Servicios, de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, presenta el Boletín Anual 2022 de la Plataforma MAC.

Desde el año 2010, se publica el Boletín Anual de la Estrategia de Mejor Atención del Ciudadano (MAC) que muestra la información cuantitativa y/o estadística de los Centros MAC y, a medida que ha ido expandiéndose la estrategia MAC, también se ha convertido en un medio de difusión de las atenciones de orientación, trámites y servicios que se brindan a los ciudadanos, a través de los canales de la Plataforma MAC.

El presente Boletín Anual presenta los resultados obtenidos en la Plataforma MAC, después de la pandemia del COVID-19, con todas las implicancias que ello ha conllevado, por lo que se hace necesario conocer y difundir las acciones realizadas

que muestran la progresividad en que los servicios públicos y la atención presencial a los ciudadanos, se han ido recuperando.

El Boletín Anual 2023 cuenta con tres (3) secciones, siendo que la primera sección presenta la Plataforma MAC y sus canales de atención; la segunda, informa sobre los resultados obtenidos a través de los diferentes canales de atención, y los resultados de la encuesta de satisfacción de los Centros MAC 2022 realizada; y, en tercera sección, se refiere la ubicación de los Centros MAC a nivel nacional.

## CONTENIDO:

<b>I. La Plataforma MAC .....</b>	<b>7</b>
<b>II. Resultados obtenidos .....</b>	<b>8</b>
2.1. Canal presencial: Centros MAC.....	8
2.1.1. Número de atenciones .....	8
2.1.2. Centros MAC administrados por la PCM .....	10
2.1.3. Centros MAC no administrados por la PCM .....	20
2.2. Satisfacción Ciudadana de los Centros MAC .....	23
2.3. Canal no presencial: ALO MAC y Portal MAC <a href="http://www.mac.pe">www.mac.pe</a> .....	24
2.3.2. Chat y Mensajería Instantánea.....	25
2.3.3. Correo Electrónico.....	26
2.3.4. Llamadas Aló MAC.....	27
2.4. Canal mixto.....	27
<b>III. Ubicación de los Centros MAC a nivel nacional .....</b>	<b>32</b>

## I. La Plataforma MAC

La Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC es una modalidad de servicios integrados y constituye la única plataforma del Estado, conformada por diversos accesos o canales de atención presenciales, no presenciales o mixtos, para acercar de manera progresiva y estandarizada los servicios del Estado a los/as ciudadanos/as, bajo una misma identidad de Estado. Los diferentes canales de atención de la Plataforma MAC pueden complementarse para mejorar la atención a la ciudadanía.

Los canales de atención de la plataforma MAC son los siguientes:

- **Canal de atención presencial:**

**Centros MAC.** - Centro de atención en el que el Estado presta servicios de diversas entidades en un mismo espacio físico integrado, realizando actividades de orientación, tramitación de procedimientos y servicios de atención al ciudadano. Hasta el presente año, están en funcionamiento 14 Centros MAC a nivel nacional.

- **Canal de atención no presencial:**

**Aló MAC.** - Centro integrado de servicios de atención telefónica a la ciudadanía, que tiene como objetivo brindar a los ciudadanos información sobre requisitos, plazos de atención, derechos de tramitación, programación de citas de atención y otros datos de los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad contenidos en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos - TUPA y otros servicios prestados por las entidades de la administración pública.

**Portal MAC.** - Portal integrado dentro de la Plataforma Digital Única para Orientación al Ciudadano, denominada Plataforma GOB.PE, siendo esta última el único punto de contacto digital del Estado Peruano con los ciudadanos y personas en general, basado en una experiencia sencilla, consistente e intuitiva de acceso a información institucional, trámites y servicios públicos digitales, de conformidad con el Decreto Supremo N° 033-2018-PCM.

- **Canal de atención mixto:**

**MAC Express.** - Esta soportado en un medio digital e instalado en un espacio físico existente en una entidad pública, a través del cual se brinda atención presencial a los/as ciudadanos/as que demandan los trámites digitalizados, parcial o totalmente, de las distintas entidades.

## II. Resultados obtenidos a través de los diferentes canales de atención de la Plataforma MAC

Durante el 2022, la Presidencia del Consejo de Ministros continuó su labor de acercar los servicios del Estado a los/as ciudadanos/as, bajo una misma identidad de Estado a través de los Canales presenciales, no presenciales y mixto.

En el 2022 se realizaron 2,230,412 atenciones en la Plataforma MAC a nivel nacional. Cabe resaltar que, el 84% de atenciones fueron por el canal presencial, el 4% por el canal mixto (Centros MAC Express) y el 12% por el canal no presencial (Aló MAC y Portal MAC).

**Atenciones en la Plataforma MAC a nivel nacional, 2022**

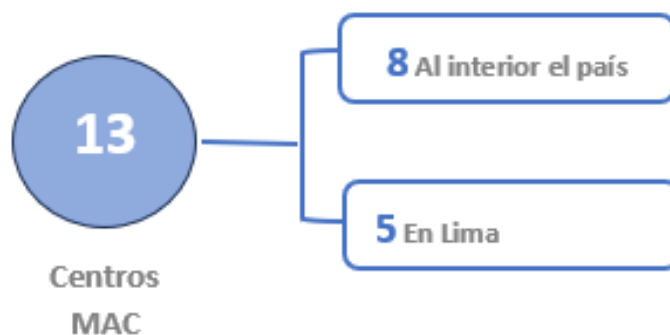
Trimestre	I	II	III	IV	Total
Atenciones	379,450	479,815	669,972	701,175	2,230,412

Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### 2.1. Canal presencial: Centros MAC

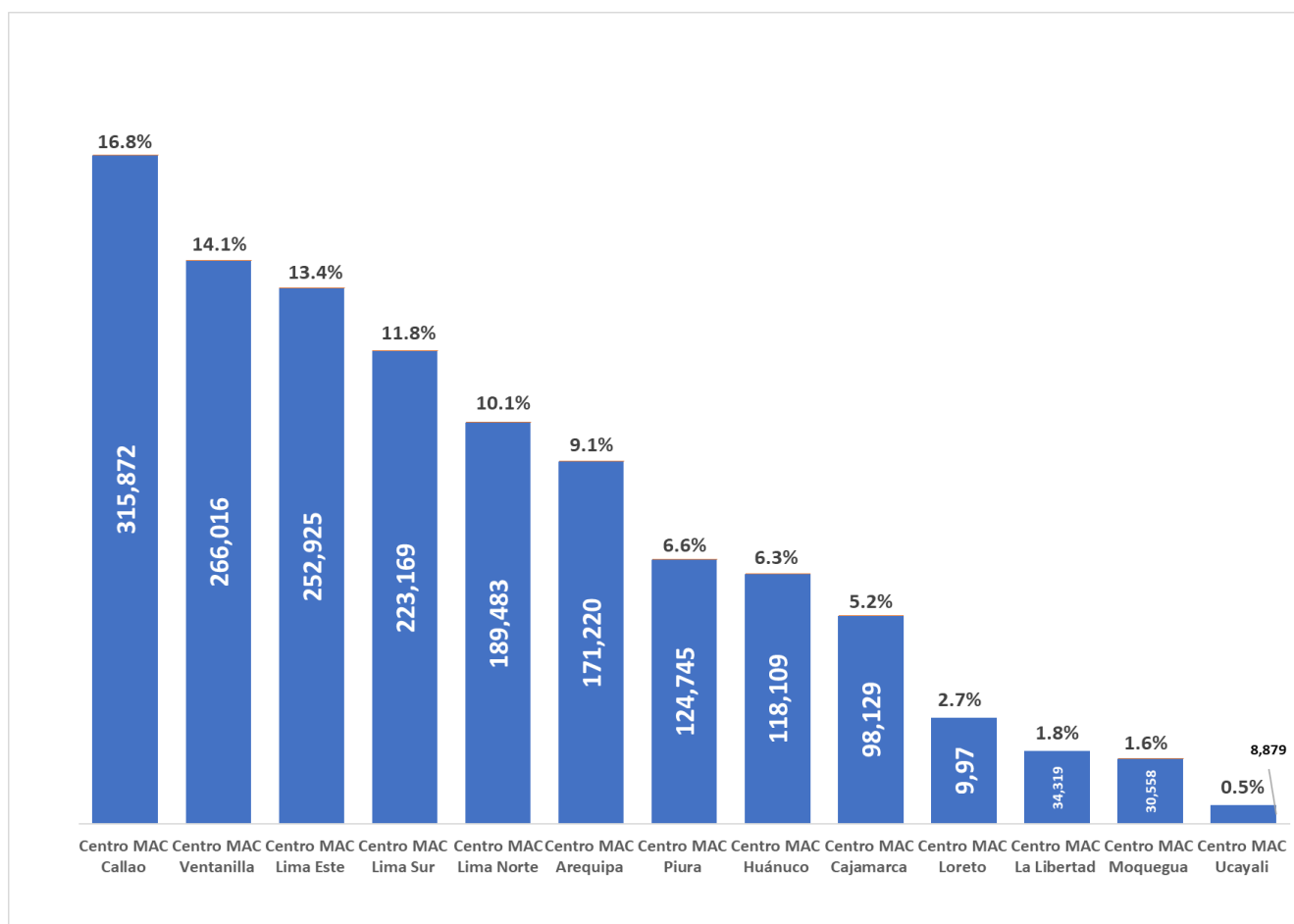
#### 2.1.1. Número de atenciones

Durante el 2022, los trece (13) Centros MAC en operación registraron un total de 1,883,402 atenciones; asimismo, durante el año iniciaron operaciones los centros MAC de Loreto, Huánuco, Moquegua, La Libertad y Ucayali.





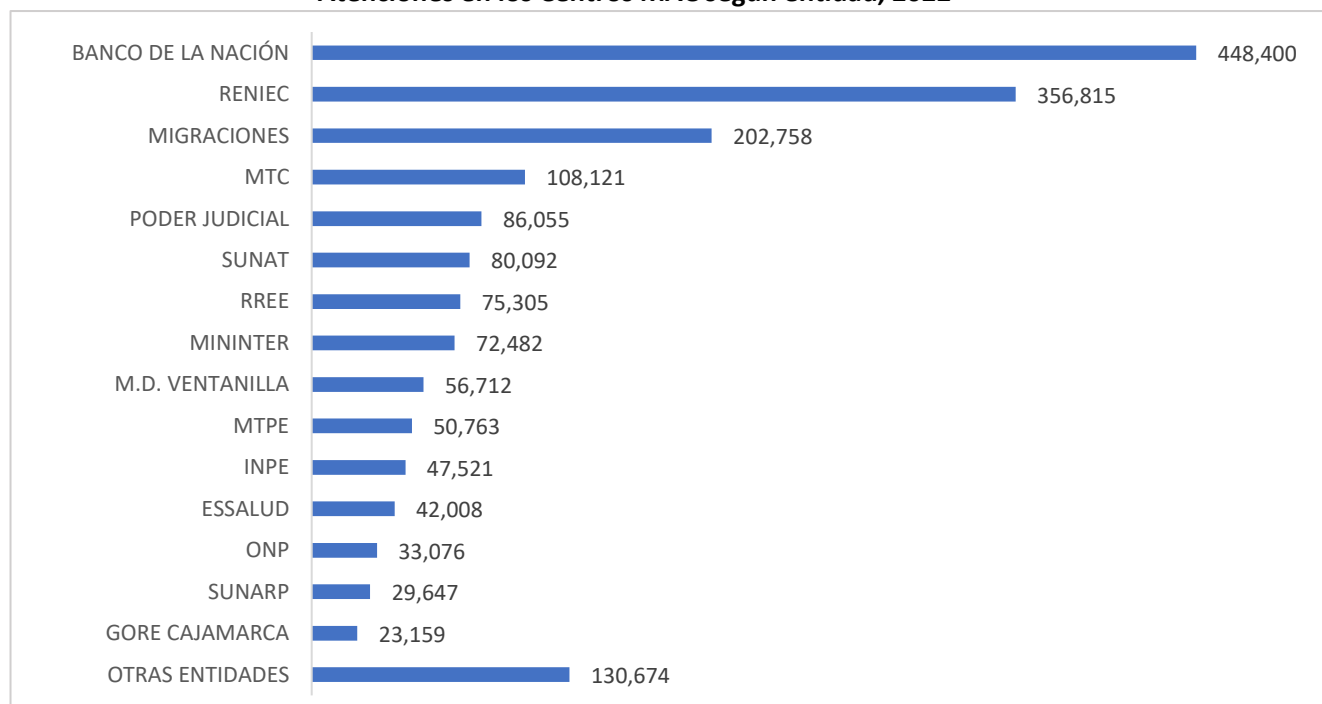
## Atenciones en los Centros MAC, 2022



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

\*El centro MAC Ucayali inicio operaciones el 14 de noviembre de 2022

## Atenciones en los Centros MAC según entidad, 2022

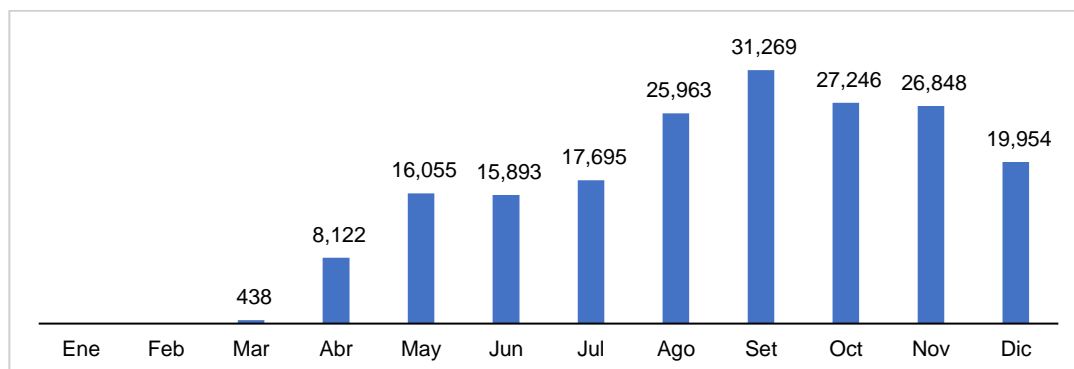


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

## 2.1.2. Atenciones por Centros MAC administrados por la PCM

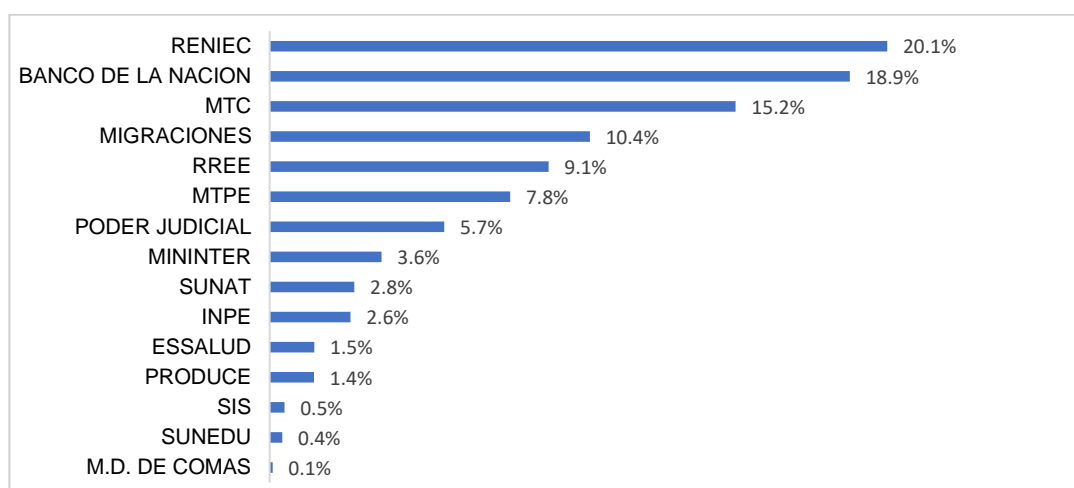
- **Centro MAC Lima Norte:**

### Número de atenciones mensualizados



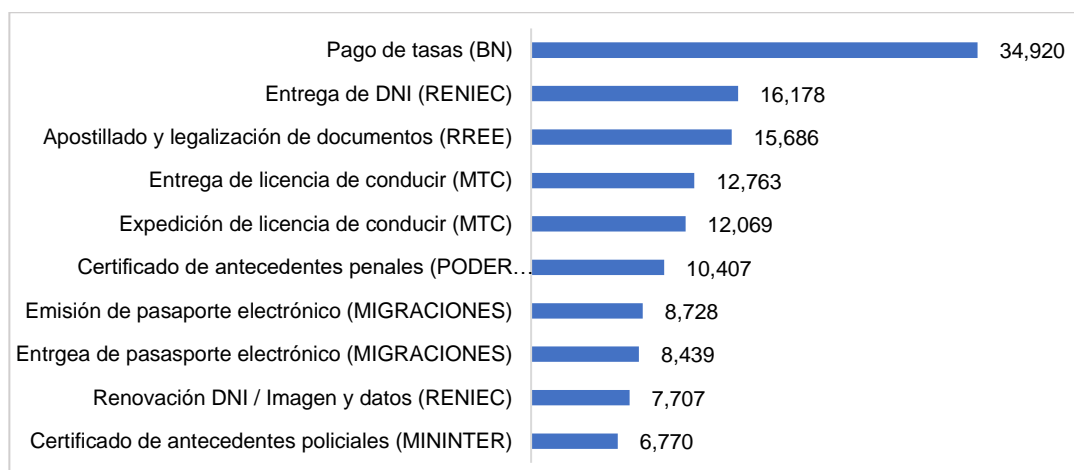
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

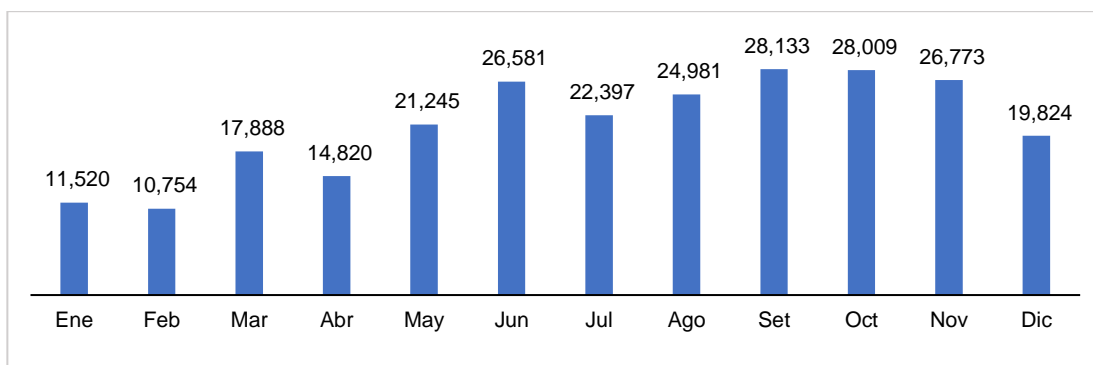
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

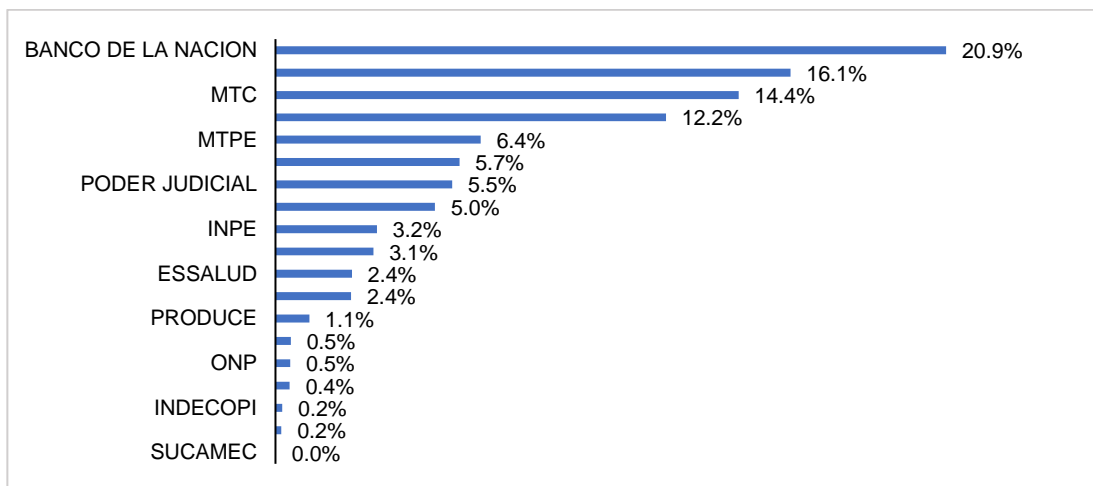
- **Centro MAC Lima Este**

### Número de atenciones mensualizados



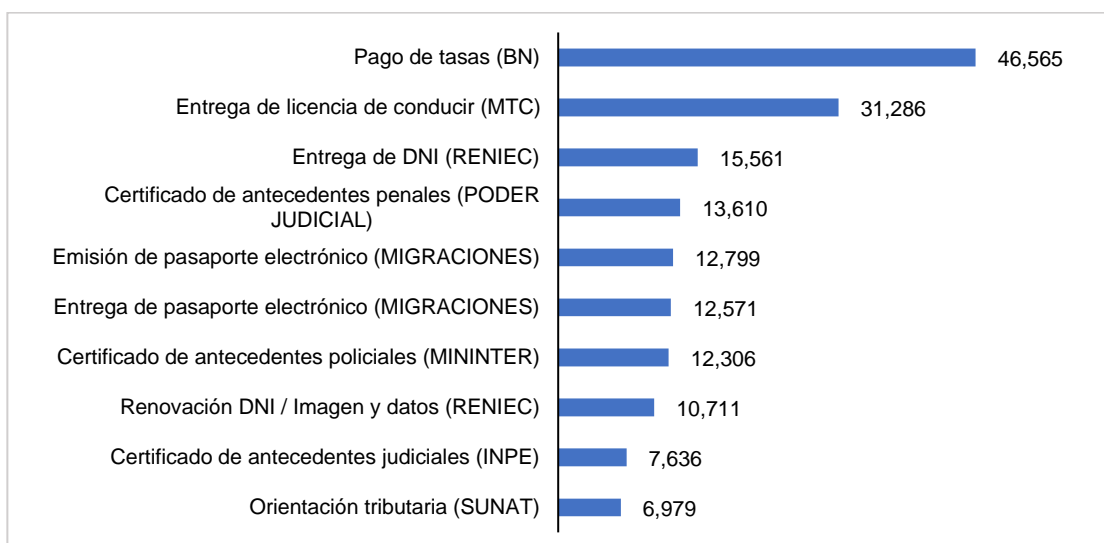
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

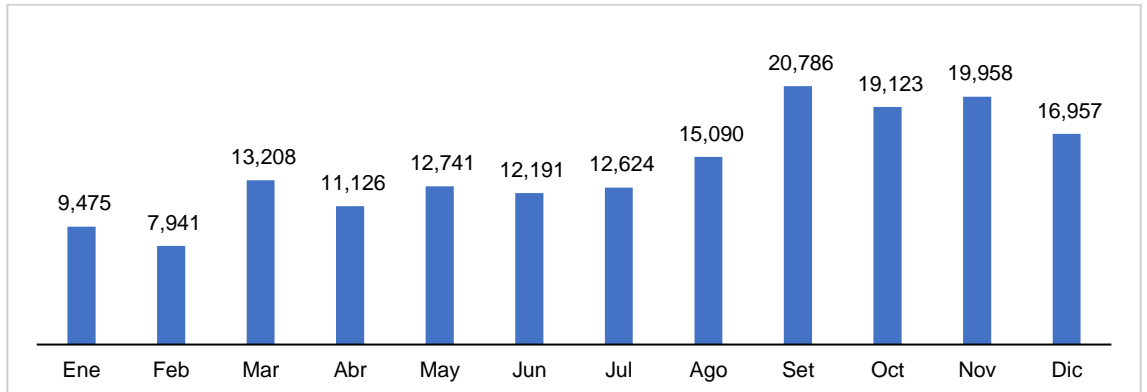
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

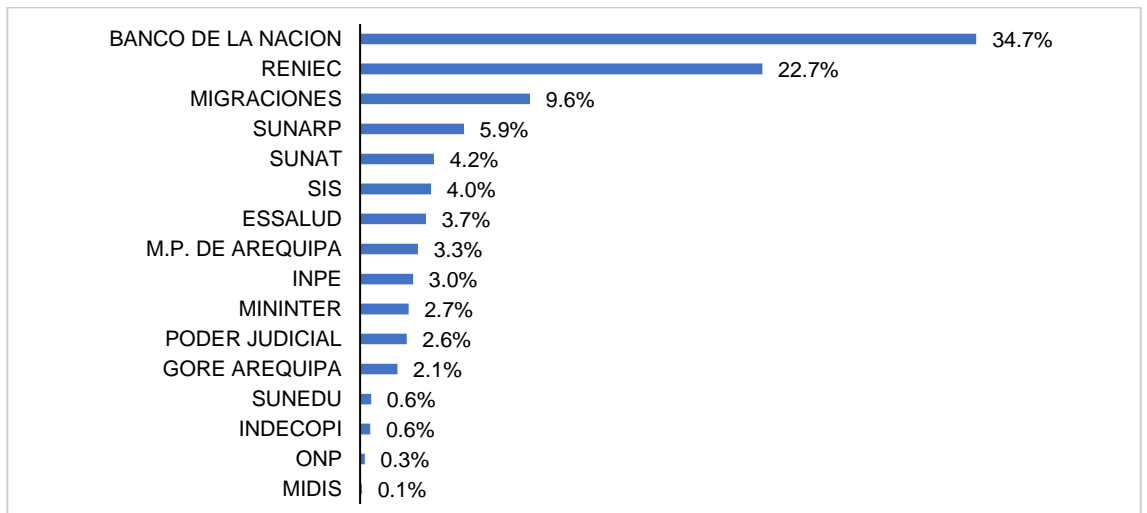
- **Centro MAC Arequipa**

### Número de atenciones mensualizados



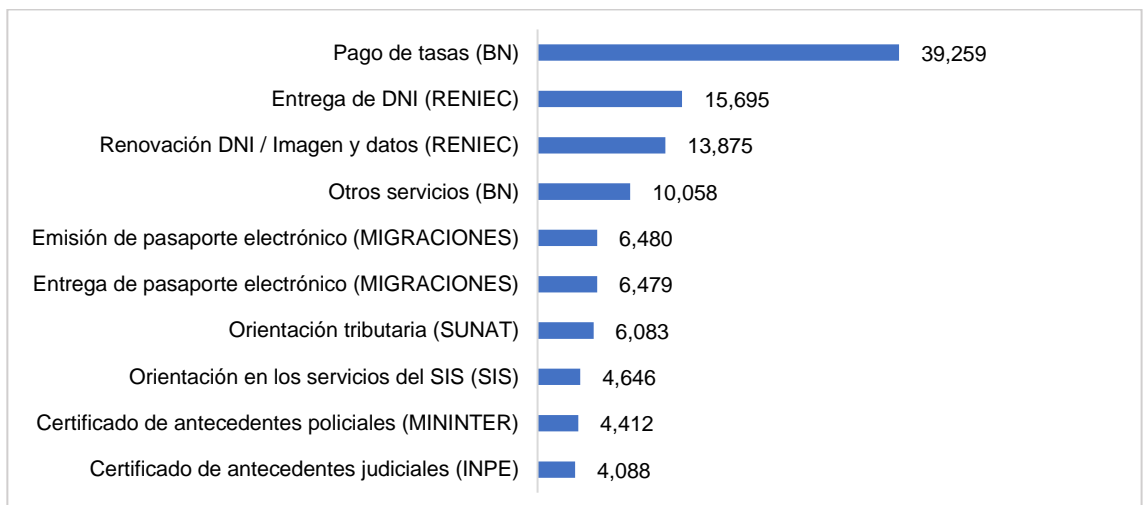
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

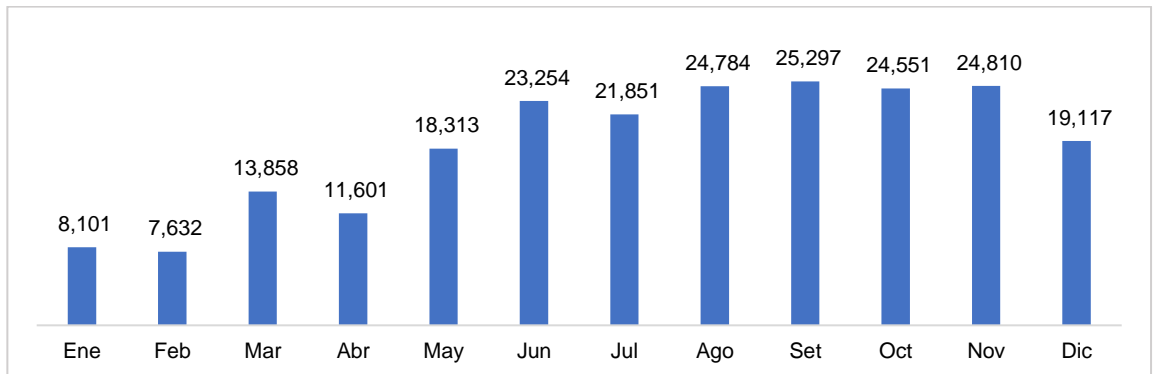
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

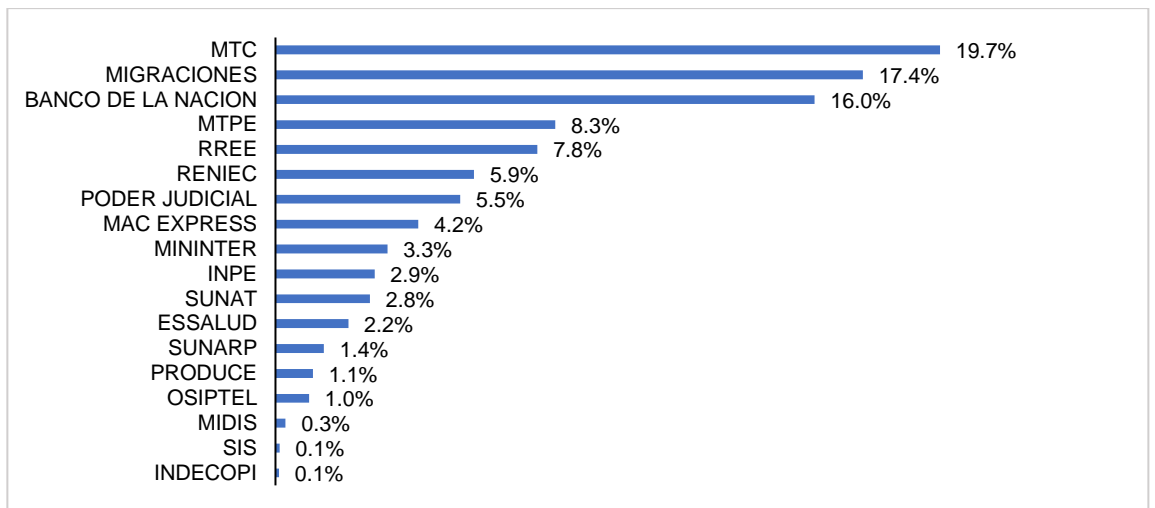
- **Centro MAC Lima Sur**

### Numero de atenciones mensualizados



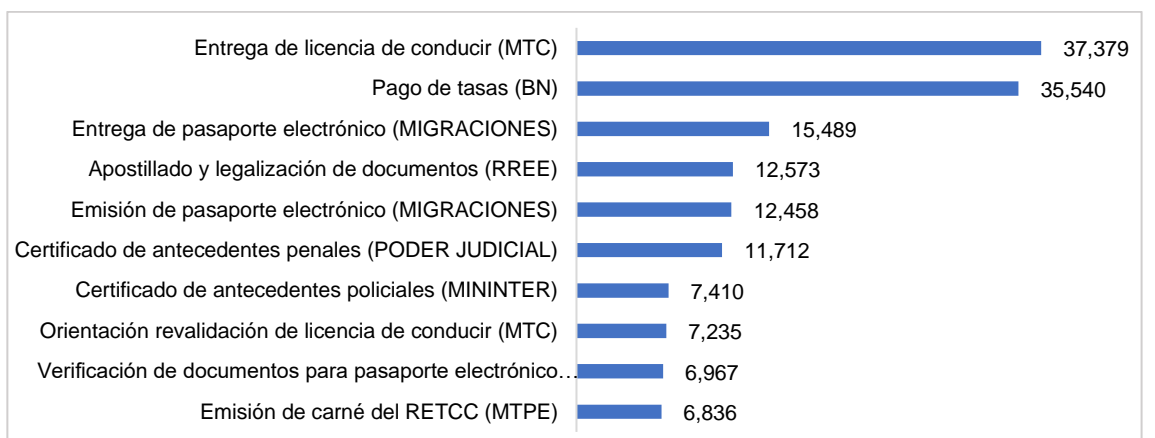
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

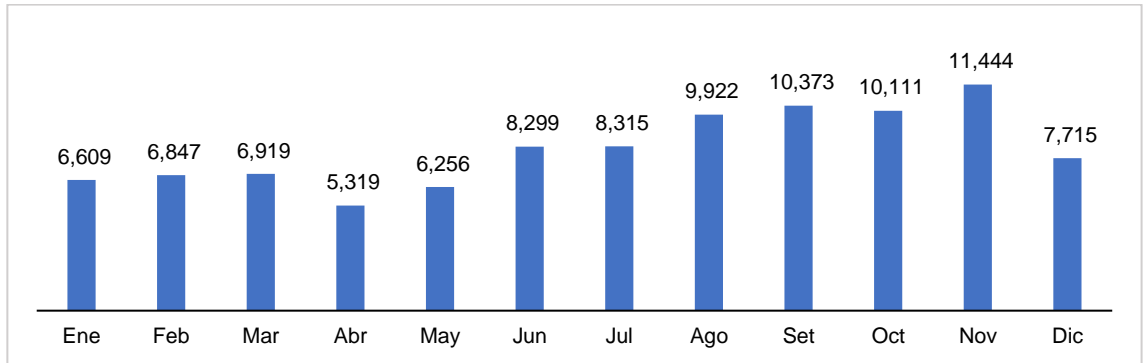
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

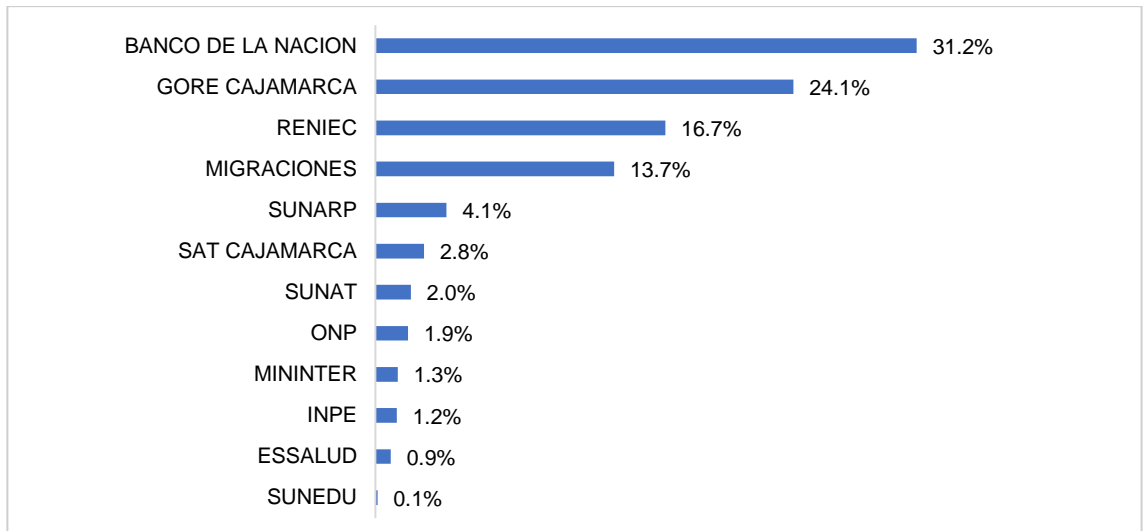
- **Centro MAC Cajamarca**

### Número de atenciones mensualizados



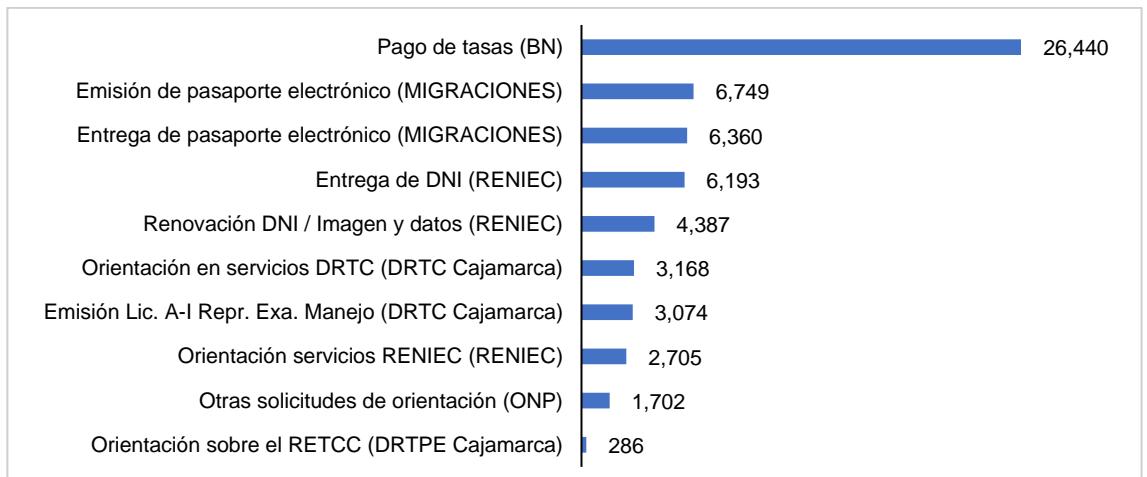
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

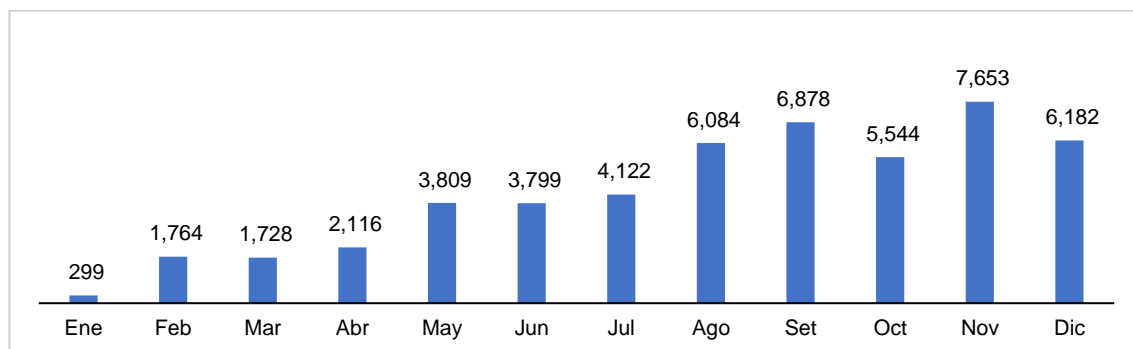
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

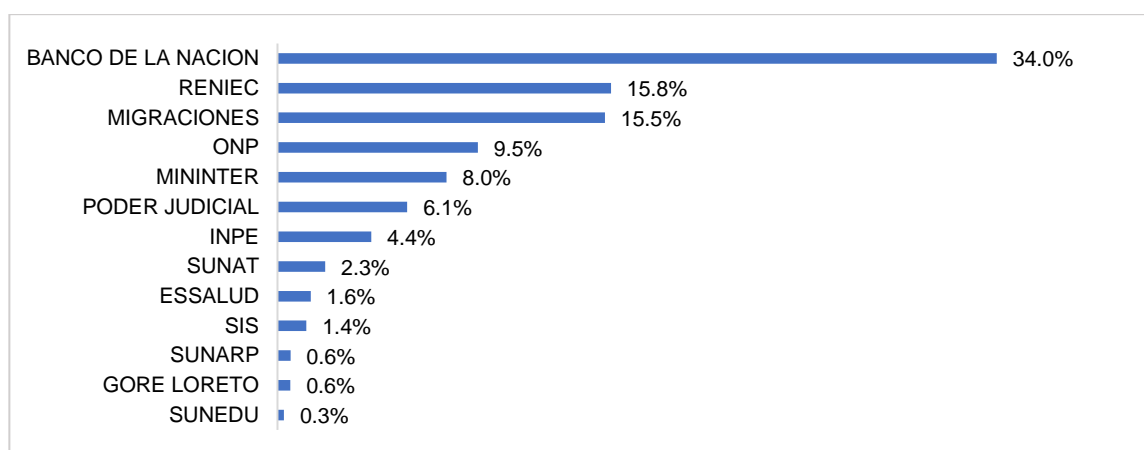
- **Centro MAC Loreto**

### Número de atenciones mensualizados



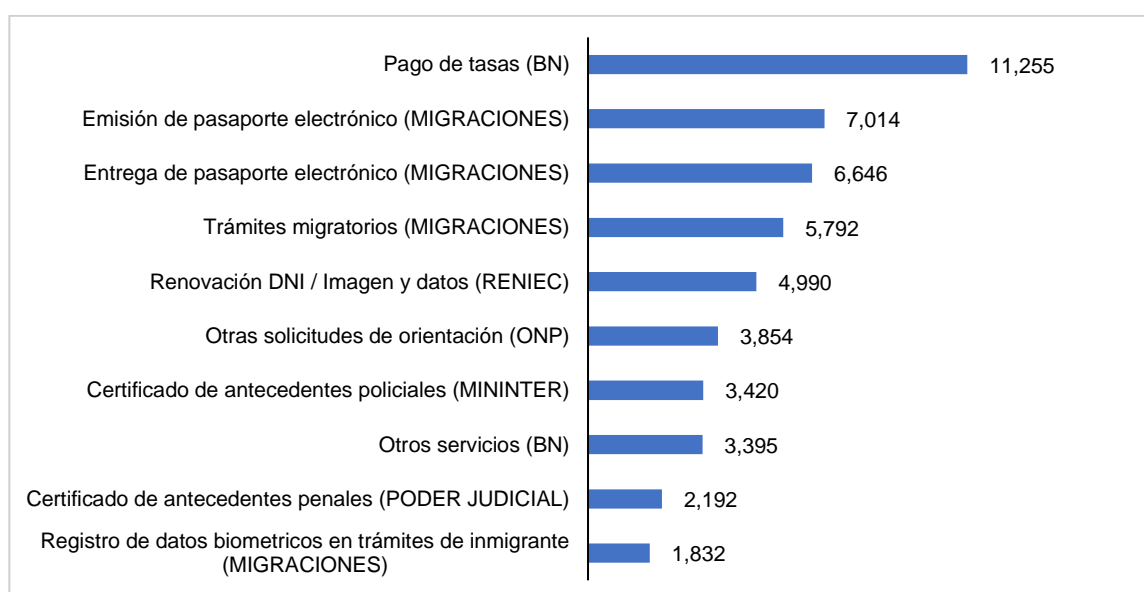
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

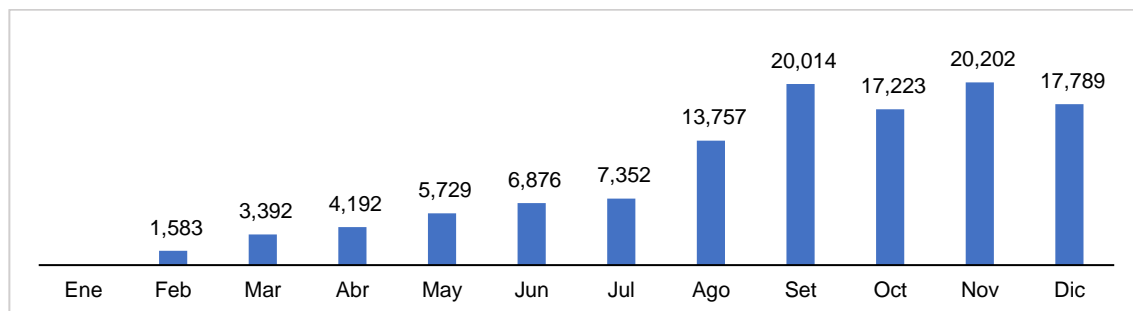
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

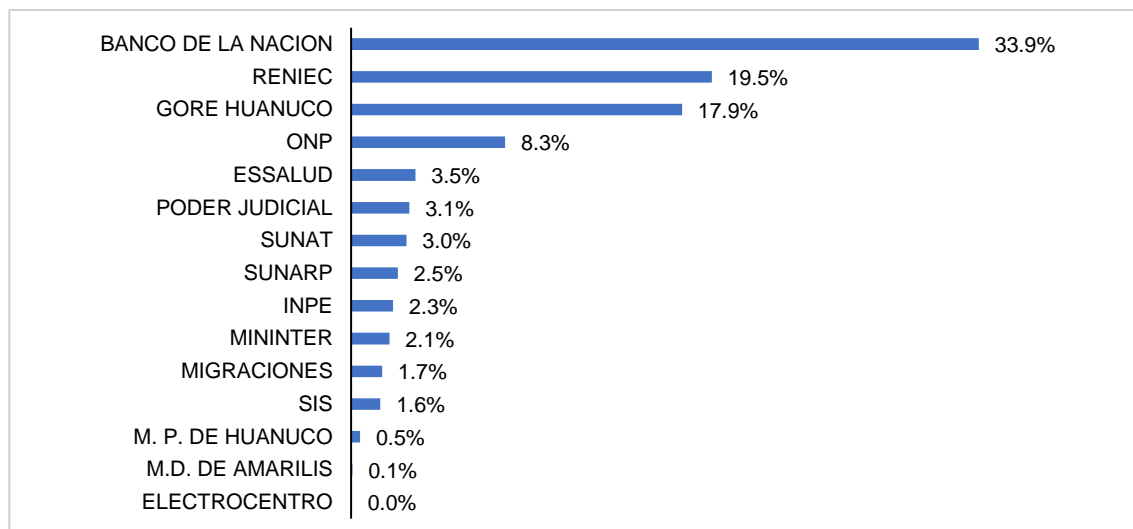
- **Centro MAC Huánuco**

### Número de atenciones mensualizados



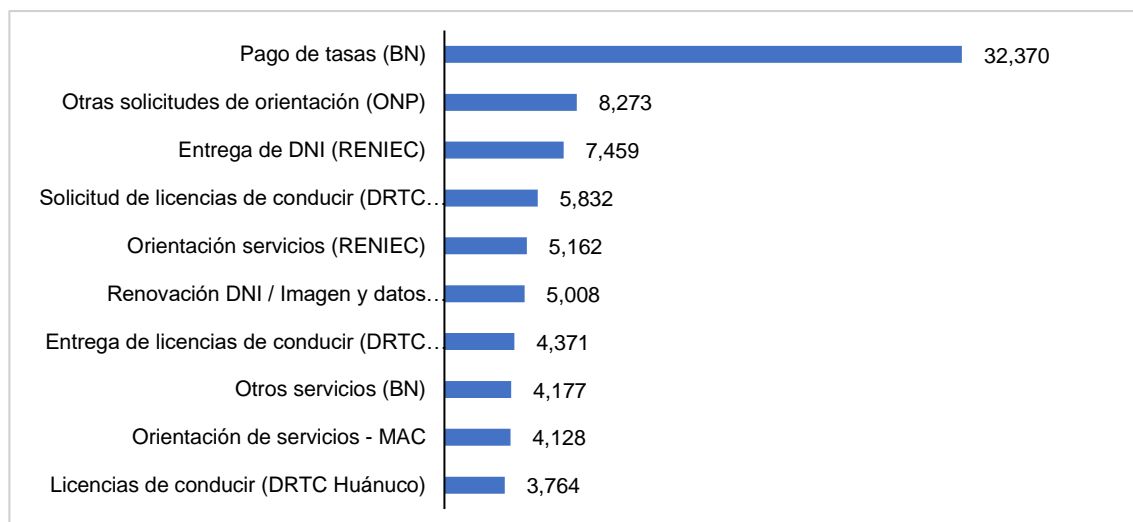
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Principales servicios demandados

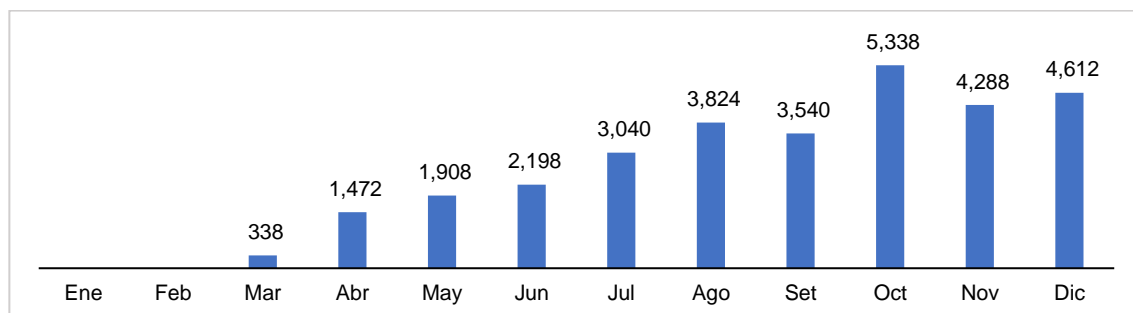


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022



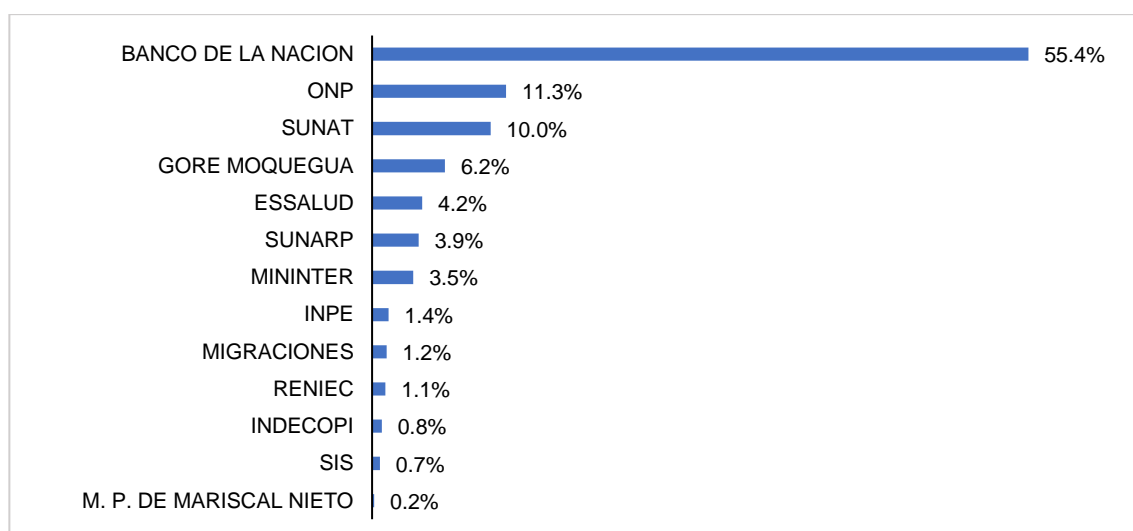
- **Centro MAC Moquegua**

### Número de atenciones mensualizados



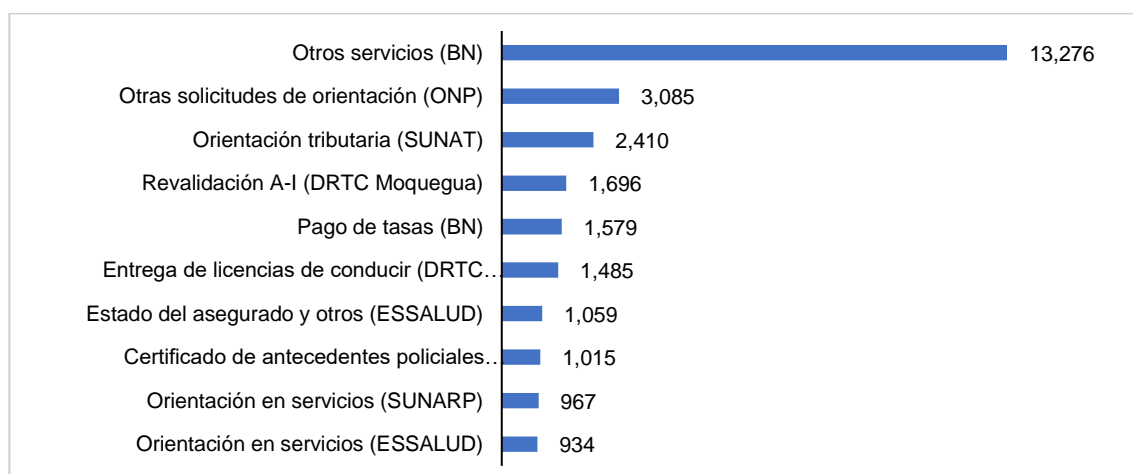
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

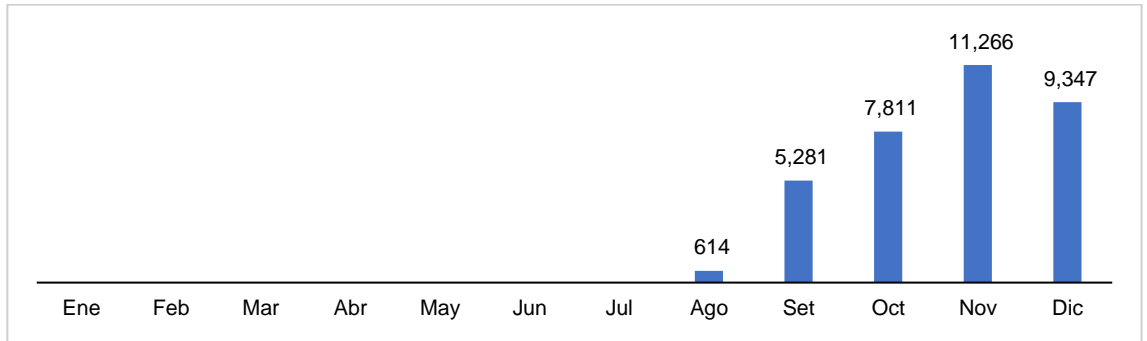
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

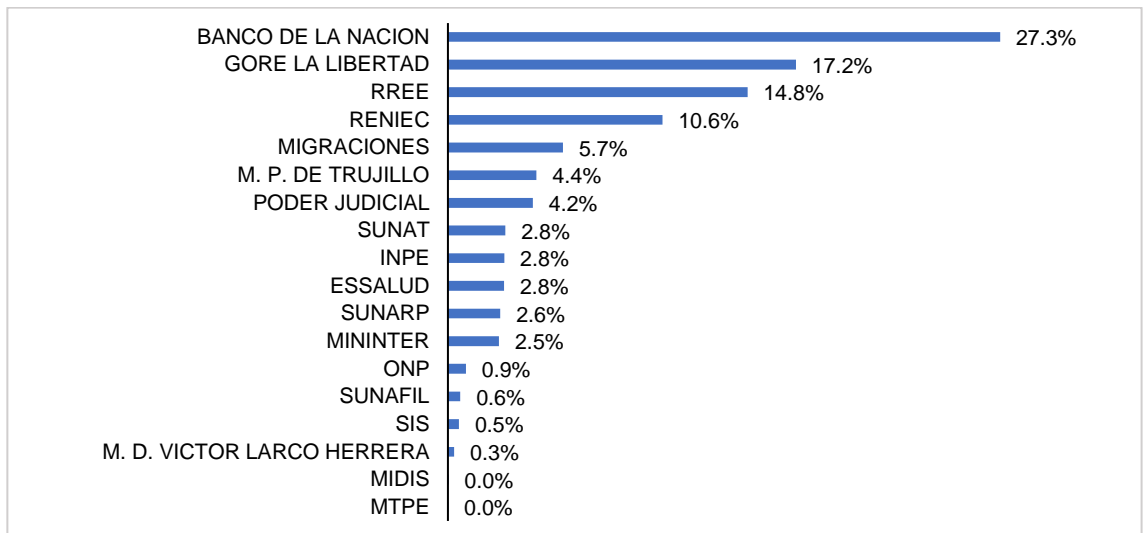
- **Centro MAC La Libertad**

### Número de atenciones mensualizados



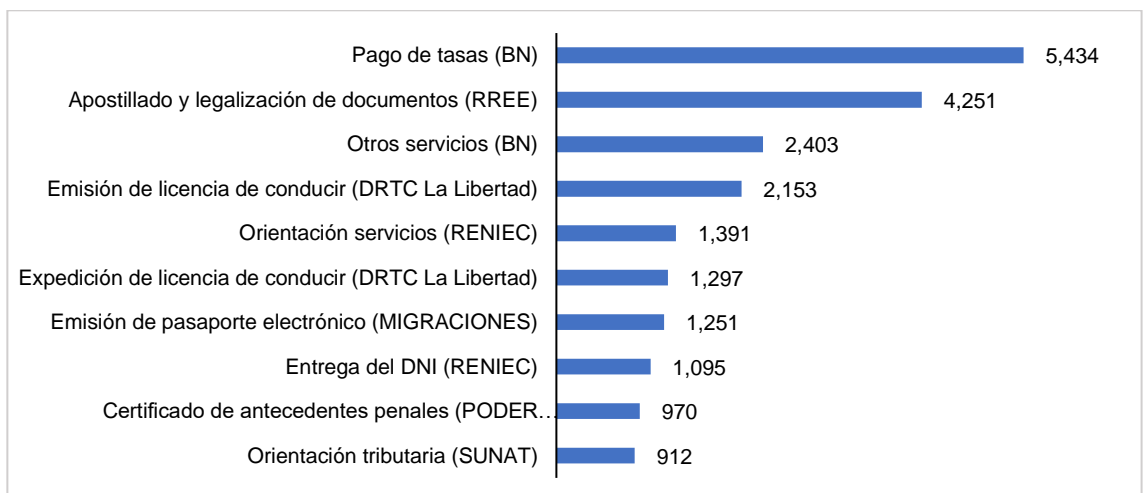
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

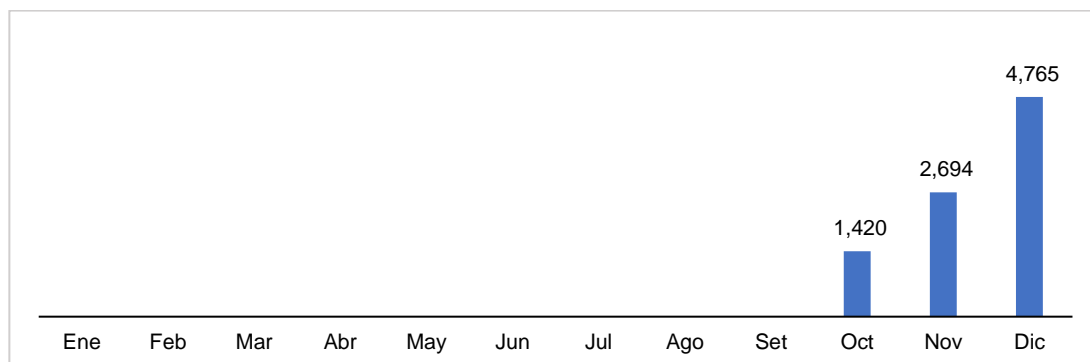
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

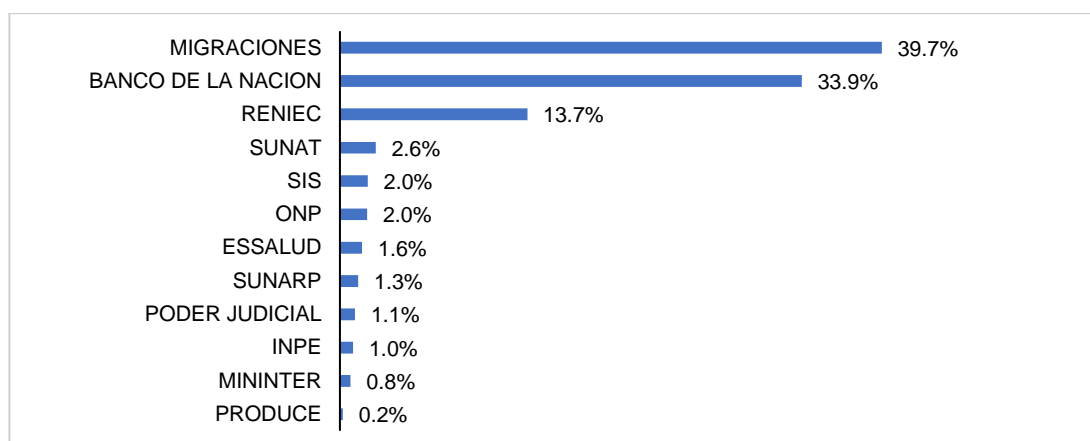
- **Centro MAC Ucayali**

### Número de atenciones mensualizados



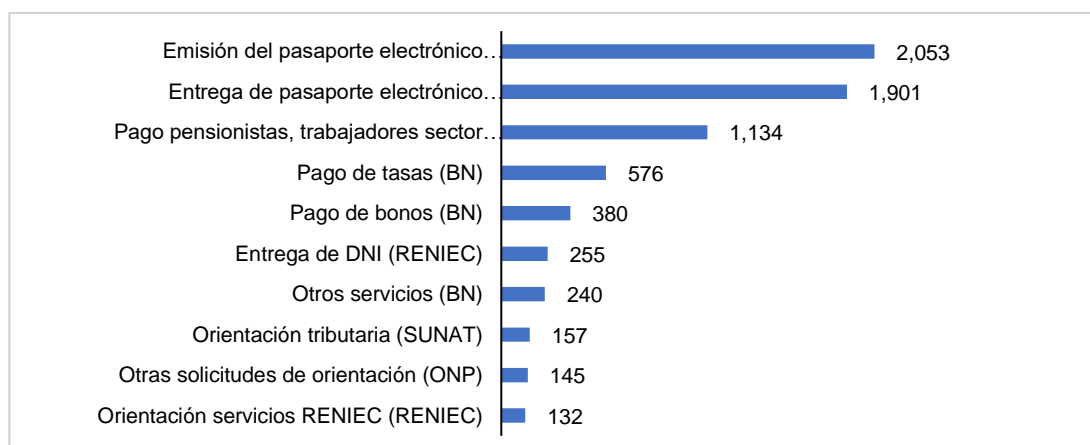
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Principales servicios demandados

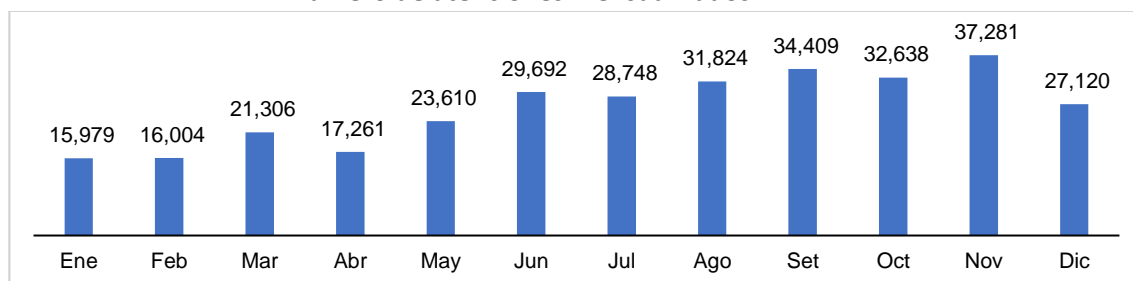


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### 2.1.3. Atenciones por Centros MAC no administrados por la PCM

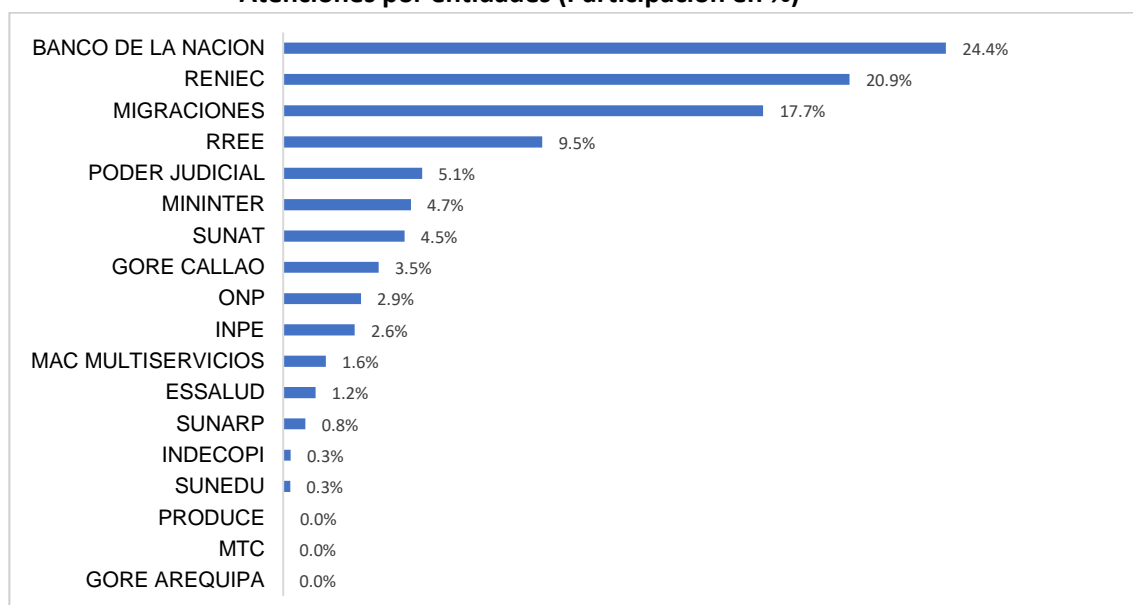
- **Centro MAC Callao (Gobierno Regional del Callao)**

**Número de atenciones mensualizados**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

**Atenciones por entidades (Participación en %)**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

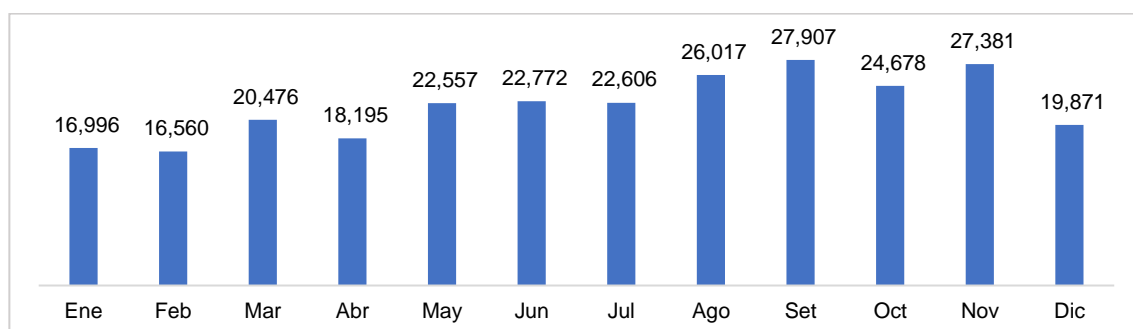
**Principales servicios demandados**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

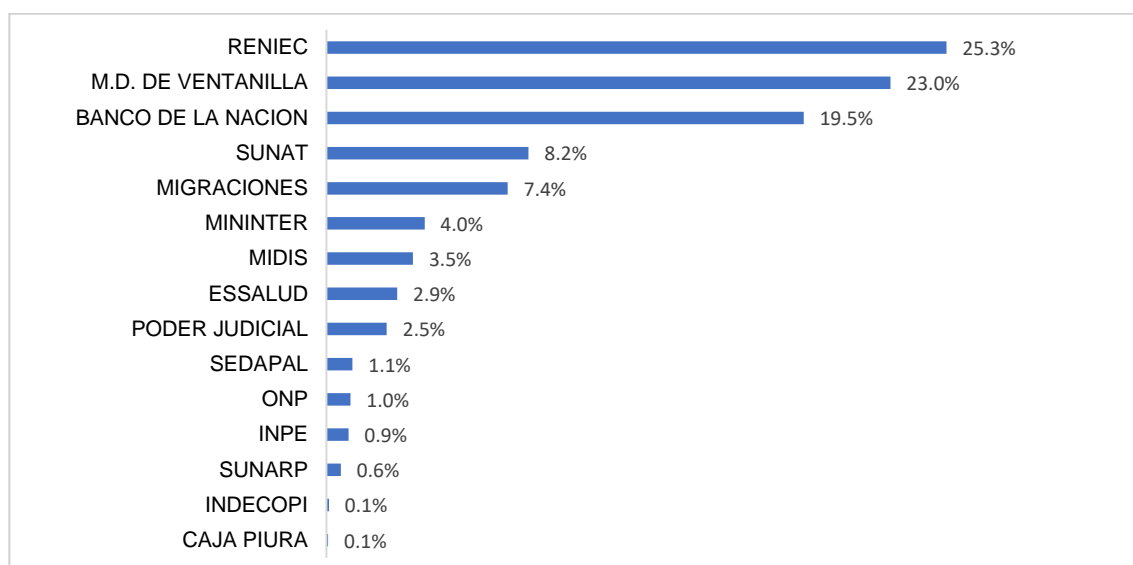
- **Centro MAC Ventanilla (Municipalidad Distrital de Ventanilla)**

### Número de atenciones mensualizados



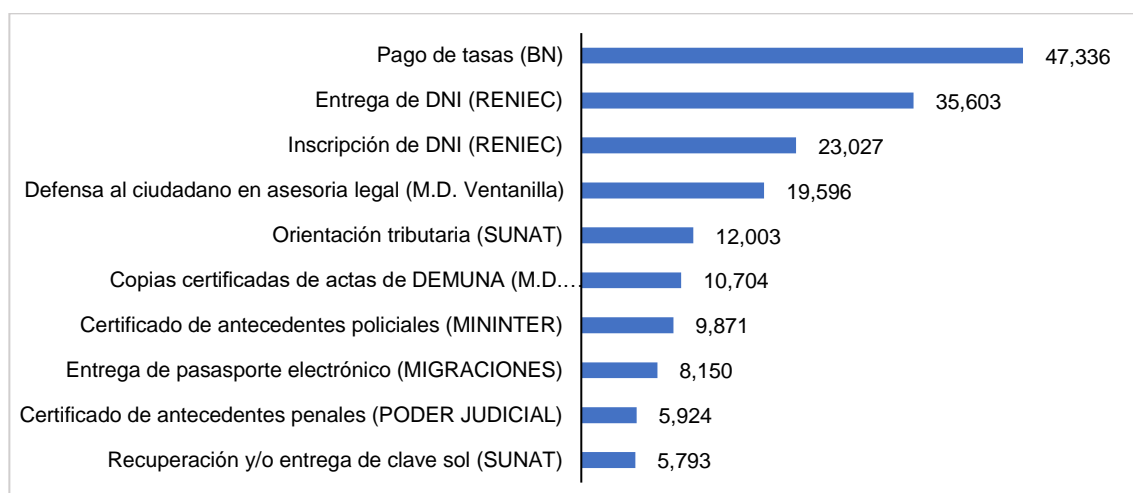
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

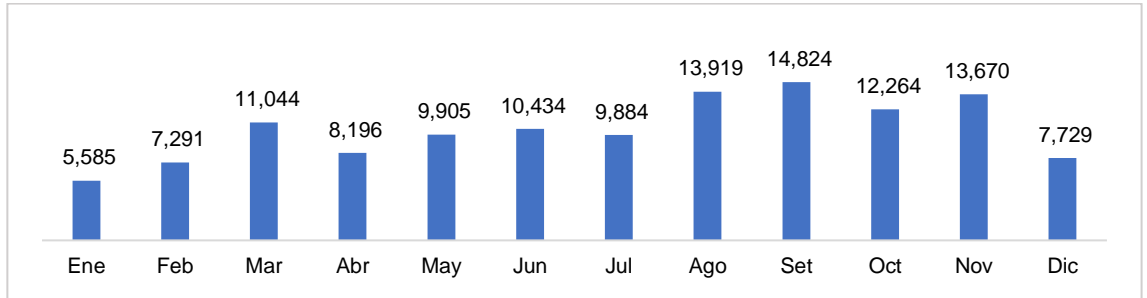
### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

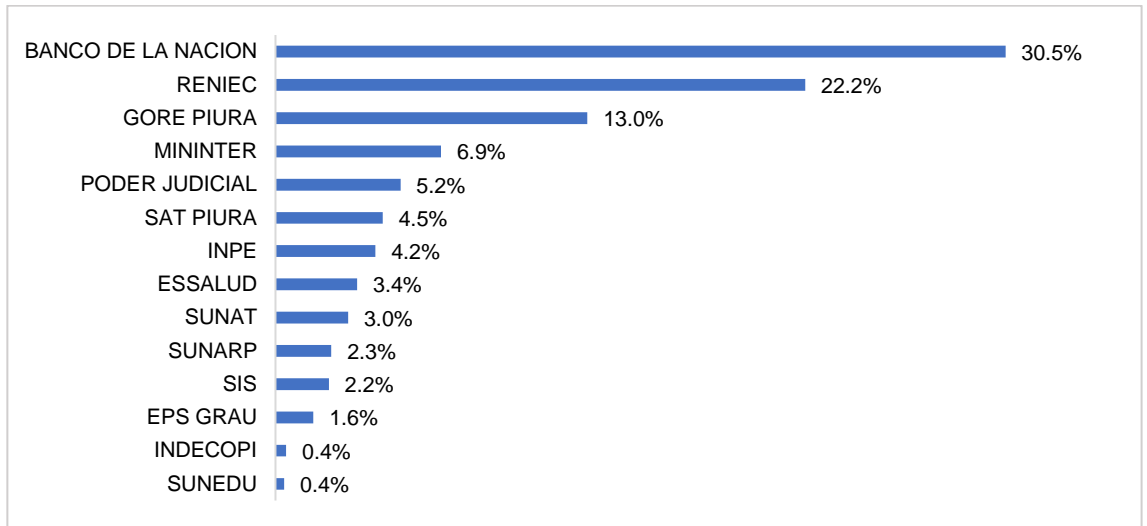
- **Centro MAC Piura (Gobierno Regional de Piura)**

### Número de atenciones mensualizados



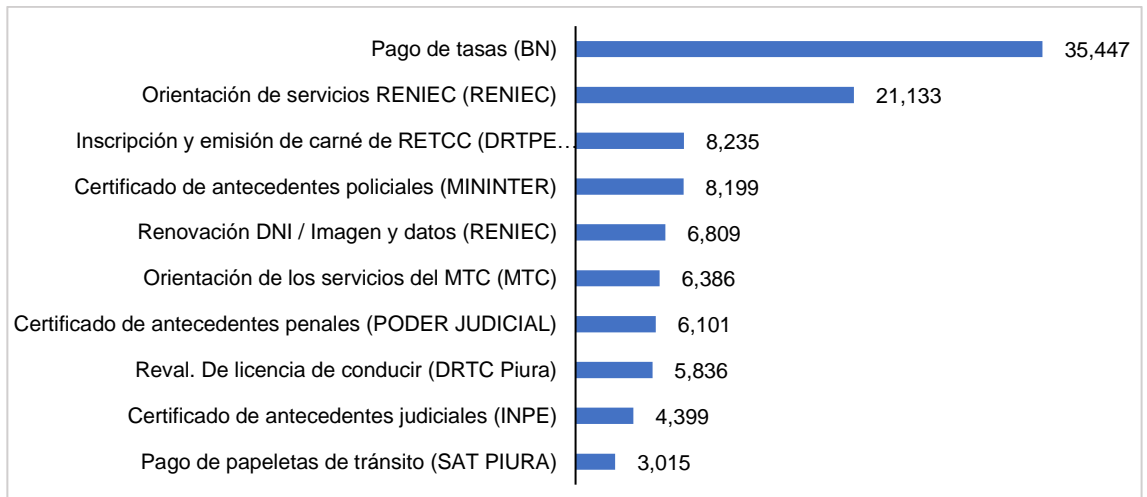
Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Atenciones por entidades (Participación en %)



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### Principales servicios demandados



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

## 2.2. Satisfacción Ciudadana de los Centros MAC

Para conocer las expectativas de los usuarios de los Centros MAC, se realizó la Encuesta de Satisfacción 2022, considerándose una muestra de 3,000 ciudadanos y ciudadanas atendidos (as) en once (11) Centros MAC a nivel nacional: Lima Norte, Lima Sur, Lima Este, Callao, Ventanilla, Piura, Arequipa, Cajamarca, Loreto, Huánuco y Moquegua.

La satisfacción se midió en una escala de Likert y presentó los siguientes resultados por cada Centro MAC:

Resultados de la Encuesta de Satisfacción 2022

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho / ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nivel de satisfacción alcanzado	Promedio
<b>Centro MAC Lima Norte</b>	0.33%	0.33%	0.67%	36.67%	62%	99%	<b>91%</b>
<b>Centro MAC Loreto</b>	1.20%	2.80%	2%	20%	74%	94%	
<b>Centro MAC Lima Sur</b>	1.67%	3%	3.33%	28.33%	63.67%	92%	
<b>Centro MAC Piura</b>	2%	1.20%	5.20%	59.60%	32%	92%	
<b>Centro MAC Arequipa</b>	1.60%	0.80%	5.20%	33.60%	58.80%	92%	
<b>Centro MAC Huánuco</b>	0.40%	2.80%	5.20%	49.60%	42%	92%	
<b>Centro MAC Lima Este</b>	1.67%	2.67%	6%	28%	61.67%	90%	
<b>Centro MAC Callao</b>	2.33%	0.67%	7.33%	25.33%	64.33%	90%	
<b>Centro MAC Ventanilla</b>	2.33%	4.33%	6.33%	42%	45%	87%	
<b>Centro MAC Cajamarca</b>	0.80%	5.60%	6.40%	32.80%	54.40%	87%	
<b>Centro MAC Moquegua</b>	4%	2.40%	8.40%	28.80%	56.40%	85%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.67%</b>	<b>2.40%</b>	<b>5.07%</b>	<b>34.73%</b>	<b>56.13%</b>	<b>91%</b>	

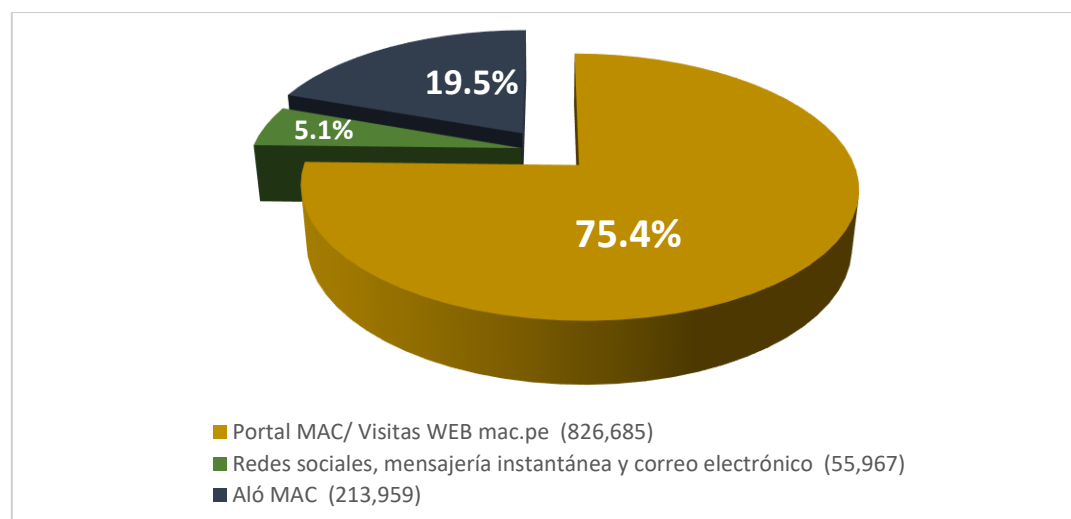
Fuente: Encuesta de Satisfacción de los Centros MAC 2022 (Elaborada por la Universidad del Pacífico)

Nota: Los resultados a nivel general cuentan con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de  $\pm 1.8\%$

### 2.3. Canal no presencial: Portal MAC, Chat, Correo Electrónico, Mensajería Instantánea y Redes Sociales

Durante el año 2022 se atendieron a un total de **1'095,280** ciudadanos/as, a través de canales no presenciales.

**Atenciones del canal no presencial, 2022**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

Los resultados de los accesos virtuales corresponden al 75.4% (826,685) de visitas al Portal MAC; el 5.1% (55,967) corresponde a las redes sociales ((Facebook y Twitter), mensajería instantánea y al correo electrónico. Por su parte, el 19.5% (212,595) de atenciones corresponden a las llamadas telefónicas atendidas (incluyendo las respuestas al buzón de voz) a través del “Aló MAC”.

Los canales no presenciales más utilizados para la atención virtual de mensajería instantánea fueron el Chat/Atento con 25,675 atenciones y Telegram con 5,882 atenciones.

Para mayor detalle se puede visualizar el siguiente cuadro.

**Atenciones virtuales, 2022**

Atención	Atenciones
Portal MAC / Visitas WEB mac.pe	826,685
Chat /Atento	25,675
Correo Electrónico / Atento	14,943
Whatsapp	-
Telegram	5,882
Redes Sociales (Facebook y Twitter)	9,467

Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

Asimismo, en cuanto a las atenciones telefónicas, el principal medio de comunicación fue a través del Aló MAC, con más 200 mil llamadas atendidas. El buzón de voz también fue un medio



complementario para atender consultas (con 1,364 llamadas que fueron respondidas efectivamente durante el 2022); así como el Aló MAC Express con más de 5 mil llamadas atendidas.

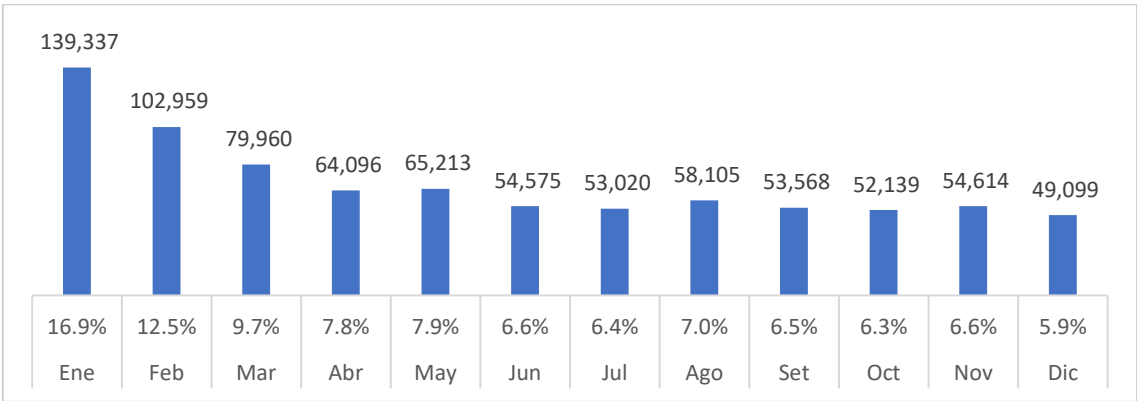
Atenciones telefónicas, 2022	
Atención	Atenciones
Aló MAC Express - Atento (3)	5,001
Llamadas (Aló MAC, 0800-80101, Atento)	207,594
Buzón de voz al aló MAC (llamadas que fueron respondidas efectivamente)	1,364

Fuente: PCM - Base de datos de la SSCS 2022

### 2.3.1. Portal MAC

A través del Portal MAC, los ciudadanos y ciudadanas acceden a la información disponible sobre los Centros MAC; así como al procedimiento de citas de las diferentes entidades, según corresponda. Durante el año 2022 se registró un total de **826,685** visitas al Portal MAC.

Visitas en Portal MAC por mes, 2022

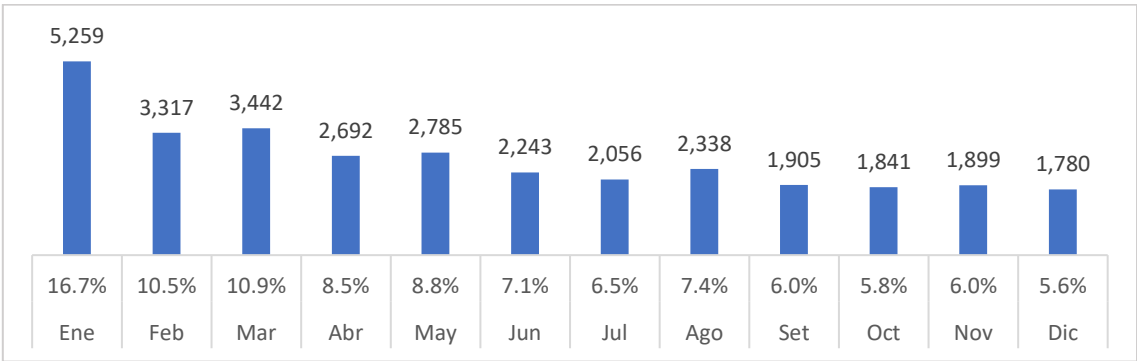


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### 2.3.2. Chat y Mensajería Instantánea

Durante el año 2022 se registró un total de **31,557** consultas a través del chat y diferentes medios de mensajería instantánea.

Atenciones en chat y mensajería instantánea por mes, 2022

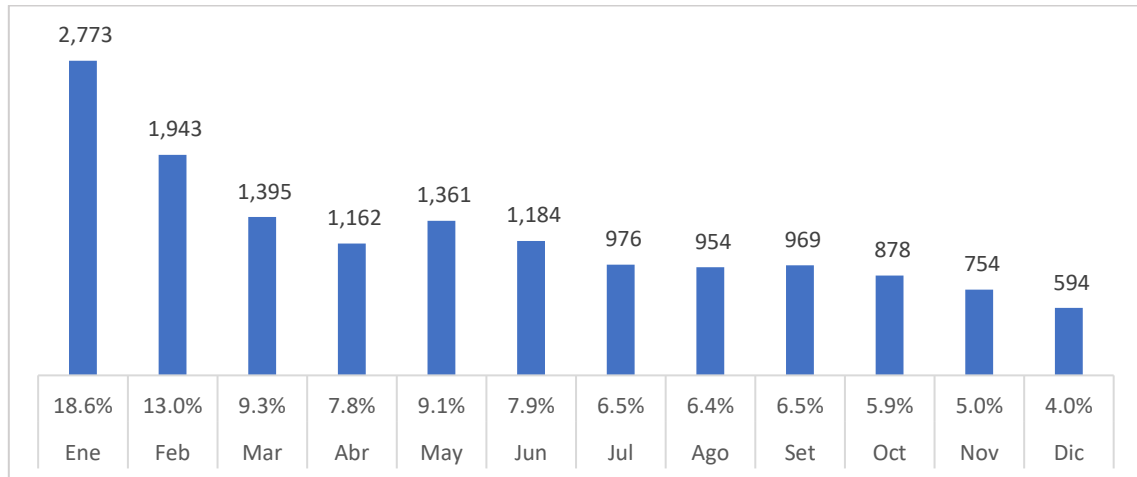


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### 2.3.3. Correo Electrónico

El canal de atención por correo electrónico (info@pcm.gob.pe) facilitó la atención a los ciudadanos y ciudadanas sin necesidad de trasladarse. Así, durante el 2022 se registró un total de 14,943 correos electrónicos atendidos.

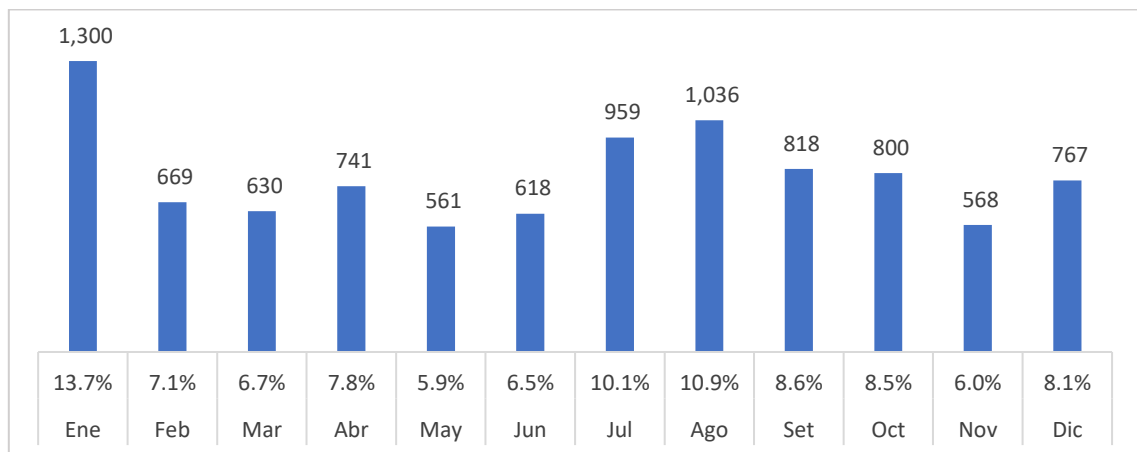
**Atenciones por correo electrónico por mes, 2022**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

Redes sociales (twitter, Facebook) Durante el 2022, se brindó atención mediante redes sociales registrándose un total de **9,467** atenciones. De los cuales el 13.7% correspondió al mes de enero.

**Atenciones a través de redes sociales por mes, 2022**

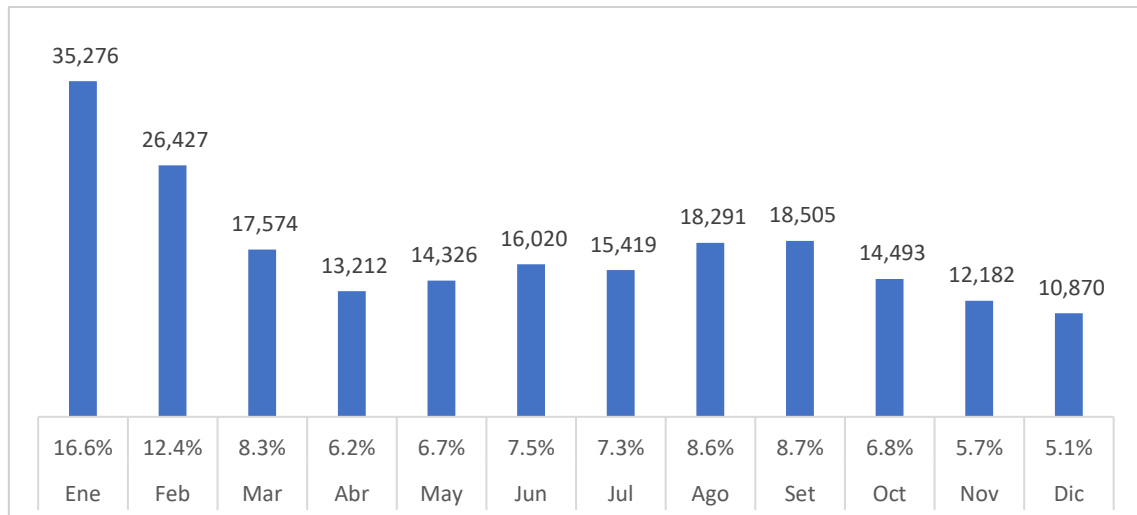


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

#### 2.3.4. Llamadas Aló MAC

El Centro de Atención Telefónica, Aló MAC brinda orientación sobre los trámites y servicios más demandados del Estado a nivel nacional. A través del número 1800 del Aló MAC en el año 2022 se atendieron **213,959** llamadas.

**Atenciones por llamadas al Aló MAC por mes, 2022**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

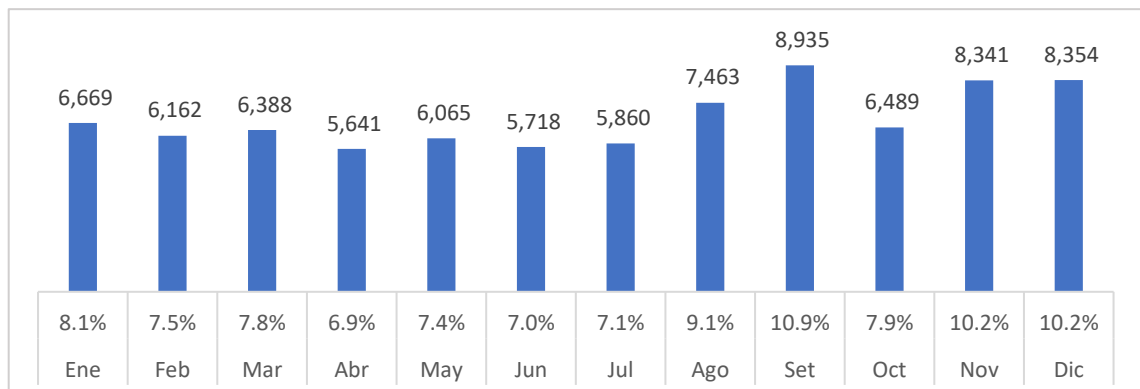
#### 2.4. Canal mixto: MAC Express

Durante el año 2022, la Presidencia del Consejo de Ministros en forma coordinada con los gobiernos locales y el Programa País (Tambos y PIAS), brindó **55** servicios de 20 entidades.

##### 2.4.1. Número de atenciones

Se alcanzó un total de **82,085** atenciones a través de **80 MAC Express** implementados a nivel nacional, de acuerdo con el siguiente detalle mensual.

**Atenciones en MAC Express por mes, 2022**

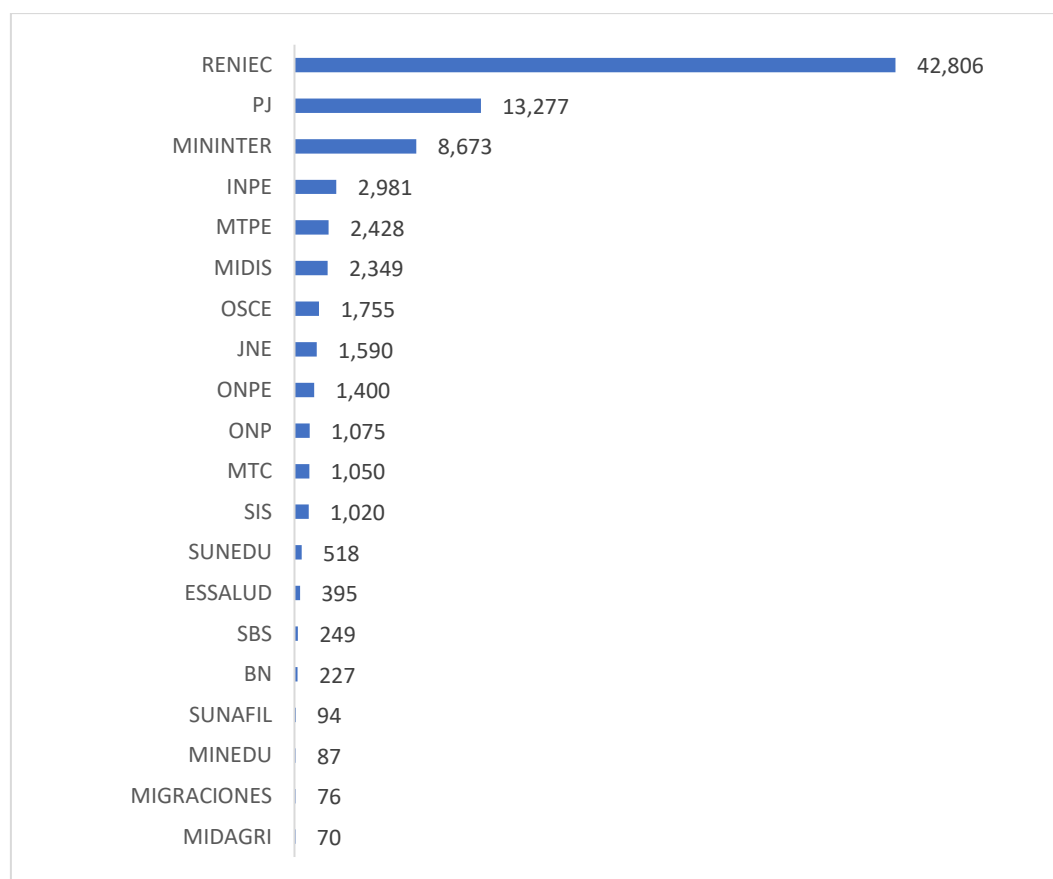


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

## 2.4.2. Participación de entidades

Las cinco entidades con la mayor cantidad de atenciones realizadas a través del MAC Express son: el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), el Poder Judicial (PJ), el Ministerio del Interior (MININTER), el Instituto Nacional Penitenciario (INPE) y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE)

**Atenciones en MAC Express según entidad, 2022**

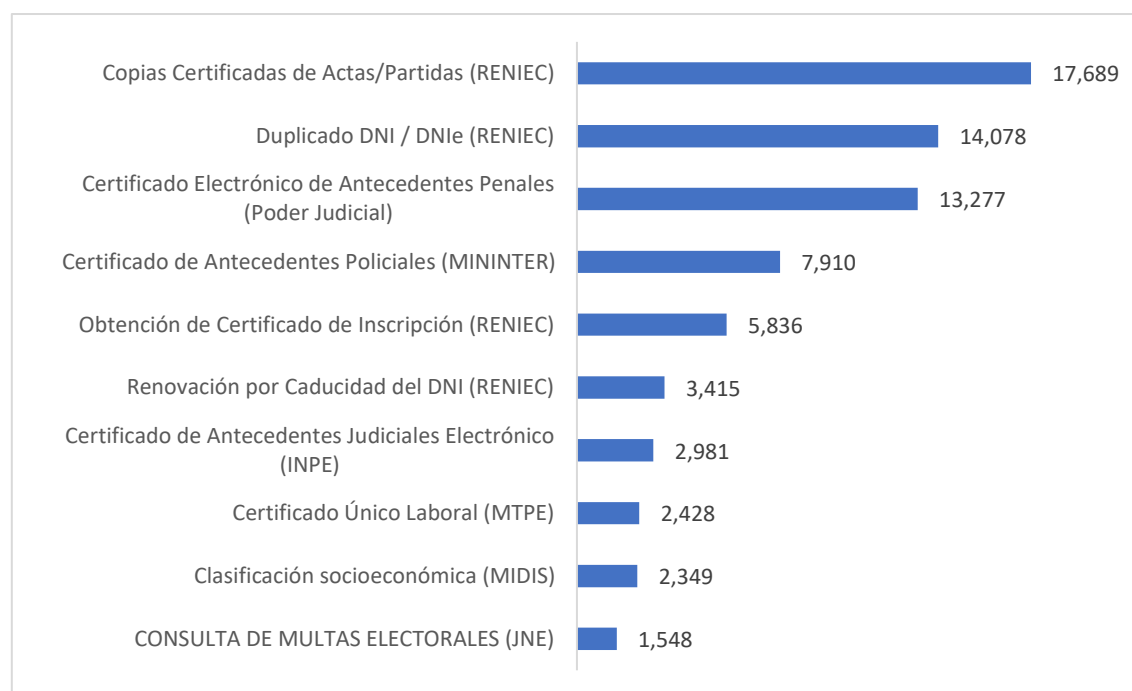


Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

### 2.4.3. Ranking de 10 de servicios

Dentro de los diez servicios más demandados en el 2022, a través de los MAC Express, destacan: copias certificadas de Actas / Partidas (RENEC), duplicado de DNI y DNI electrónico (RENEC), y certificado electrónico de antecedentes penales (Poder Judicial - PJ).

**Atenciones en MAC Express según servicios, 2022**



Fuente: PCM - Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2022

#### 2.4.4. Entidades y servicios en los MAC Express

En los MAC Express se brindaron 55 servicios de 20 entidades administradoras. Estos servicios se encuentran total o parcialmente digitalizados.

Entidad	Servicios
1. Banco de la Nación	✓ Pago de tasas
2. RENIEC	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Duplicado de DNI</li> <li>✓ Solicitud de rectificación de Domicilio</li> <li>✓ Solicitud de renovación por caducidad de DNI (mayor)</li> <li>✓ Solicitud de rectificación de Estado Civil de Soltero a Casado</li> <li>✓ Copias certificadas de actas / partidas</li> <li>✓ Obtención de certificado de inscripción C4</li> </ul>
3. SIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta de asegurado</li> <li>✓ Consulta de Estado de Trámite de Sepelio</li> <li>✓ Afiliación Virtual al SIS</li> </ul>
4. MIDIS	✓ Clasificación Socioeconómico
5. INPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado Electrónico de Antecedentes Judiciales</li> <li>✓</li> </ul>
6. SUNEDU	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado de Inscripción de Grados y Títulos</li> <li>✓ Verificación de Inscripción de Grados y Títulos</li> <li>✓</li> </ul>
7. OSCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Constancia de Inscripción de Proveedores de Bienes y Servicios</li> <li>✓ Consultas de Proveedores Inscritos</li> <li>✓ Consulta de Proveedores Inhabilitados</li> <li>✓</li> </ul>
8. ONP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clave Virtual</li> <li>✓ Pide tu cita virtual</li> <li>✓ Pago a domicilio</li> <li>✓ Otras solicitudes</li> </ul>
9. MTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revalidación de Licencias de Conducir física</li> <li>✓ Duplicado de Licencia de Conducir física</li> <li>✓ Expedición de Licencia de Conducir física</li> <li>✓ Recategorización de Licencia de Conducir física</li> <li>✓ Revalidación de Licencias de Conducir electrónica</li> <li>✓ Duplicado de Licencia de Conducir electrónica</li> <li>✓ Expedición de Licencia de Conducir electrónica</li> <li>✓ Recategorización de Licencia de Conducir electrónica</li> <li>✓</li> </ul>
10. PODER JUDICIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado Electrónico de Antecedentes</li> <li>✓</li> </ul>
11. MININTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado de Antecedentes Policiales Digitales</li> <li>✓ Denuncia Policial por pérdida de documento</li> <li>✓ Copia certificada de denuncia policial</li> </ul>

<b>12. MIDRAGRI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Información de personas o empresas con acceso a Registro de Semillas</li> <li>✓ Información de Empresas que dan servicio de análisis de Suelos</li> <li>✓ Información de empresas que dan servicio de Fertilización y Agroquímicos permitidos y prohibidos</li> <li>✓ Servicios de información de precios</li> <li>✓ Servicios de Información para acceso al Financiamiento – Crédito Agrícola y Pecuario</li> </ul>
<b>13. ESSALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta de Acreditación al Asegurado</li> </ul>
<b>14. MTPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado Único Laboral</li> </ul>
<b>15. MINEDU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta de títulos de instituciones tecnológica y pedagógicas</li> </ul>
<b>16. SUNAFIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifica tu chamba</li> <li>✓ Denuncia virtual</li> </ul>
<b>17. SBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reporte de deudas para personas naturales</li> <li>✓ Reporte de afiliación a AFP</li> <li>✓ Constancia de afiliación</li> <li>✓ Constancia de estado pensionario</li> <li>✓ Rectificación de datos</li> </ul>
<b>18. MIGRACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bloqueo de Pasaporte</li> </ul>
<b>19. JNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta de multas</li> <li>✓ Dispensa electoral</li> </ul>
<b>20. ONPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta de local de votación y miembro de mesa</li> </ul>

### III. Ubicación de los Centros MAC a nivel nacional



#### **MAC Lima Norte**

Centro Comercial Mallplaza Comas – Nivel 2  
Av. Los Angeles N° 602, Piso 2 Urb. El Álamo  
*Comas. Lima*



#### **MAC Lima Este**

Centro Comercial Agustino Plaza  
Av. Áncash N° 2151  
*El Agustino. Lima*



#### **MAC Lima Sur**

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2  
*Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores, Lima, Lima*



#### **MAC Callao**

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano  
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila  
*Bellavista, Callao*



#### **MAC Ventanilla**

Municipalidad de Ventanilla  
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica  
*Ventanilla. Callao*



#### **MAC Piura**

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1  
Av. Sánchez Cerro N° 234  
*Piura. Piura*



#### **MAC Arequipa**

Centro Comercial Mall Aventura Porongoche – Nivel 2  
Av. Porongoche N° 500  
*Paucarpata. Arequipa*



#### **MAC Cajamarca**

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2  
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio  
*Cajamarca. Cajamarca*



#### **MAC Loreto**

Terminal de ENAPU – Nivel 1  
Av. La Marina N° 1338 Punchana  
*Maynas. Loreto*



**MAC Huánuco**

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1

Jr. Independencia N° 1601

*Huánuco. Huánuco*

**MAC Moquegua**

Centro Comercial Plaza Center Moquegua (costado de tienda Plaza Vea)

Av. Circunvalación 1B Sub lote 1-A Fundo Gramadal

*Mariscal Nieto. Moquegua*

**MAC La Libertad**

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2 Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345

*Trujillo. La Libertad*

**MAC Ucayali**

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2

Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha

*Coronel Portill., Ucayali*

*Nuestra razón de ser es tu satisfacción*  
*Gracias por tu visita*

