

SUPERINTENDENCIA DE BANCA SEGUROS Y AFP				
Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos
Reporte de Deudas para Persona Natural	No	Si	Gratis	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad.
Reporte de Afiliación a AFP	No	Si	Gratis	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad.
Constancia de Afiliación	No	Si	Gratis	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de afiliación se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles
Constancia de Estado Pensionario	No	Si	Gratis	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de estado pensionario se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles.
Rectificación de Datos	No	Si	Gratis	1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Adjuntar un documento que sustente la rectificación de datos. 4. Plazo máximo para la rectificación 10 días hábiles.
Servicio de orientación para retiro de aportes a la AFP – 2024	No	Si	Gratis	1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o PTP, carnet de extranjería o pasaporte 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos).