

| SUPERINTENDENCIA DE BANCA SEGUROS Y AFP | | | | |
|--|-------------|---------|----------|---|
| Servicios | Orientación | Trámite | Costo | Requisitos |
| Reporte de Deudas para Persona Natural | No | Si | Gratuito | 1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. |
| Reporte de Afiliación a AFP | No | Si | Gratuito | 1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. |
| Constancia de Afiliación | No | Si | Gratuito | 1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de afiliación se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles |
| Constancia de Estado Pensionario | No | Si | Gratuito | 1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Si la constancia de estado pensionario se requiere para uso en el extranjero se enviará el documento con la firma de un representante de la SBS a la dirección que consigne el ciudadano en la solicitud, esta constancia deberá sellarse en el Ministerio de Relaciones Exteriores. 4. Plazo máximo de entrega 05 días hábiles. |
| Rectificación de Datos | No | Si | Gratuito | 1. Crear una cuenta en el sistema de servicios en línea de SBS con el N° de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o carnet de permiso temporal de permanencia), teléfono y correo electrónico. 2. El trámite es personal debe presentar su documento de identidad. 3. Adjuntar un documento que sustente la rectificación de datos. 4. Plazo máximo para la rectificación 10 días hábiles. |
| Servicio de orientación para retiro de aportes a la AFP – 2024 | No | Si | Gratuito | 1. Presentar DNI original (último emitido por Reniec) o PTP, carné d eextranjería o psaporte 2. Ser mayor de edad (18 años cumplidos). |