



# REPORTE MENSUAL

Enero 2025

18 Centros MAC

141 MAC Express

1 Aló MAC

”

En el mes de enero se iniciaron las asistencias técnicas para el inicio de operaciones de tres (3) MAC Express: La Pólvora, Papaplaya y Parcay.

## Atenciones Plataforma MAC - Enero 2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	497,748
MAC Express	36,770
ALÓ MAC	54,141
<b>TOTAL</b>	<b>588,659</b>

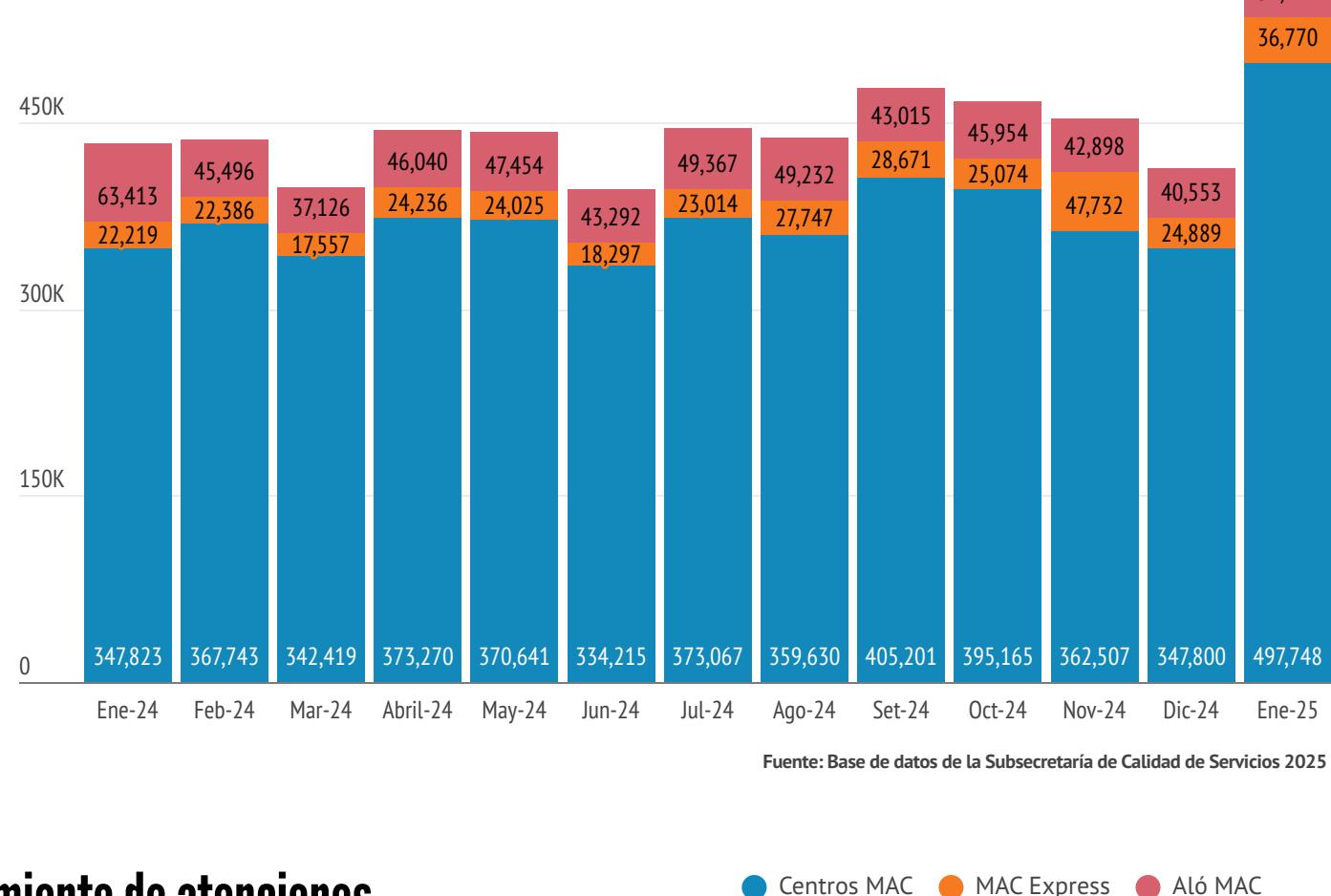
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2024

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	33,920,511
MAC Express	660,969
ALÓ MAC	3,611,610
<b>TOTAL</b>	<b>38,193,090</b>

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones Plataforma MAC - Enero 2024 - Enero 2025

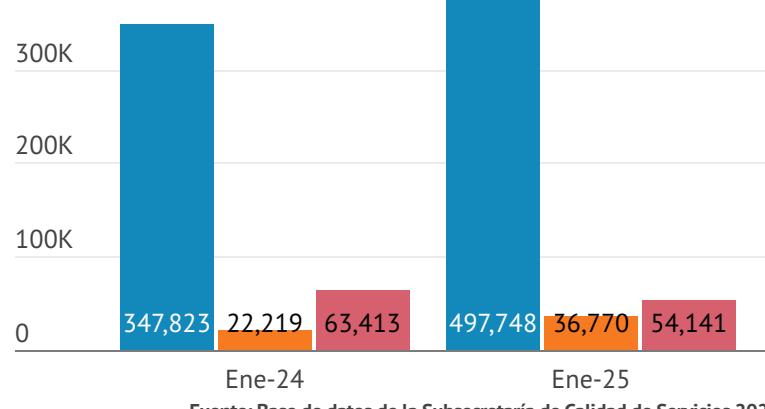


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Crecimiento de atenciones respecto al año anterior

Respecto a enero 2024, se ha registrado un crecimiento de 36% en las atenciones del mes de enero 2025.

Centros MAC MAC Express Aló MAC



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



# REPORTE MENSUAL

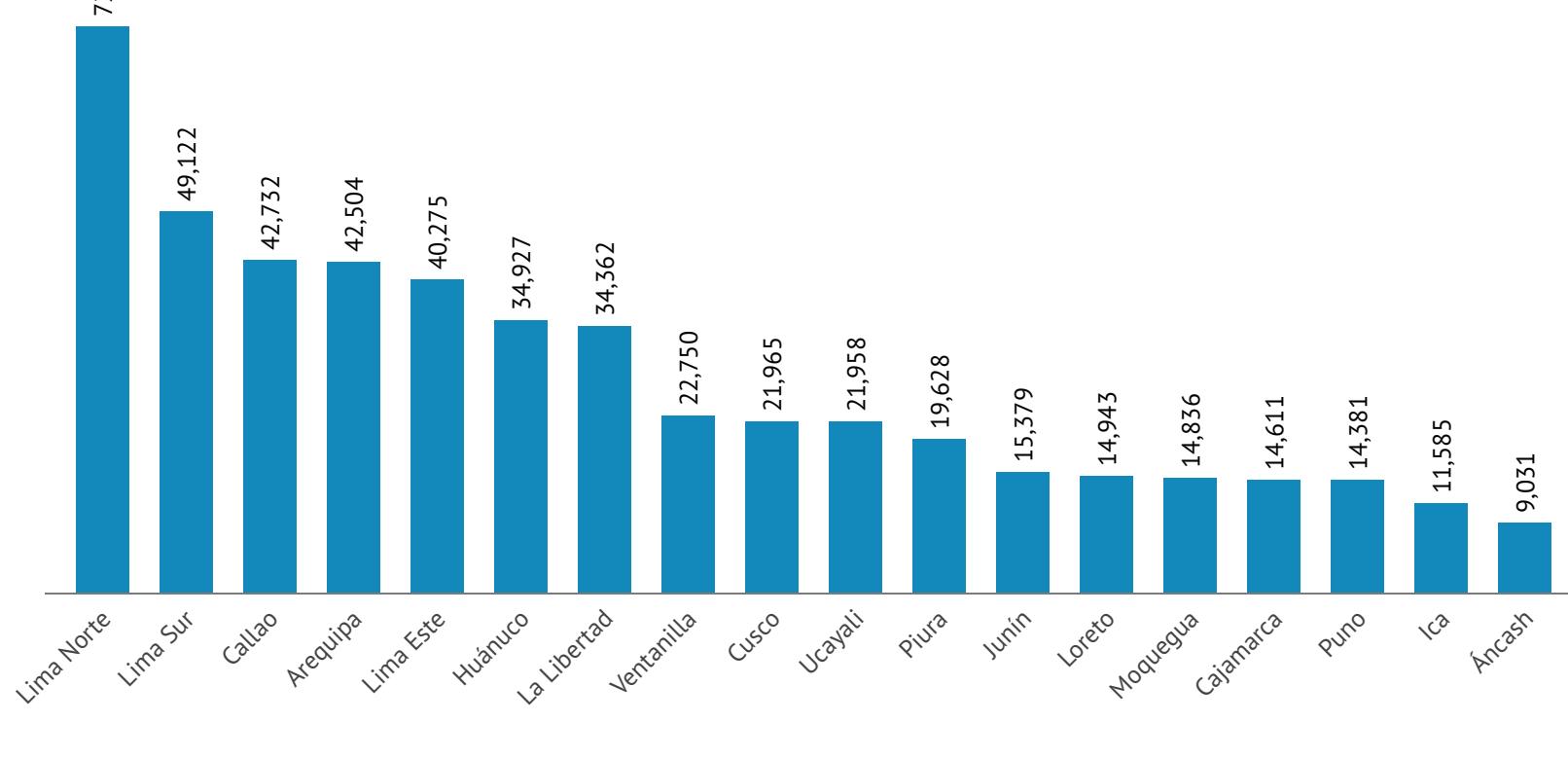
Enero 2025

## Canal de atención Presencial

Durante el mes de enero se registró un total de 497,748 atenciones en los dieciocho (18) centros MAC operativos a nivel nacional, ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.



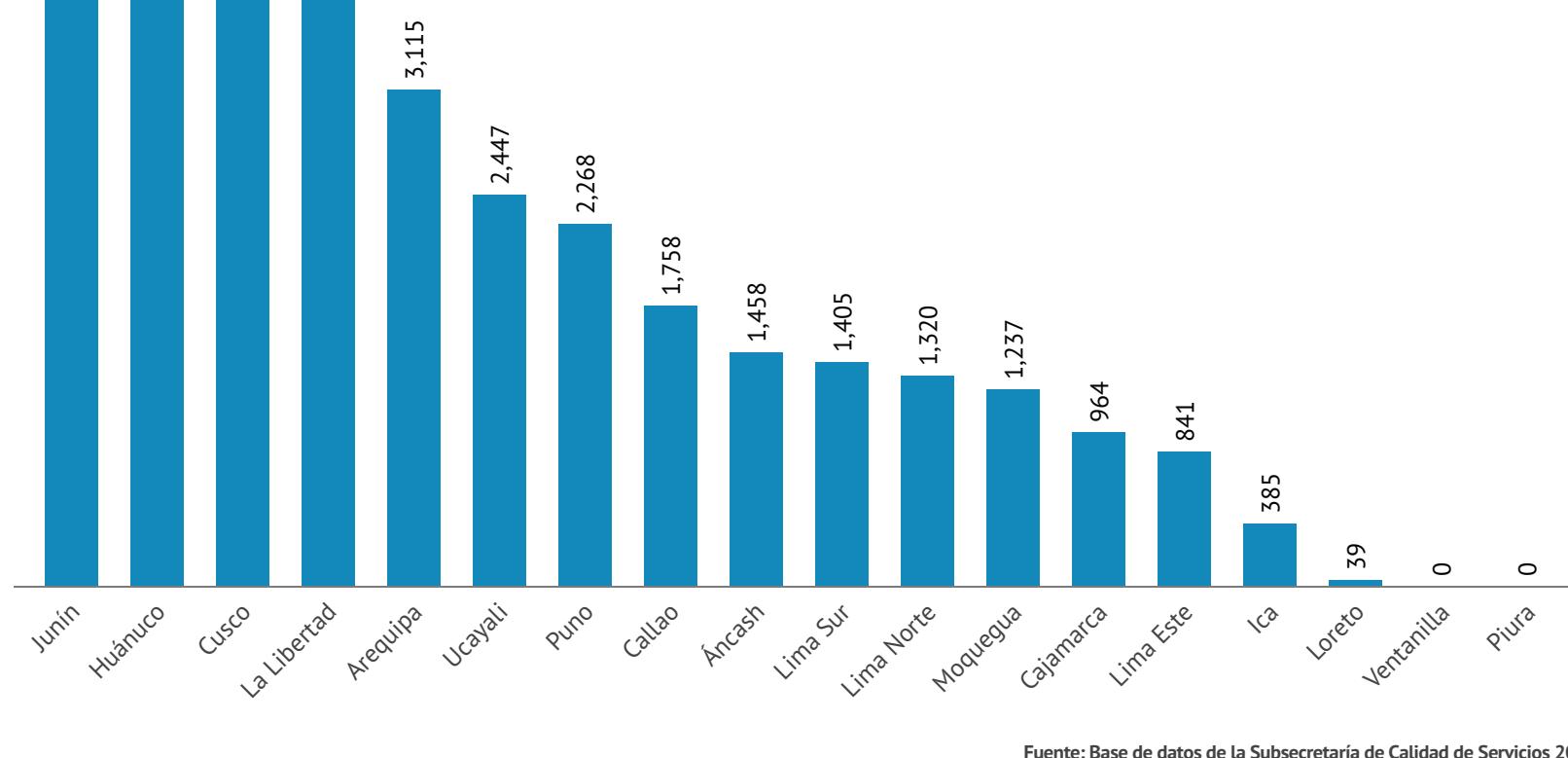
## Atenciones Centros MAC - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Módulo Express en Centros MAC - Enero 2025

Los Centros MAC cuentan con un módulo de atención MAC Express para la atención rápida de determinados trámites digitalizados de 81 trámites digitalizados de 23 entidades públicas.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



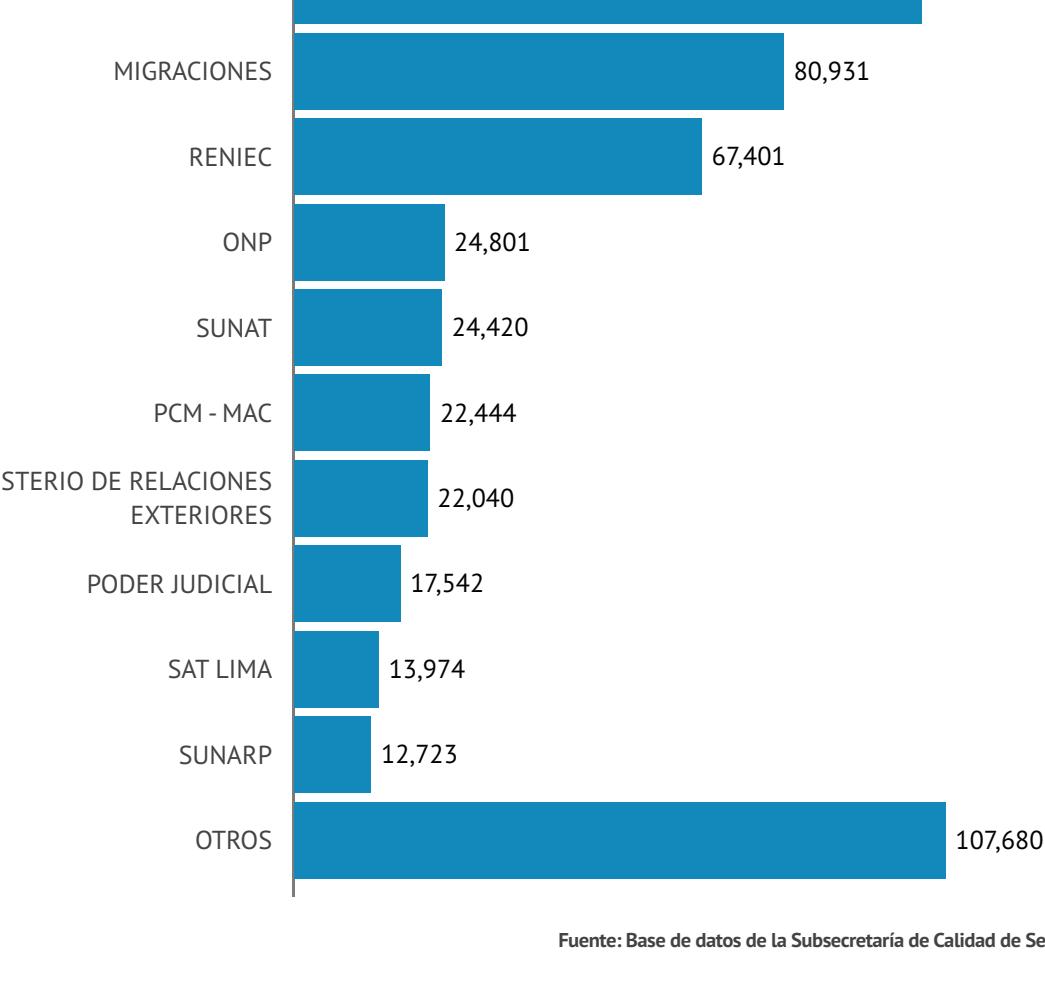
# REPORTE MENSUAL

Enero 2025

## Canal de atención Presencial

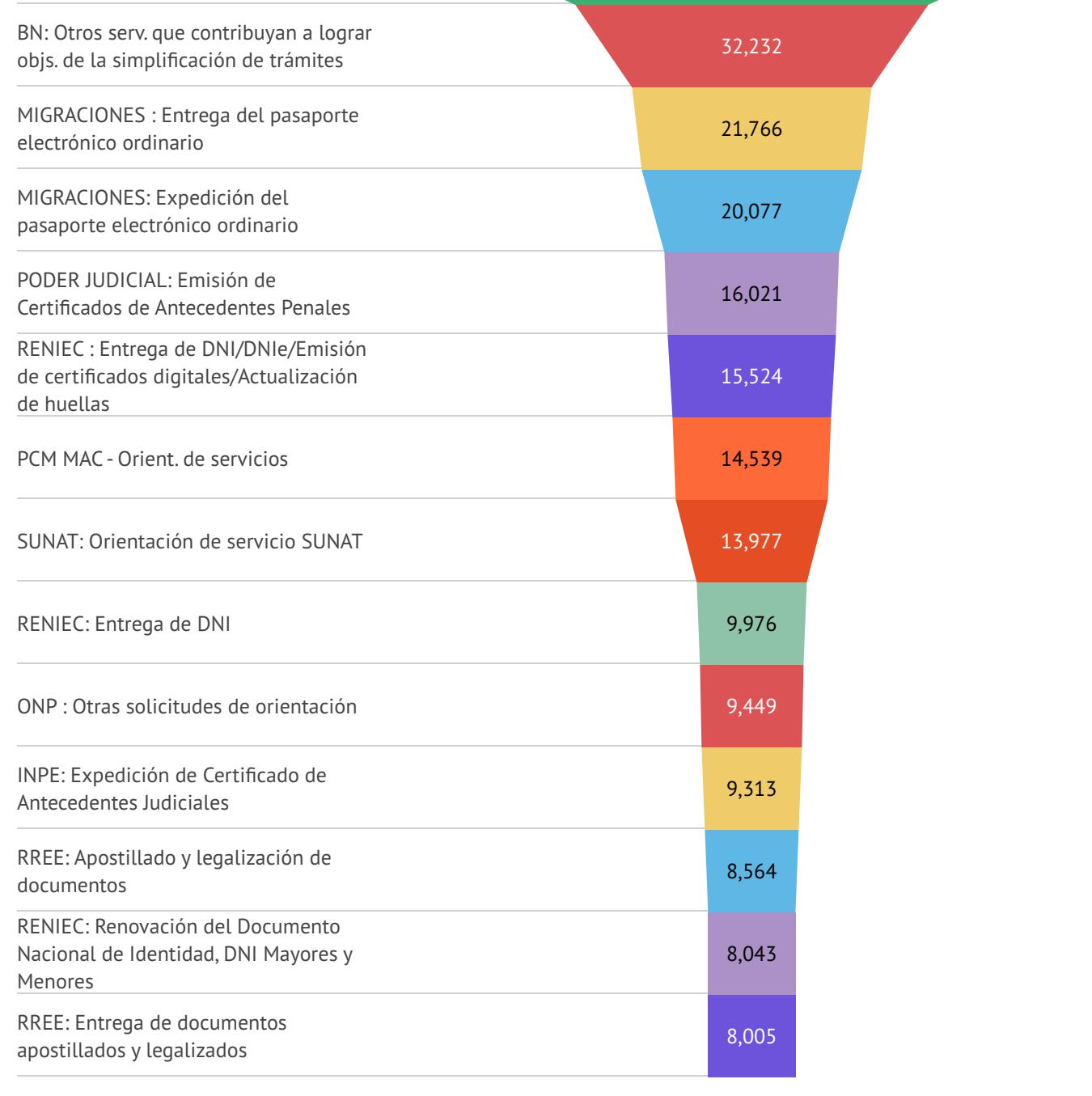
Durante el mes de enero participaron 60 entidades con 625 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

### Entidades más demandadas Centros MAC - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados Centros MAC - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



# REPORTE MENSUAL

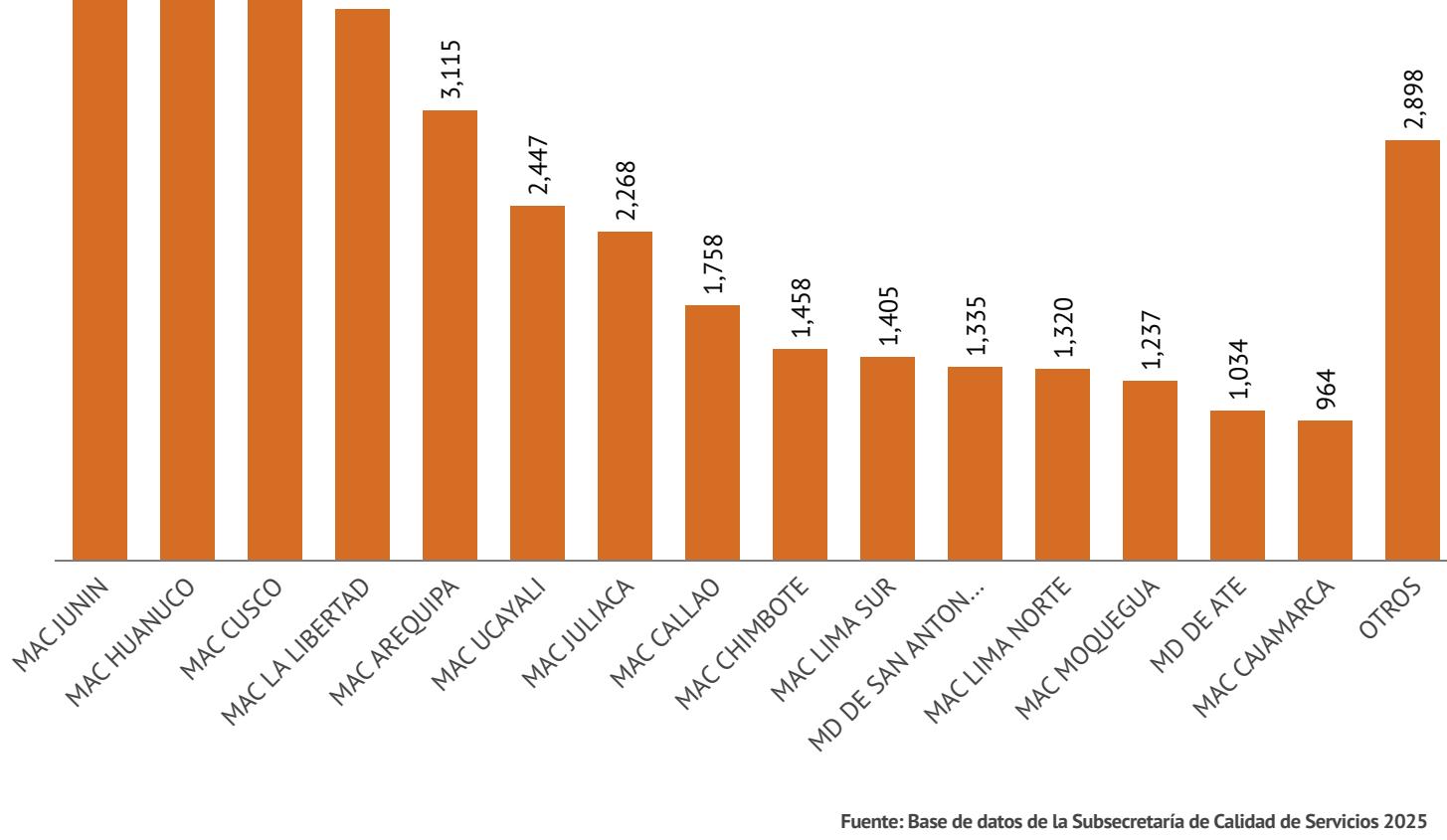
Enero 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de enero se encuentran implementados 141 MAC Express a nivel nacional, ubicados en: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Loreto, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

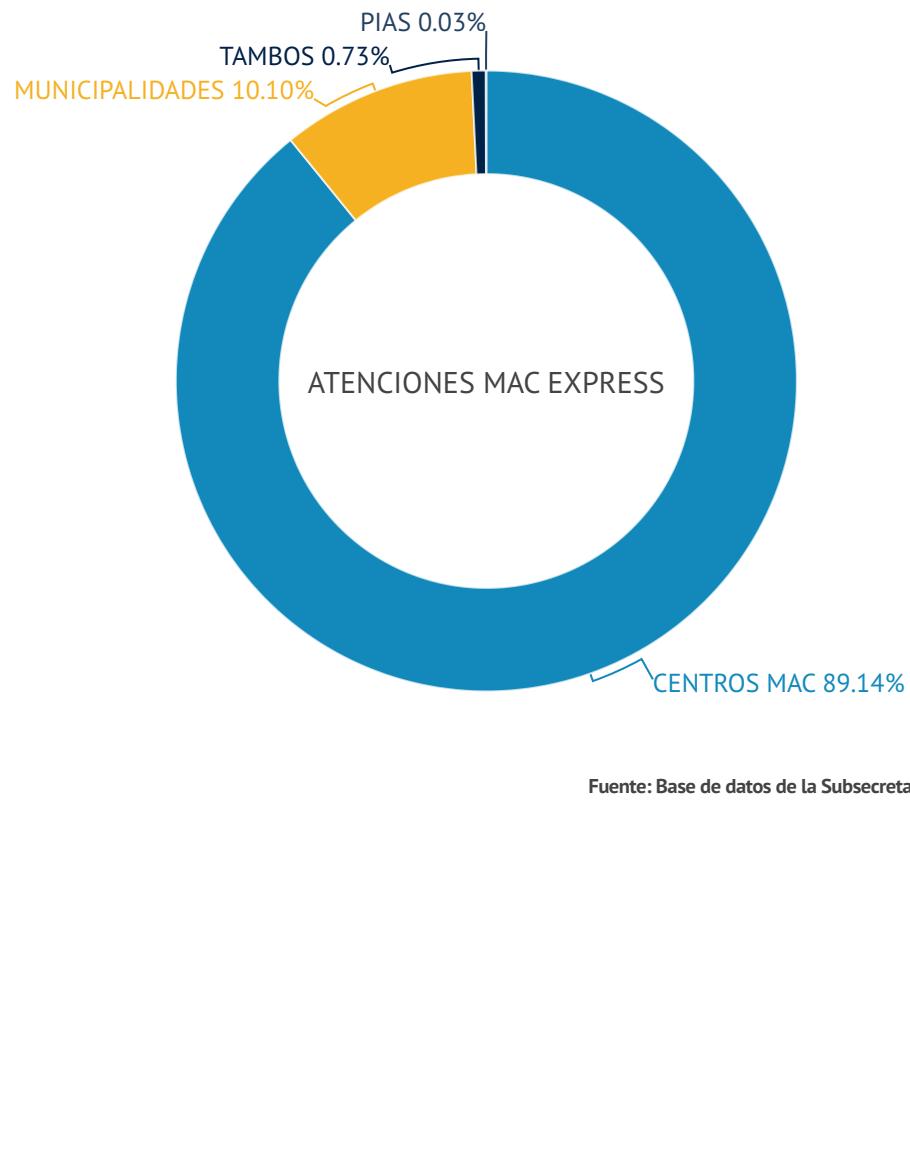


## Atenciones MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Participación de los MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

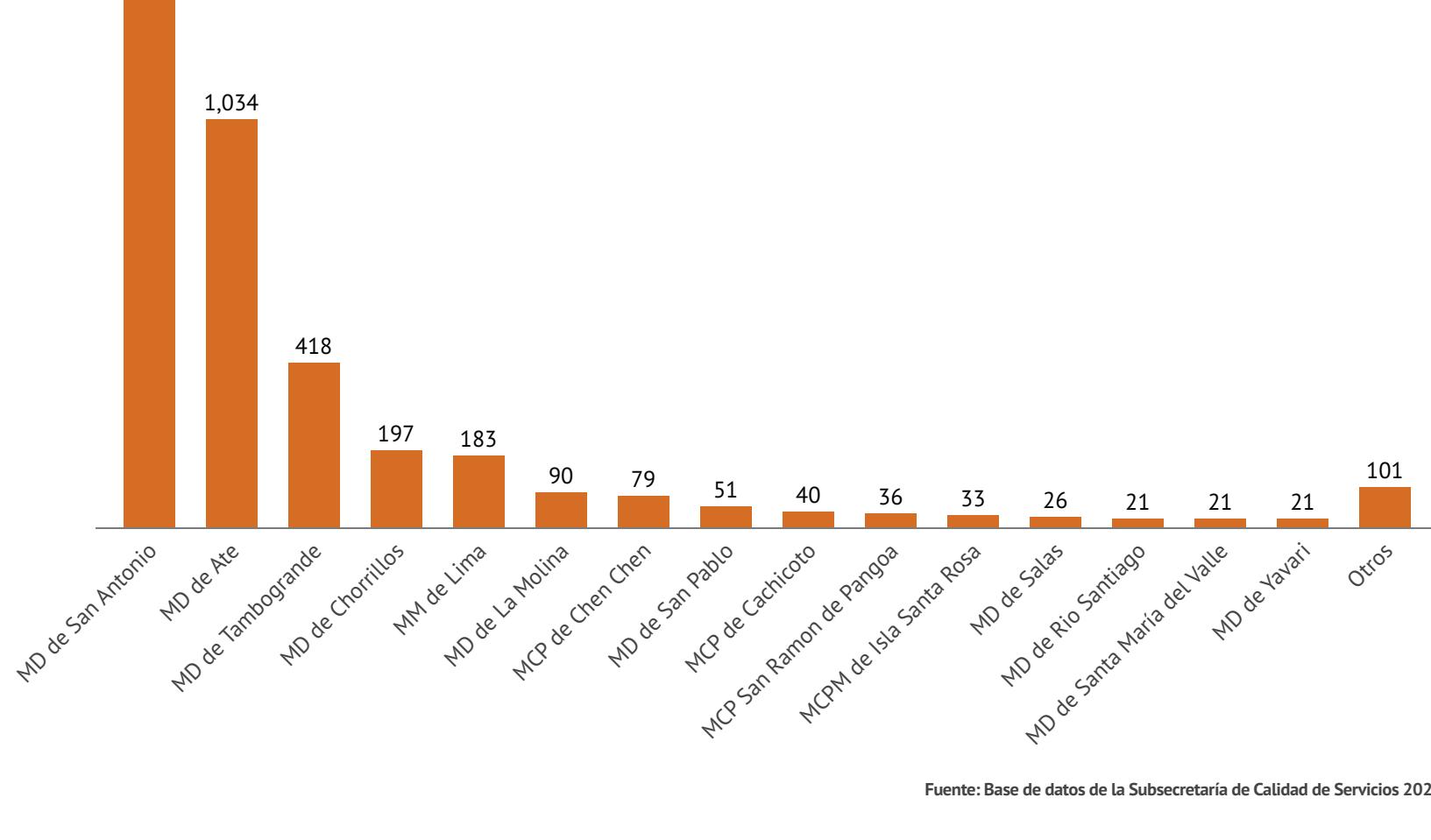


# REPORTE MENSUAL

Enero 2025

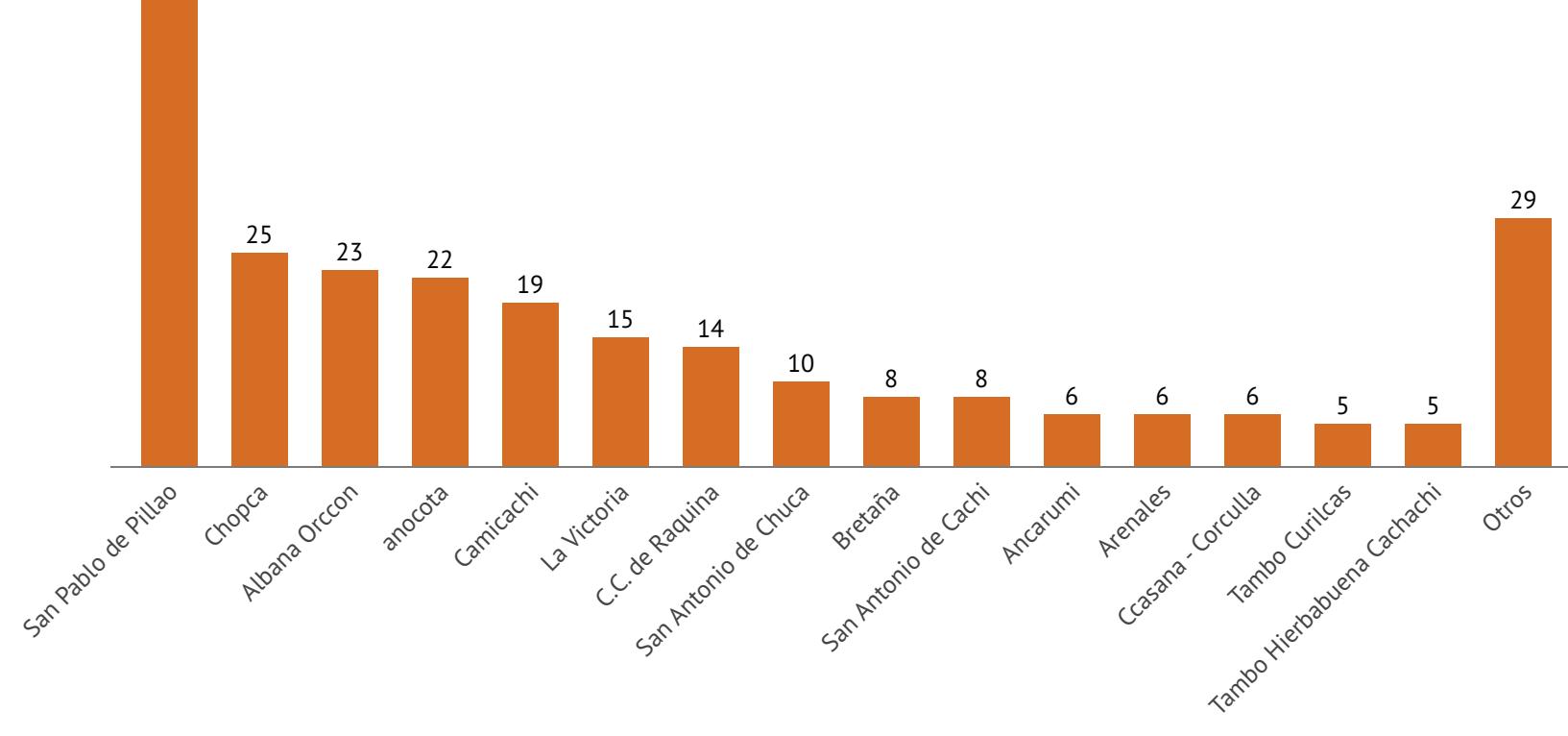
## Canal de atención Mixto: MAC Express

### Módulo MAC Express en Municipalidades - Enero 2025

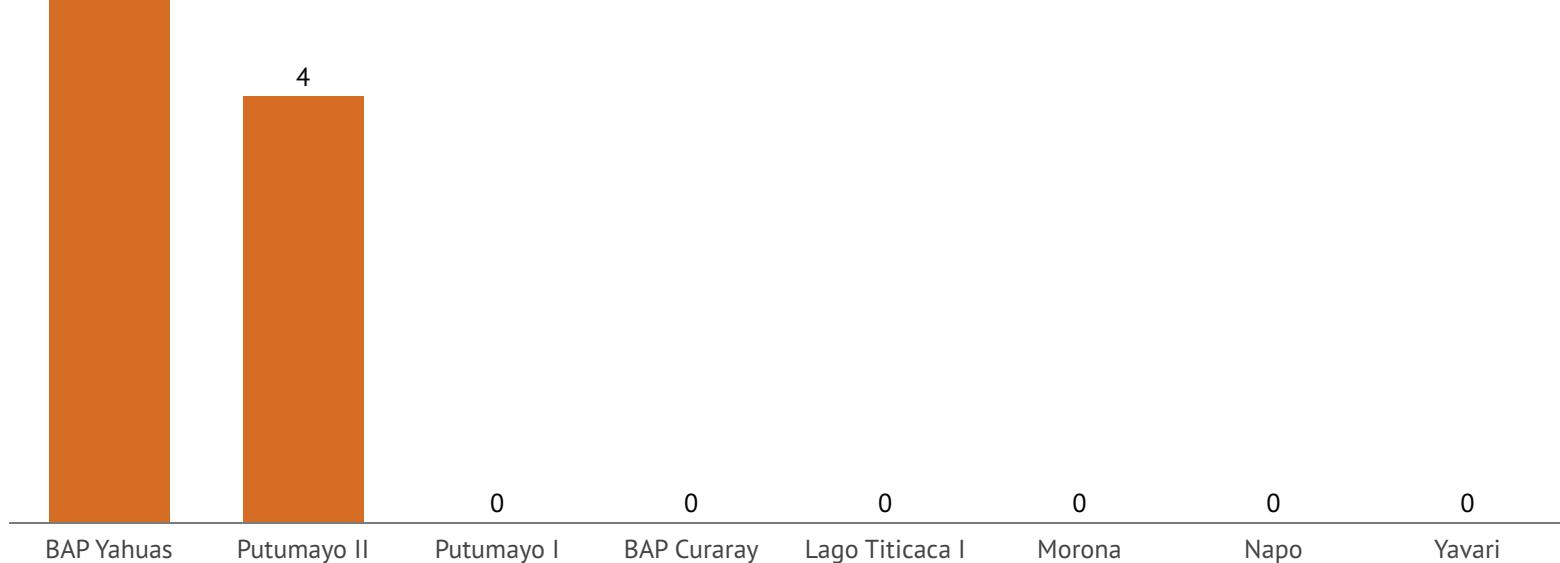


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Módulo MAC Express en Tambos - Enero 2025



### Módulo MAC Express en PIAS - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



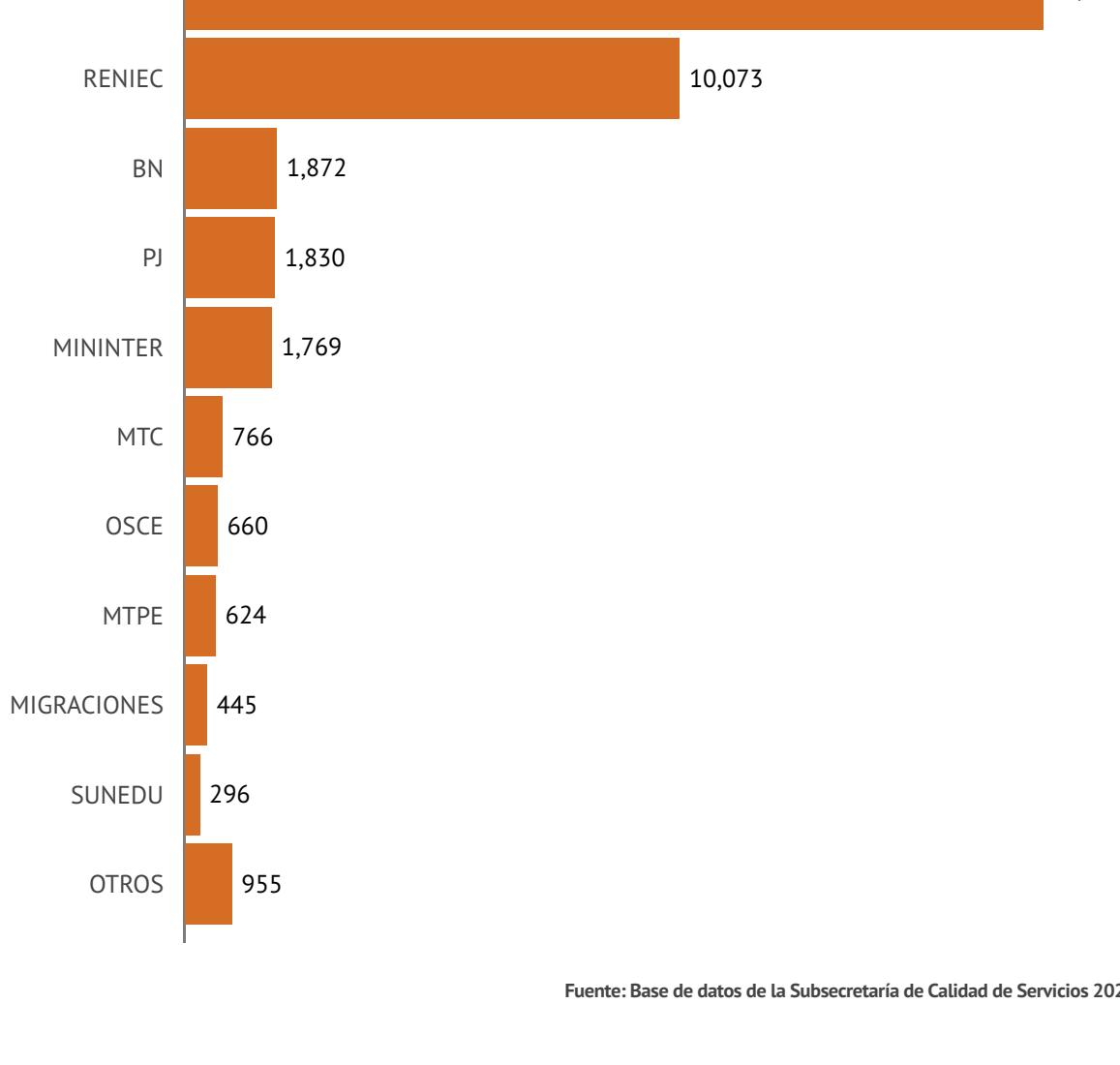
# REPORTE MENSUAL

Enero 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

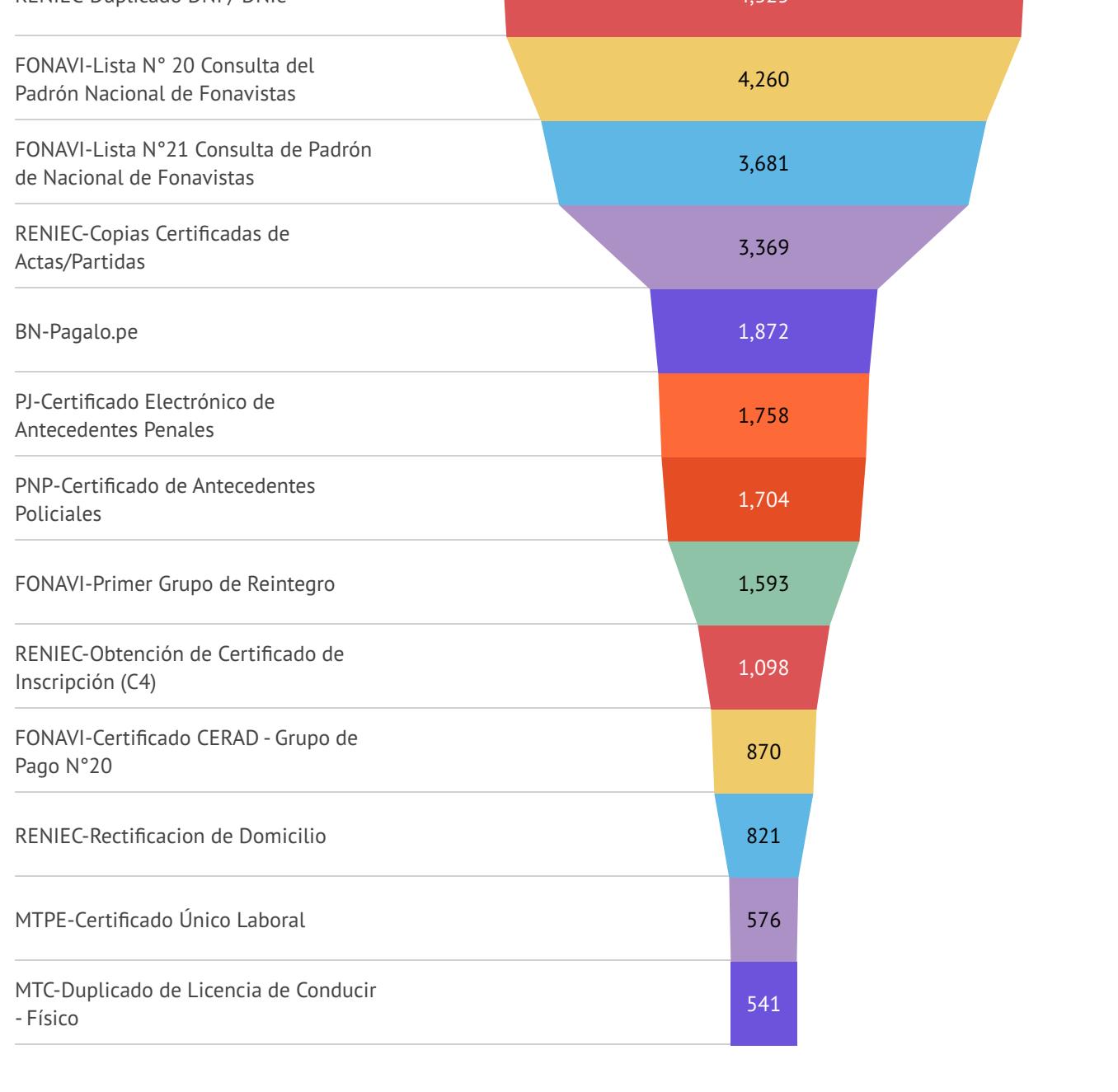
Durante el mes de enero participaron 21 entidades con 81 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

### Entidades más demandadas MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



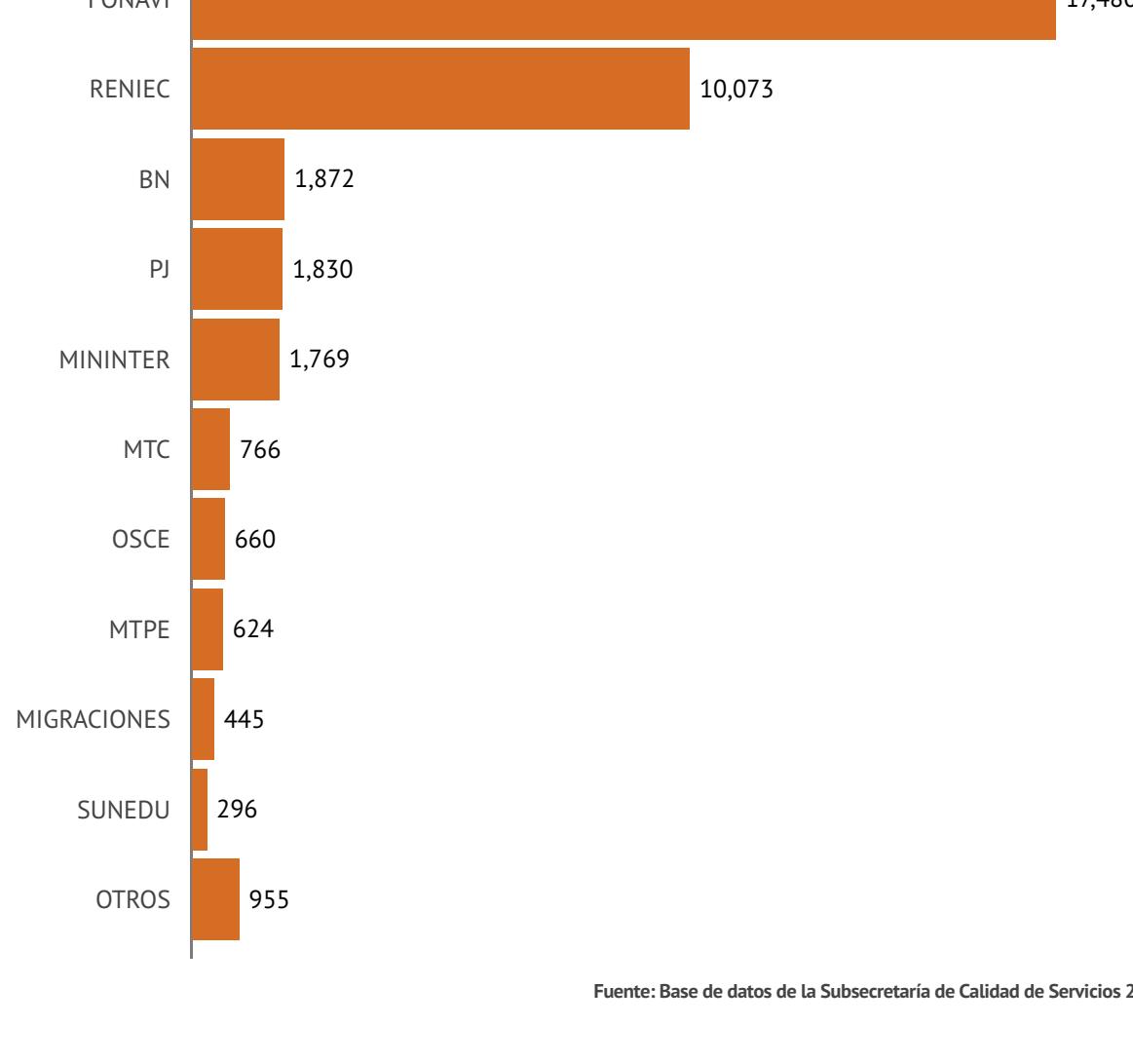
# REPORTE MENSUAL

Enero 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

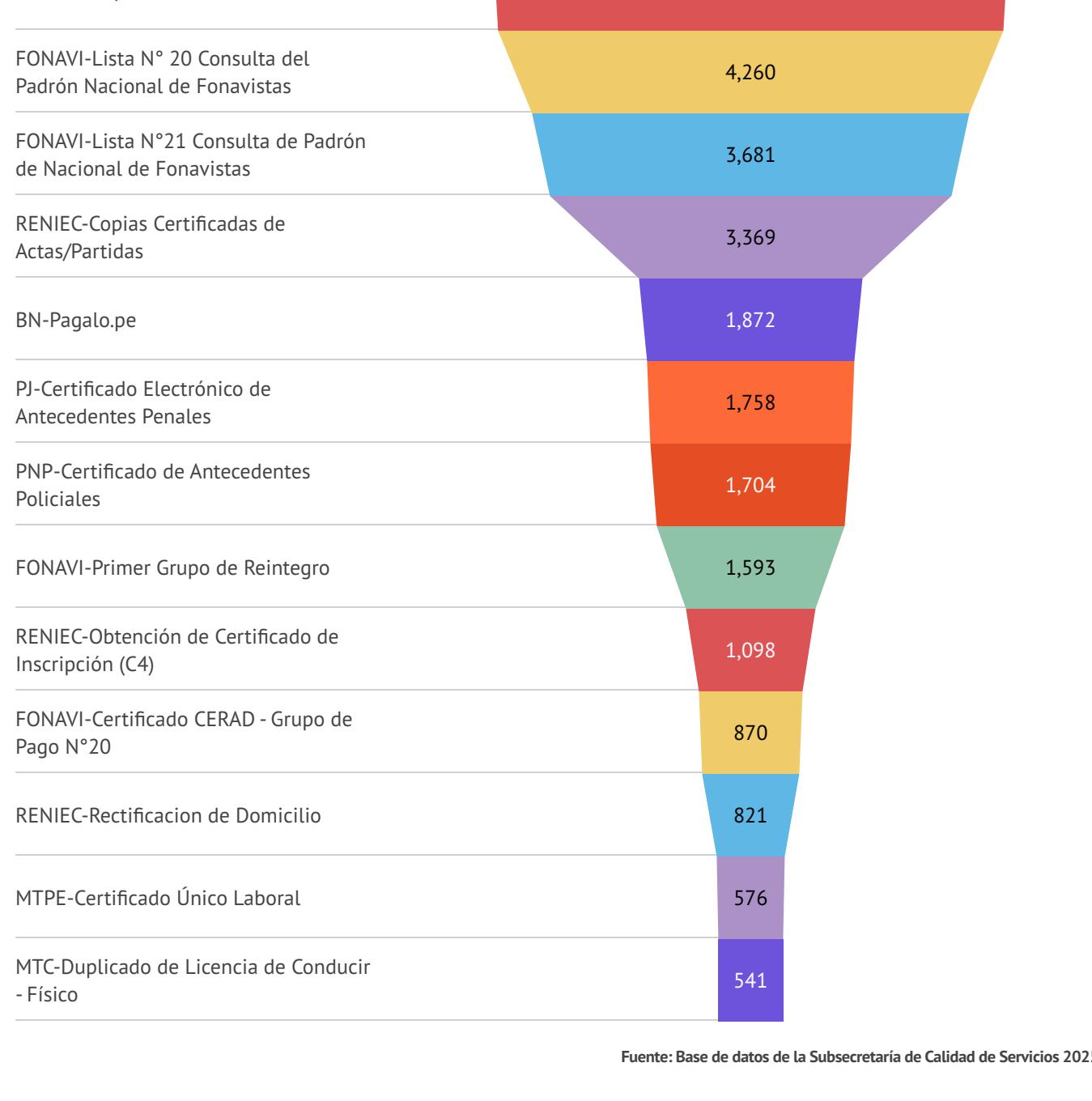
Durante el mes de enero participaron 21 entidades con 81 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

### Entidades más demandadas MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados MAC Express - Enero 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

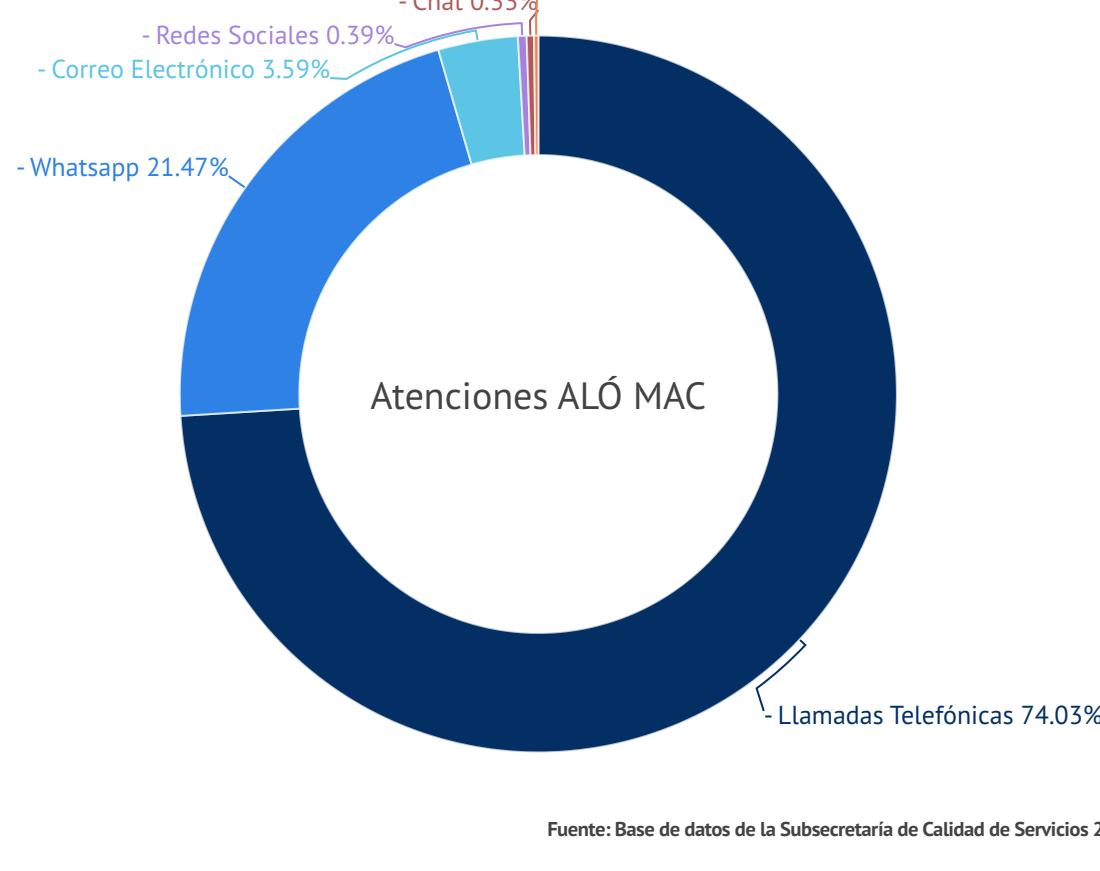


# REPORTE MENSUAL

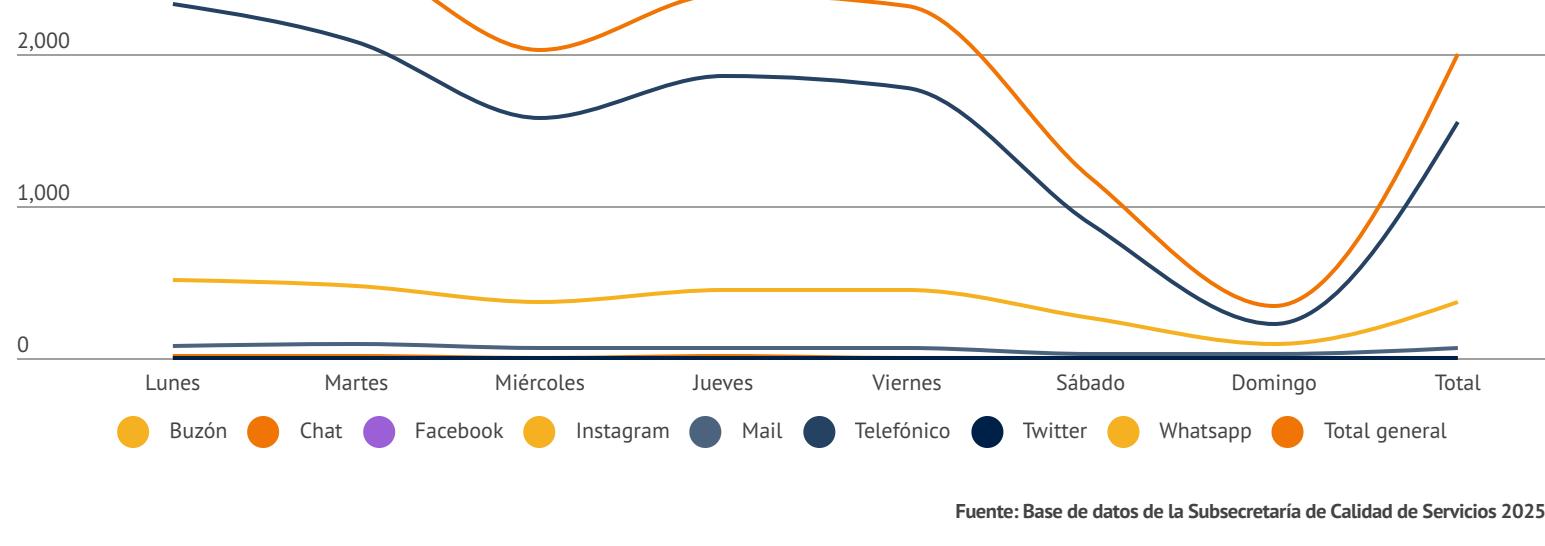
Enero 2025

## Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de enero se registraron **74,276** atenciones a través de ALÓ MAC y **74,276** visitas al portal MAC.pe.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025