

ELECTRO PUNO S.A.A - Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A.

Servicios	Orientación	Trámite	Costo	Requisitos	Requiere cita
Orientación del Servicio Eléctrico en General / Denuncias	Si	-	Sin Costo	Documento de Identidad	No
Orientación de Obtención de Recibo Digital	Si	-	Sin Costo	Numero de Documento de identidad del titular del suministro y/o Código de Suministro (recibo de luz)	No
Pago de Servicio por Banca Electrónica	Si	-	Sin Costo	Documento de Identidad o Código de Suministro (Recibo de Luz)	No
Emisión de Duplicados de Recibos por consumo de energía	-	SI	Sin Costo	Documento de Identidad del titular del suministro	No
Tramite de Instalación Nueva	Si	Si	Según pliego tarifario vigente regulado por Osinergmin (varia cada mes)	<p>PARA PERSONAS NATURALES:</p> <p>1.- Copia de Documento de propiedad (con legalización actual)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRI (Certificado Registral Inmobiliario emitido por SUNARP actualizado). - Testimonio - Constancia de Posesión (Emitida por el Juez de Paz donde no exista municipalidad o por el presidente de la Comunidad con acreditación vigente emitida por la SUNARP) <p>2.- Copia de DNI</p> <p>3.- Certificado de Numeracion Predial emitida por la Municipalidad o Declaración Jurada de Numeración (en caso no exista un número citado en el documento de propiedad).</p> <p>4.- Relacion de Artefactos (declarado por el solicitante en formato de Electro Puno S.A.A.)</p> <p>5.- Croquis de ubicación del predio (a mano o Computadora, considerar 3 cuadras a la redonda como mínimo).</p> <p>6.- Copia del recibo o foto de la cajatoma del medidor del vecino (del costado derecho o izquierdo) PARA PERSONAS JURIDICAS</p> <p>Incluir, ademas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrato de Arrendamiento con el Titular del Predio (Legalizado). - Copia de ficha RUC 	No
Falta de Suministro en el Predio /Solicitud de Inspección de suministro	Si	Si	Sin Costo	Documento de Identidad o Codigo de Suministro (Recibo de Luz)	No
Falta de Suministro en el Sector	Si	Si	Sin Costo	Documento de Identidad o Codigo de Suministro (Recibo de Luz)	No
Cambio de Titular.	Si	Si	Sin Costo	<p>1.- Copia de Titulo de Propiedad Legalizado.</p> <p>2.- Copia Simple de DNI.</p> <p>3.- Ultimo recibo de Luz, Cancelado.</p>	No
Corte Definitivo	Si	-	Sin Costo	<p>1.- Formato "D" Legalizado</p> <p>2.- Ultimo recibo de Luz.</p> <p>3.- Copia de Documento de propiedad que acredite la titularidad del suministro.</p> <p>4.- Foto de la Ultima Lectura.</p>	No

Reubicación de suministro	Si	Si	Según pliego tarifario vigente regulado por Osinergmin (varia cada mes)	1.- Copia simple de DNI vigente. 2.- Último recibo de luz Cancelado 3.- Copia de plano o croquis de ubicación del predio 4.- Fotografía actual del medidor 5.- Fotografía del lugar a reubicar el medidor.	No
Emisión de copia simple de Estado de Cuenta	Si	Si	Sin Costo	1.- Documento de Identidad 2.- Último Recibo de Luz.	No
Actualización de Datos de Cliente	Si	Si	Sin Costo	1.- Copia de Documento de Identidad 2.- Último Recibo de Luz.	No
Reconexión del servicio Eléctrico por cancelación de deuda	Si	Si	Sin Costo	1.- Documento de Identidad 2.- Último Recibo de Luz cancelado (voucher de pago)	No
Orientación y entrega de Vale FISE	Si	Si	Sin Costo	1.- Consumo igual o menor a 70kWh en promedio de los 12 últimos meses (Se validará en el Sistema SIELSE mediante el propio Gestor de Atención al Cliente ubicado en el MAC) 2.- Fotocopia del recibo de luz (último). En caso no tener energía eléctrica presentar constancia de domicilio firmado por la autoridad de la zona 3.- Fotocopia del DNI vigente. 4.- Croquis de ubicación del domicilio detallado. 5.- Una foto del beneficiario en el patio de su domicilio 6.- Una foto del beneficiario al costado de su cocina y balón de gas 7.- Una foto del beneficiario en la fachada completa del domicilio al costado del medidor de luz (en caso no lo tuviere, solo foto del beneficiario con la fachada completa del domicilio).	No
Solicitud al Programa Electricidad al Toque (instalación de suministro gratuito)	Si	Si	Sin Costo	1.- Documento de Identidad 2.- Copia del recibo o foto de la cajetilla de medición del vecino (del costado derecho o izquierdo). 3.- No superar los S/ 19,900.00 en ingresos de los 12 últimos meses 4.- No pertenecer al sector típico de un Sistema Eléctrico Rural-SER	No