



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

- 19

Centros MAC
- 224

MAC Express
- 1

Call Center (Aló MAC)

” En el mes de octubre, iniciaron operaciones dos (2) MAC Express ubicados en los departamentos de Arequipa (1) y Lima (1), fortaleciendo la presencia del Estado y ampliando la cobertura de atención ciudadana a nivel nacional.

Atenciones Plataforma MAC - Octubre 2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	525,410
MAC Express	30,308
ALÓ MAC	69,477
TOTAL	625,195

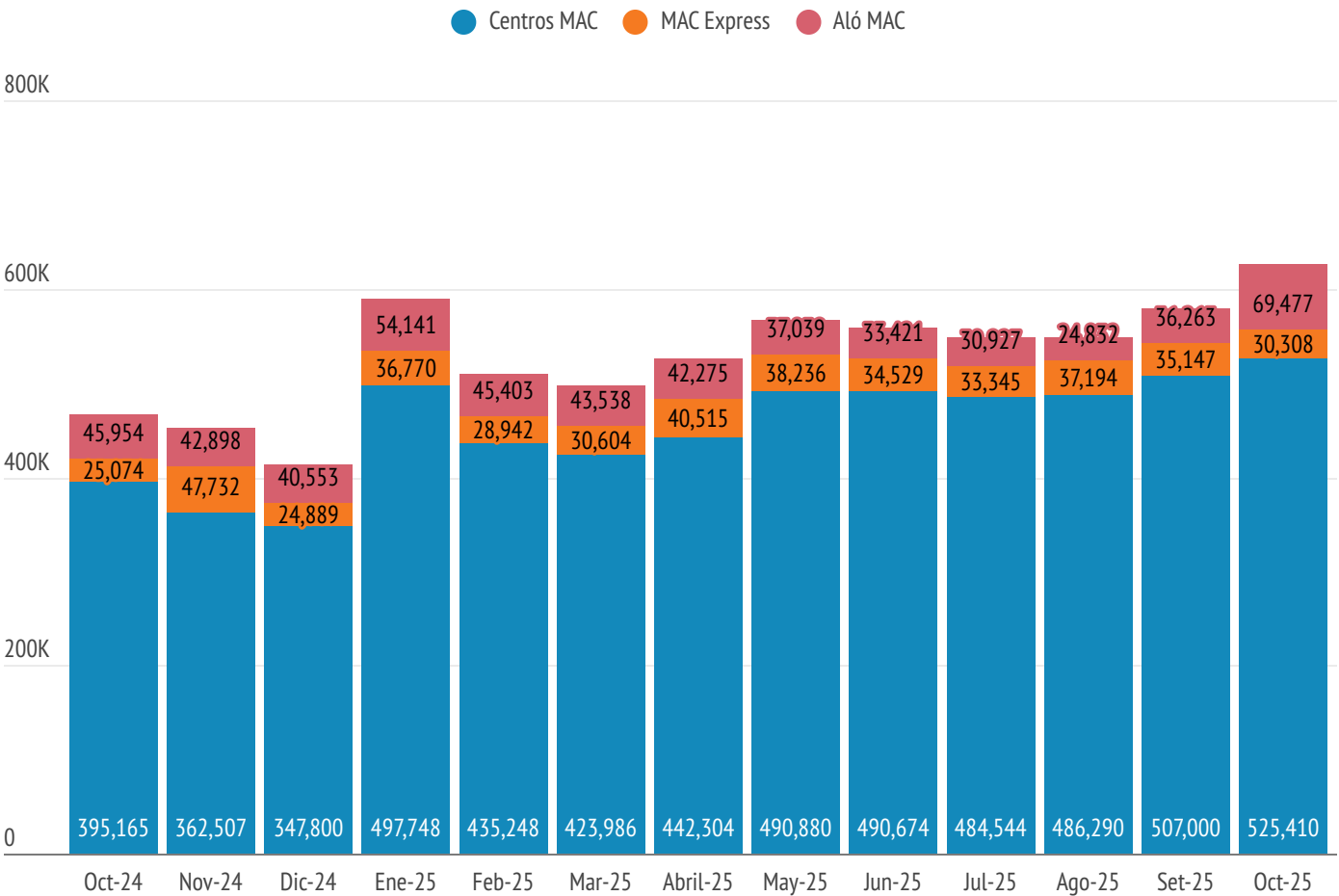
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	38,208,639
MAC Express	933,178
ALÓ MAC	4,084,808
TOTAL	43,226,625

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

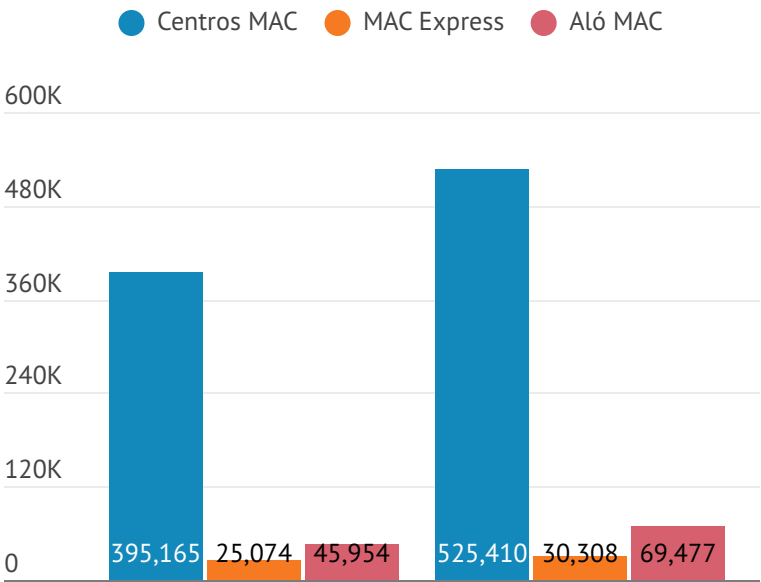
Atenciones Plataforma MAC - Octubre 2024 - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Crecimiento de atenciones respecto al año anterior

Respecto a octubre 2024, se ha registrado un crecimiento del **34%** en las atenciones del mes de octubre 2025.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

Canal de atención Presencial: Centros MAC

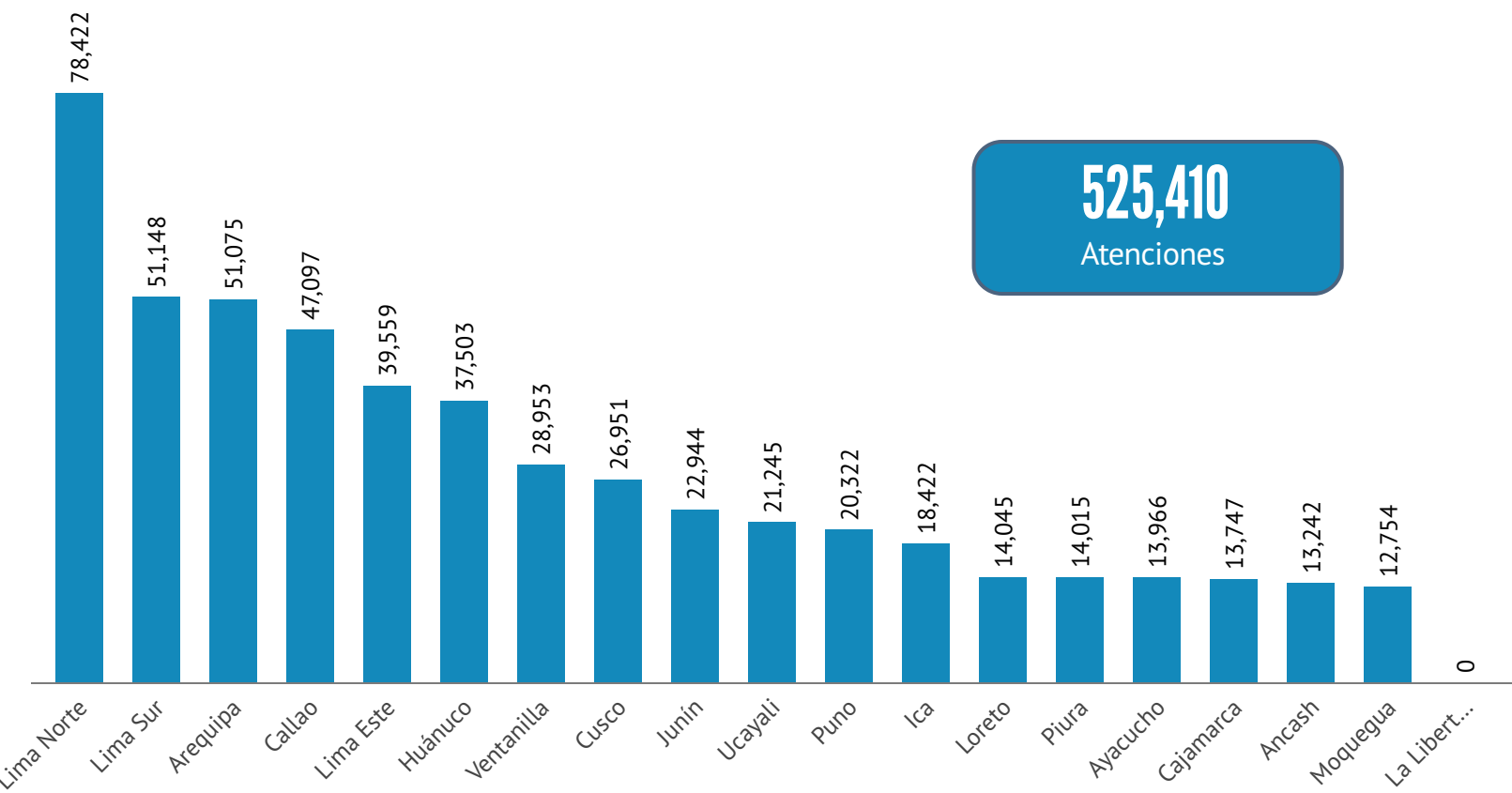
Durante el mes de octubre se registró un total de **525,410** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

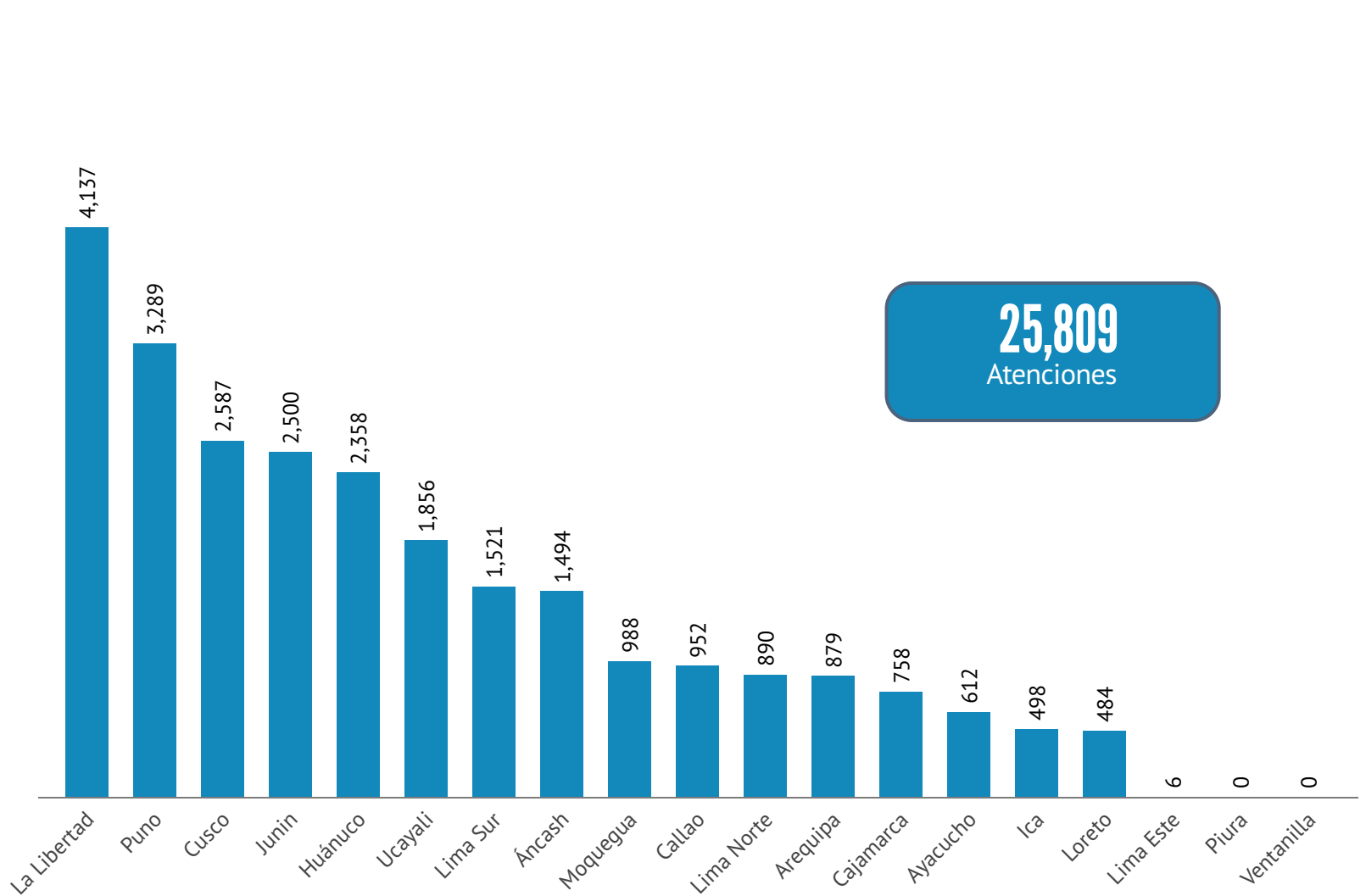
Atenciones Centros MAC - Octubre 2025



525,410
 Atenciones

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, ONP, SUNARP y Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo y Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones).



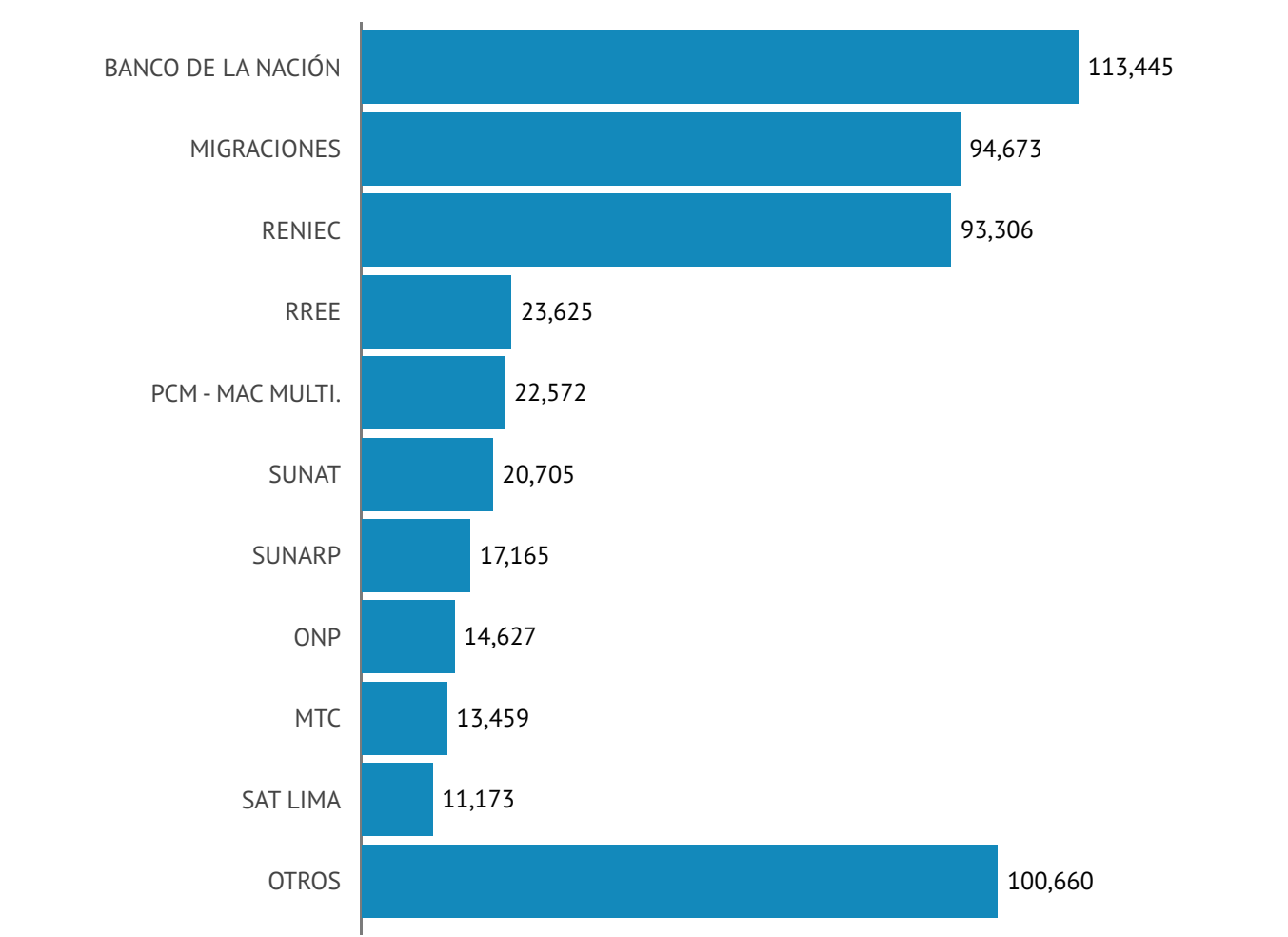
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

Canal de atención Presencial: Centros MAC

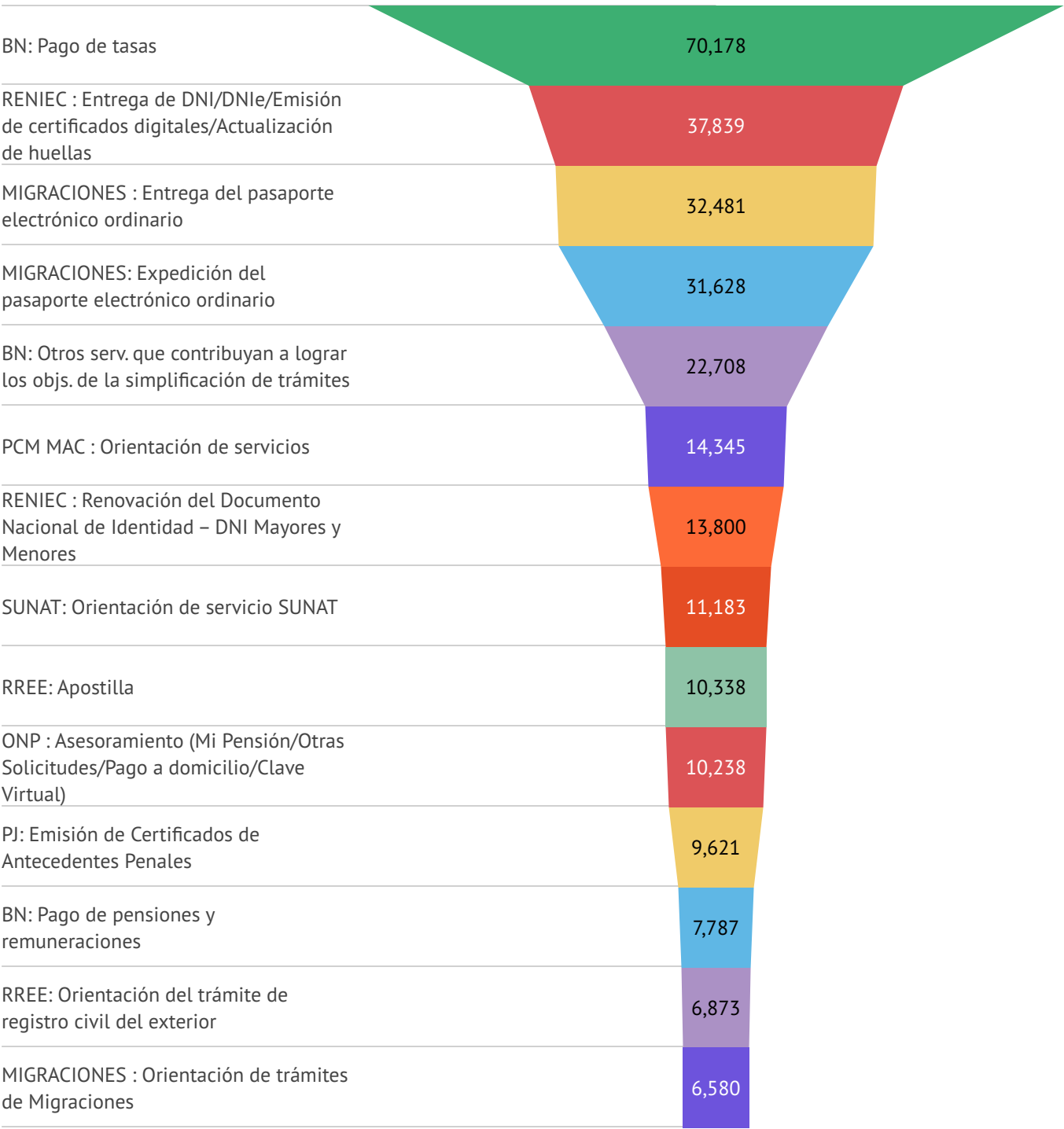
Durante el mes de octubre participaron 61 entidades con 632 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

Entidades más demandadas Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Servicios más demandados Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

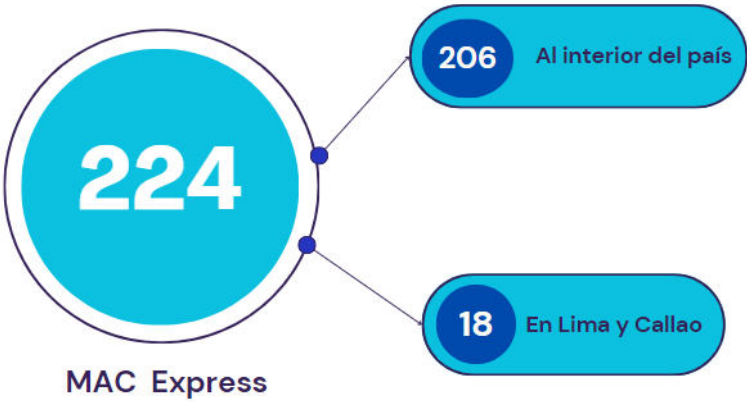


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

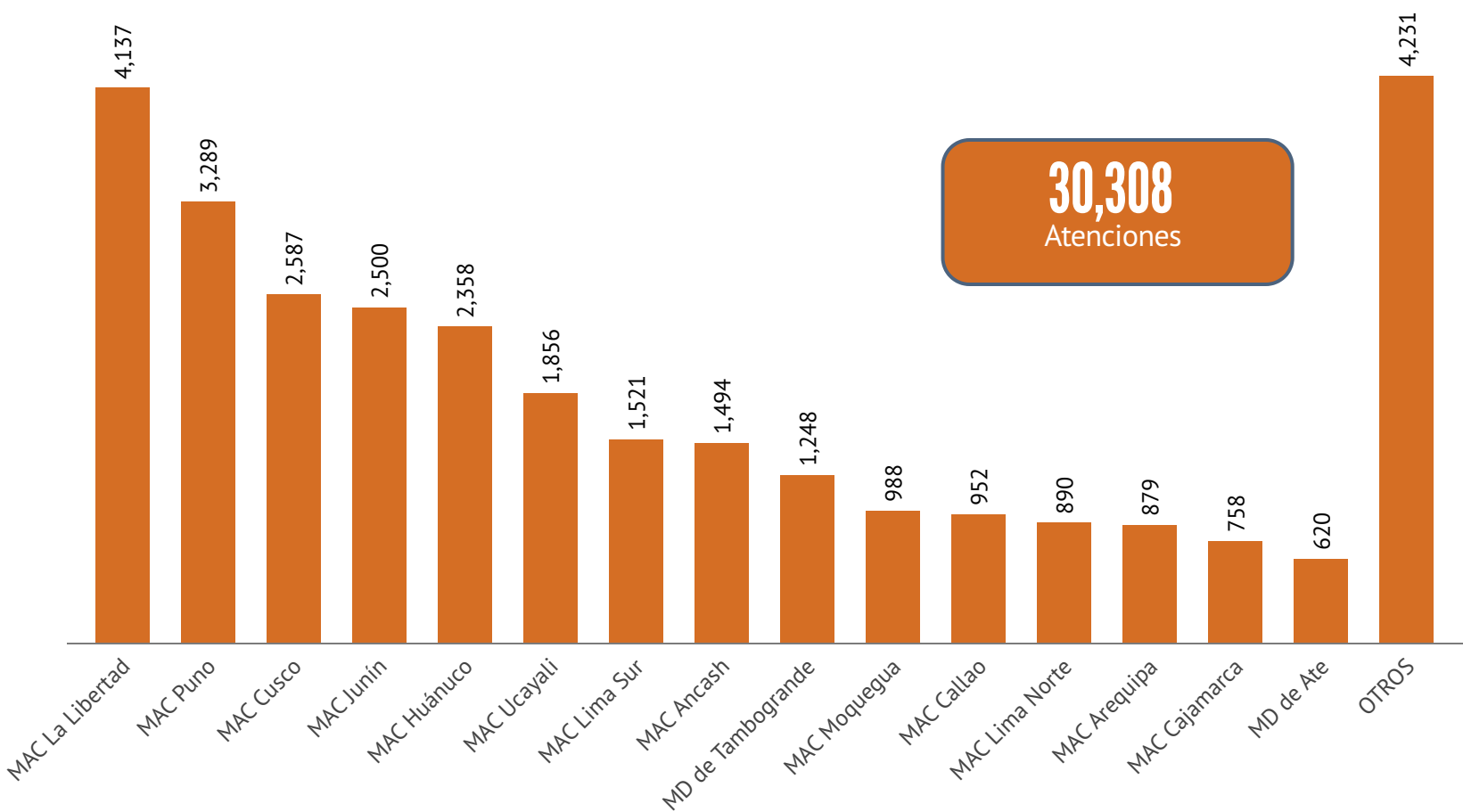
Octubre 2025

Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de octubre se registró de **30,308** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 224 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



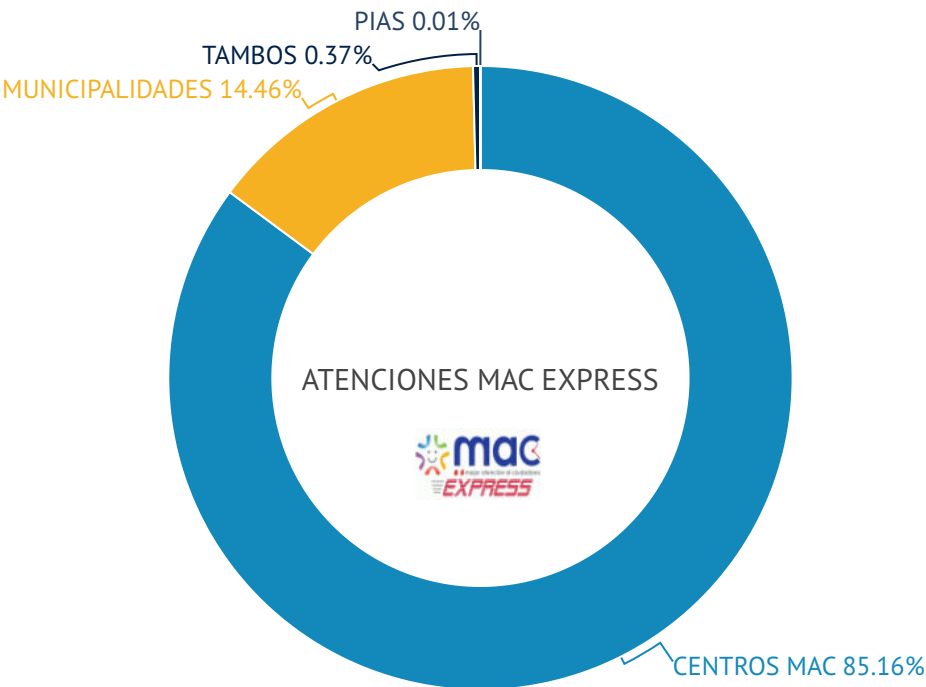
Atenciones MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Atenciones por tipo de MAC Express - Octubre 2025

Durante el mes octubre 98 MAC Express registraron atenciones: 55 Municipalidades (4,384), 17 Centros MAC (25,809), 24 Tambos (113) y 2 PIAS (2).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

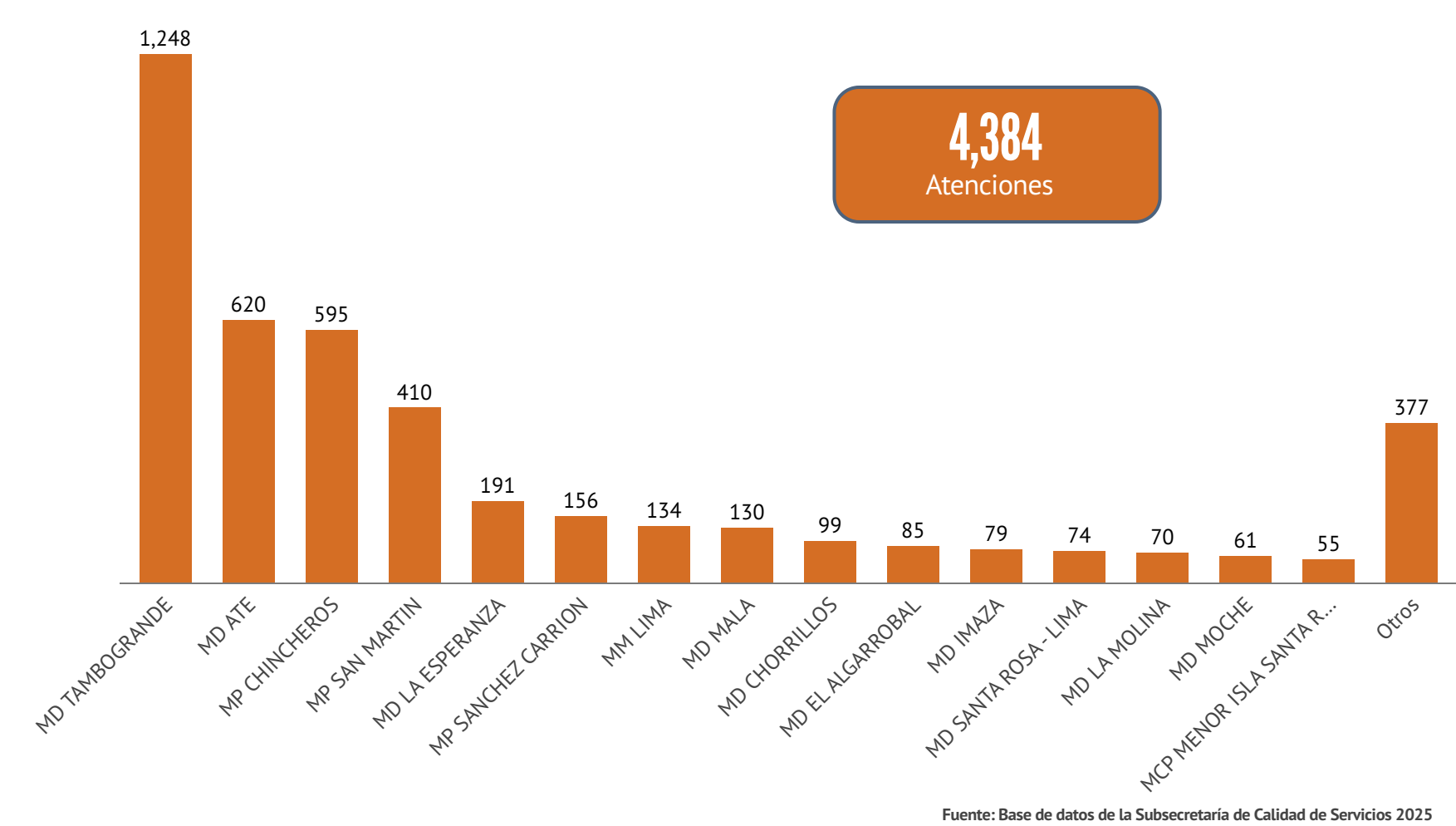


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

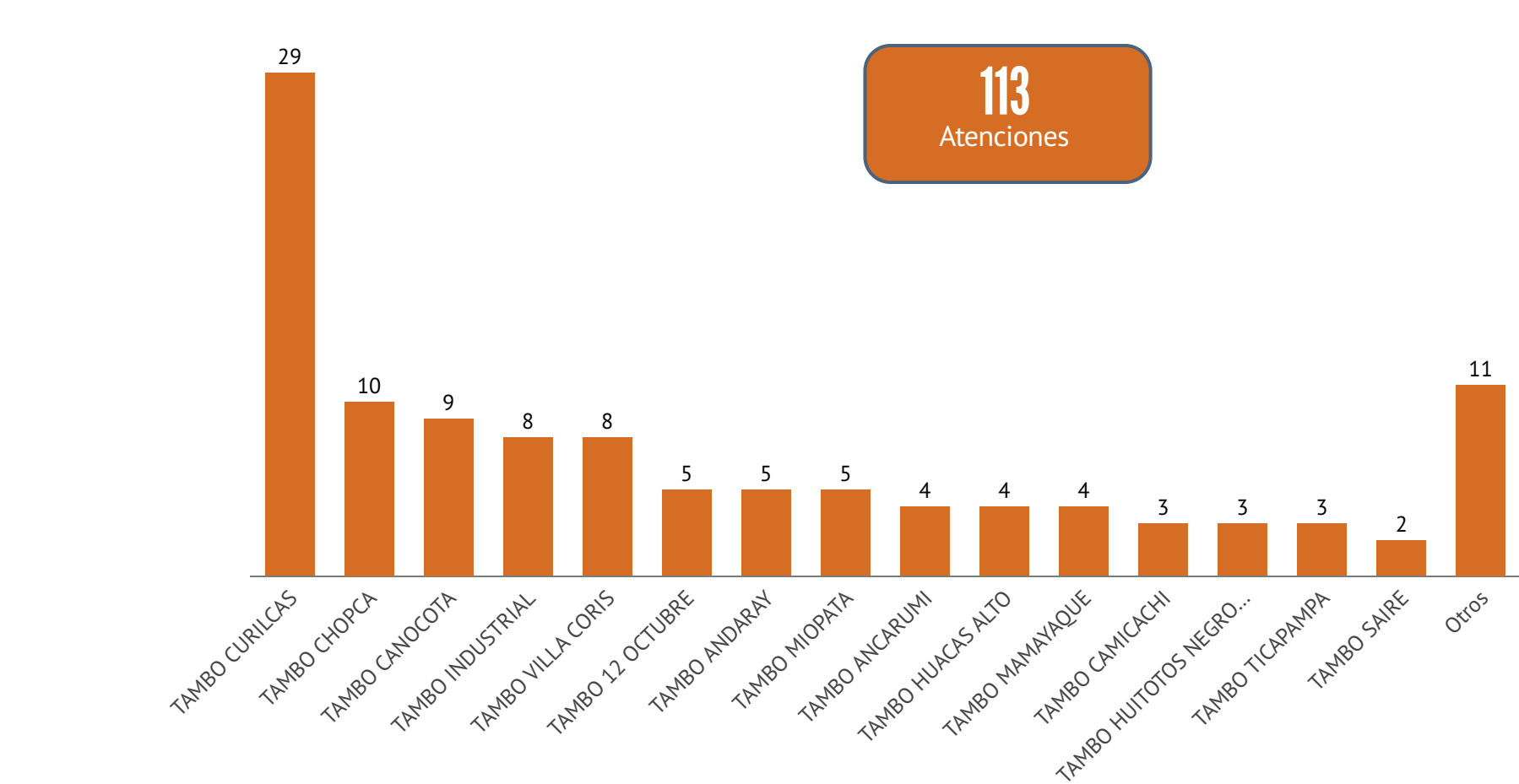
Octubre 2025

Canal de atención Mixto: MAC Express

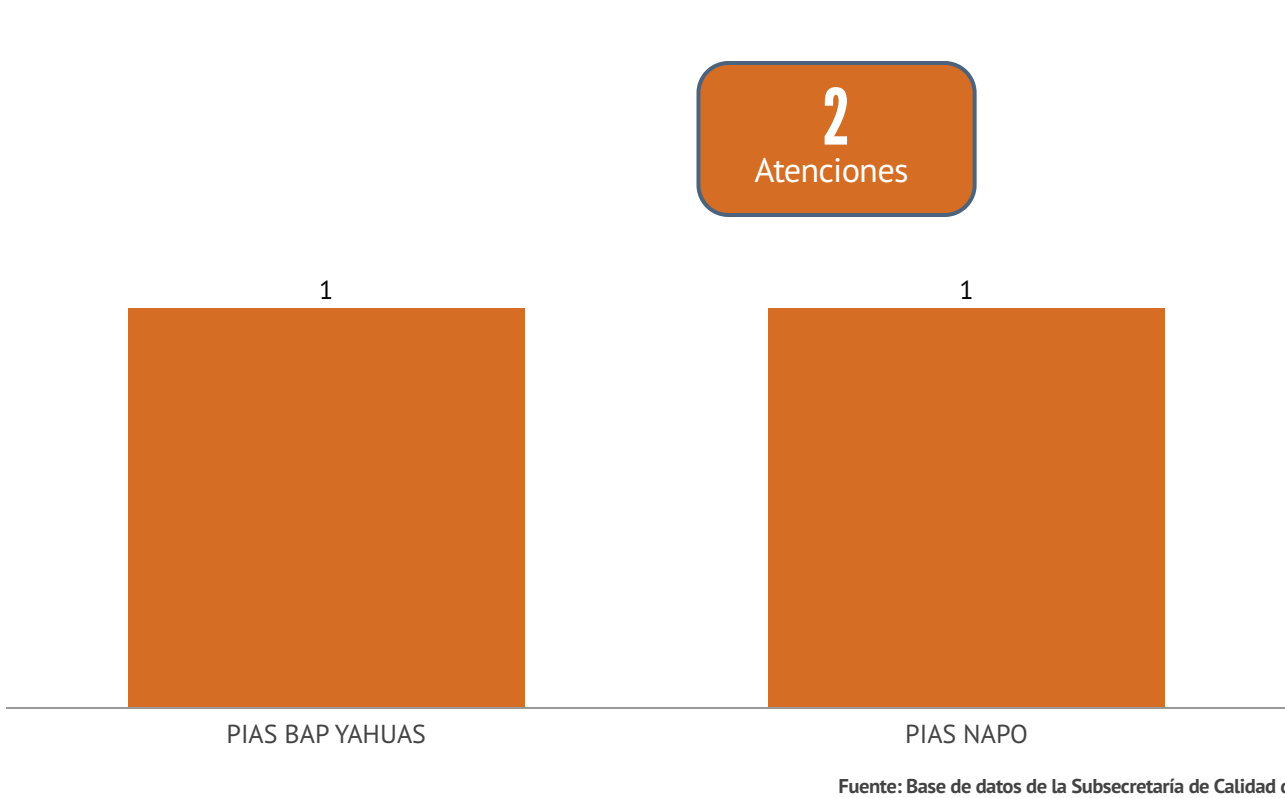
Atenciones MAC Express en Municipalidades - Octubre 2025



Atenciones MAC Express en Tambos - Octubre 2025



Atenciones MAC Express en PIAS - Octubre 2025





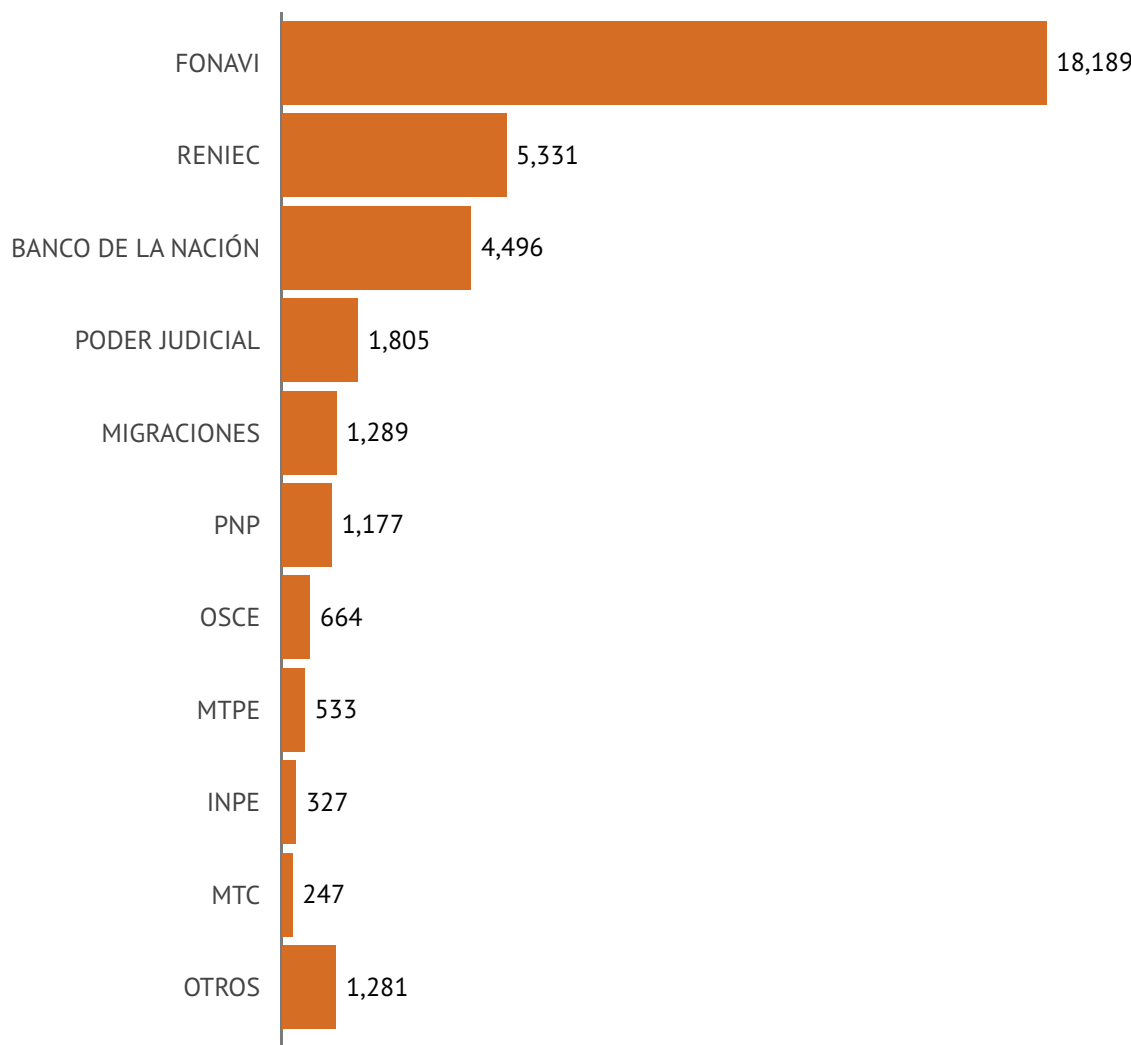
REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

Canal de atención Mixto: MAC Express

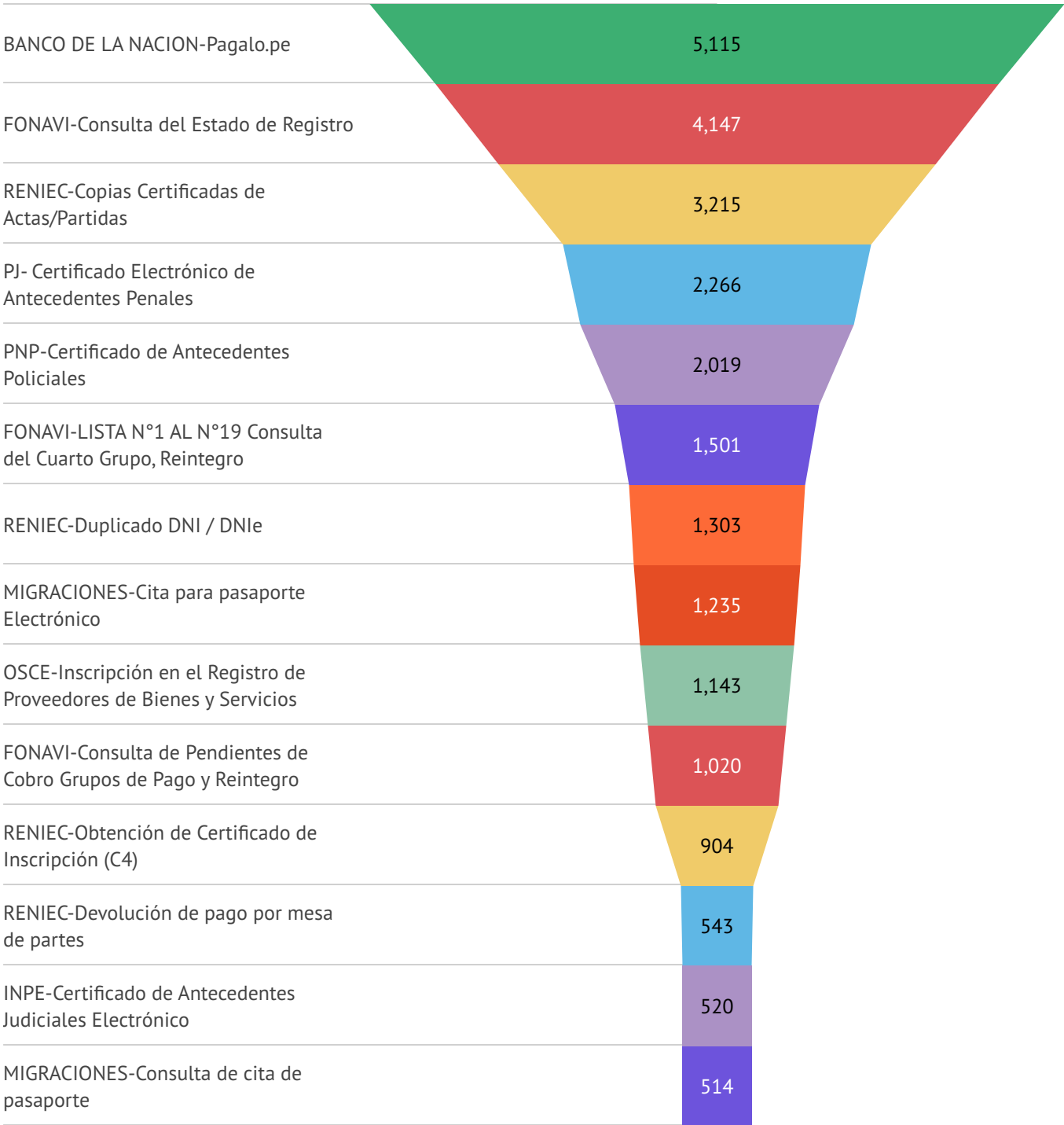
Durante el mes de octubre participaron 23 entidades con 77 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

Entidades más demandadas MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Servicios más demandados MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

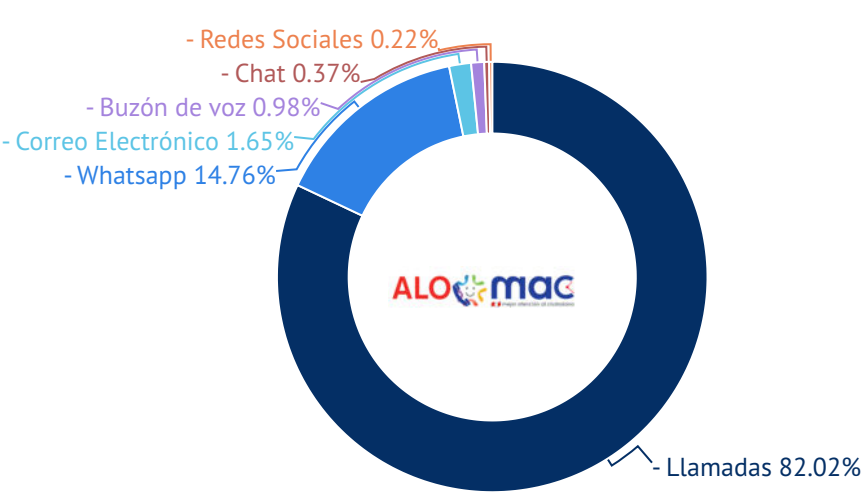


REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de octubre se registraron **69,477** atenciones a través de ALÓ MAC y **66,989** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL		No.	%
Llamadas Telefónicas		56,986	82.02%
Whatsapp		10,257	14.76%
Correo Electrónico		1,143	1.65%
Redes Sociales		156	0.22%
Chat		257	0.37%
Buzón de voz		678	0.98%
Total		69,477	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional

	MAC Lima Norte Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1 Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo <i>Comas, Lima, Lima</i>		MAC La Libertad Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345 <i>Trujillo, La Libertad</i>
	MAC Callao Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila <i>Bellavista, Callao</i>		MAC Ucayali Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2 Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha <i>Coronel Portill., Ucayali</i>
	MAC Ventanilla Municipalidad de Ventanilla Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica <i>Ventanilla, Callao</i>		MAC Junín Centro Comercial Open Plaza Huancayo Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín <i>Trujillo, La Libertad</i>
	MAC Piura Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1 Av. Sánchez Cerro N° 234 <i>Piura, Piura</i>		MAC Cusco Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964 <i>Cusco, Cusco</i>
	MAC Lima Este Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2 Av. Carretera Central N° 111 <i>Santa Anita, Lima</i>		MAC Áncash Centro Comercial Megaplaza Chimbote – Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964, <i>Chimbote, Santa, Áncash</i>
	MAC Arequipa Centro Comercial Mall Aventura Porongoché – Nivel 2 Av. Porongoché N° 500 <i>Paucarpata, Arequipa</i>		MAC Lima Puno Centro Comercial Real Plaza Juliaca Jr San Martín 218 Urb. Cercado <i>Juliaca, San Román, Puno</i>
	MAC Lima Sur Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2 Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores <i>San Juan De Miraflores, Lima, Lima</i>		MAC Ica Centro Comercial Megaplaza Ica – Nivel 2 Av. Los Maestros N° 206 – 208 <i>Ica, Ica, Ica</i>
	MAC Cajamarca Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2 Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio <i>Cajamarca, Cajamarca</i>		MAC Ayacucho Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2 Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos <i>Ayacucho</i>
	MAC Loreto Terminal de ENAPU – Nivel 1 Av. La Marina N° 1338 Punchana <i>Maynas, Loreto</i>		
	MAC Huánuco Centro Comercial Real Plaza – Piso 1 Jr. Independencia N° 1601 <i>Huánuco, Huánuco</i>		