



# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

19 Centros MAC

224 MAC Express

1 Call Center (Aló MAC)

”

En el mes de octubre, iniciaron operaciones dos (2) MAC Express ubicados en los departamentos de Arequipa (1) y Lima (1), fortaleciendo la presencia del Estado y ampliando la cobertura de atención ciudadana a nivel nacional.

## Atenciones Plataforma MAC - Octubre 2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	525,410
MAC Express	30,308
ALÓ MAC	69,477
<b>TOTAL</b>	<b>625,195</b>

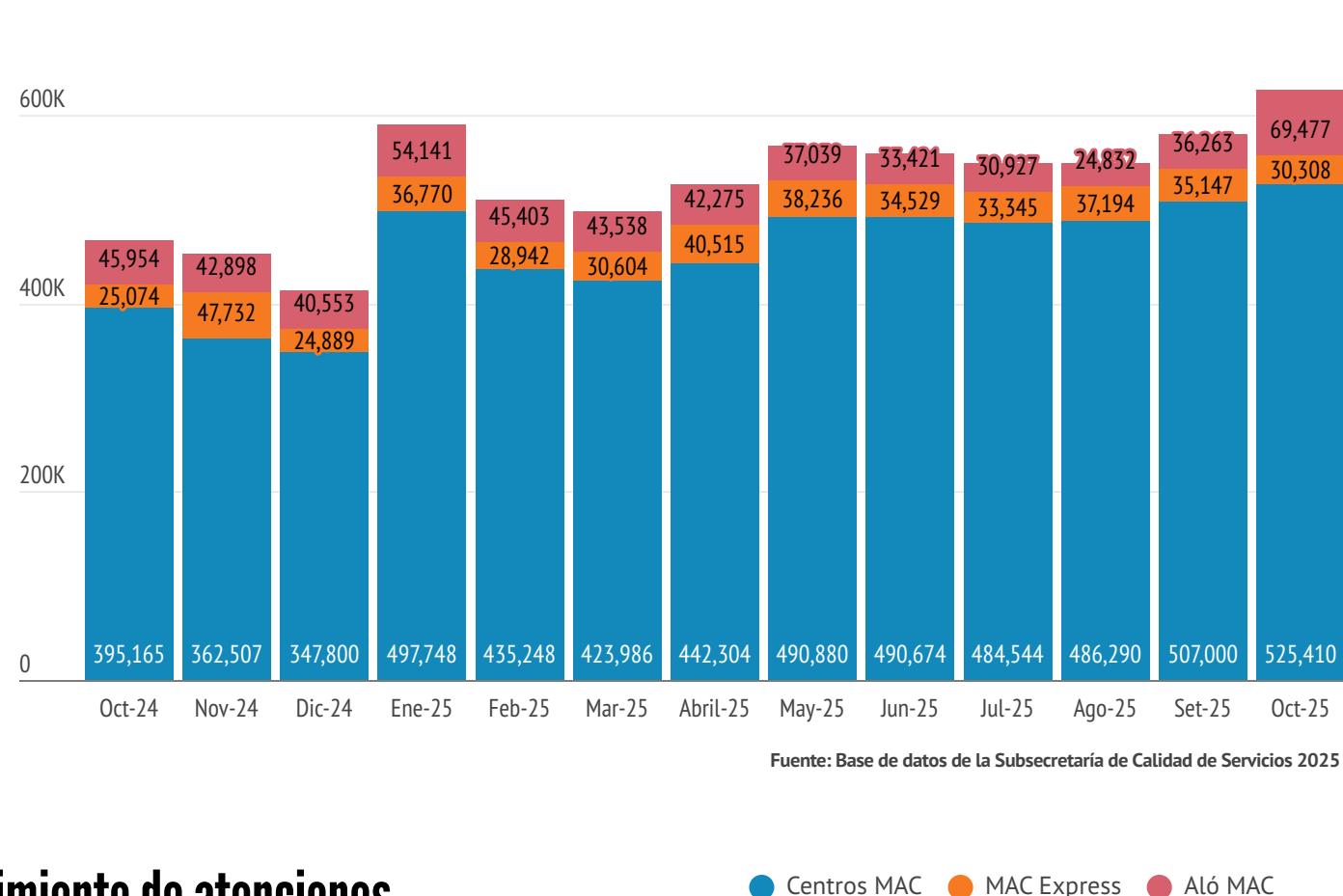
Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones Plataforma MAC - 2010 -2025

Canal de atención	Atenciones
Centros MAC	38,208,639
MAC Express	933,178
ALÓ MAC	4,084,808
<b>TOTAL</b>	<b>43,226,625</b>

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones Plataforma MAC - Octubre 2024 - Octubre 2025

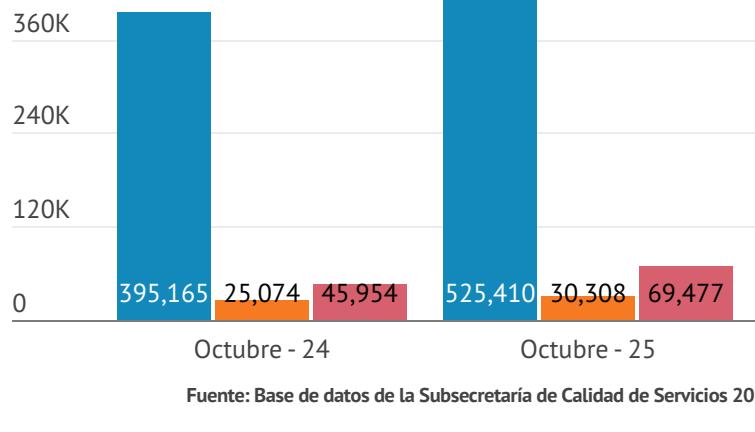


Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Crecimiento de atenciones

respecto al año anterior

Respecto a octubre 2024, se ha registrado un crecimiento del 34% en las atenciones del mes de octubre 2025.



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



PERÚ  
Presidencia  
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú



# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

## Canal de atención Presencial: Centros MAC

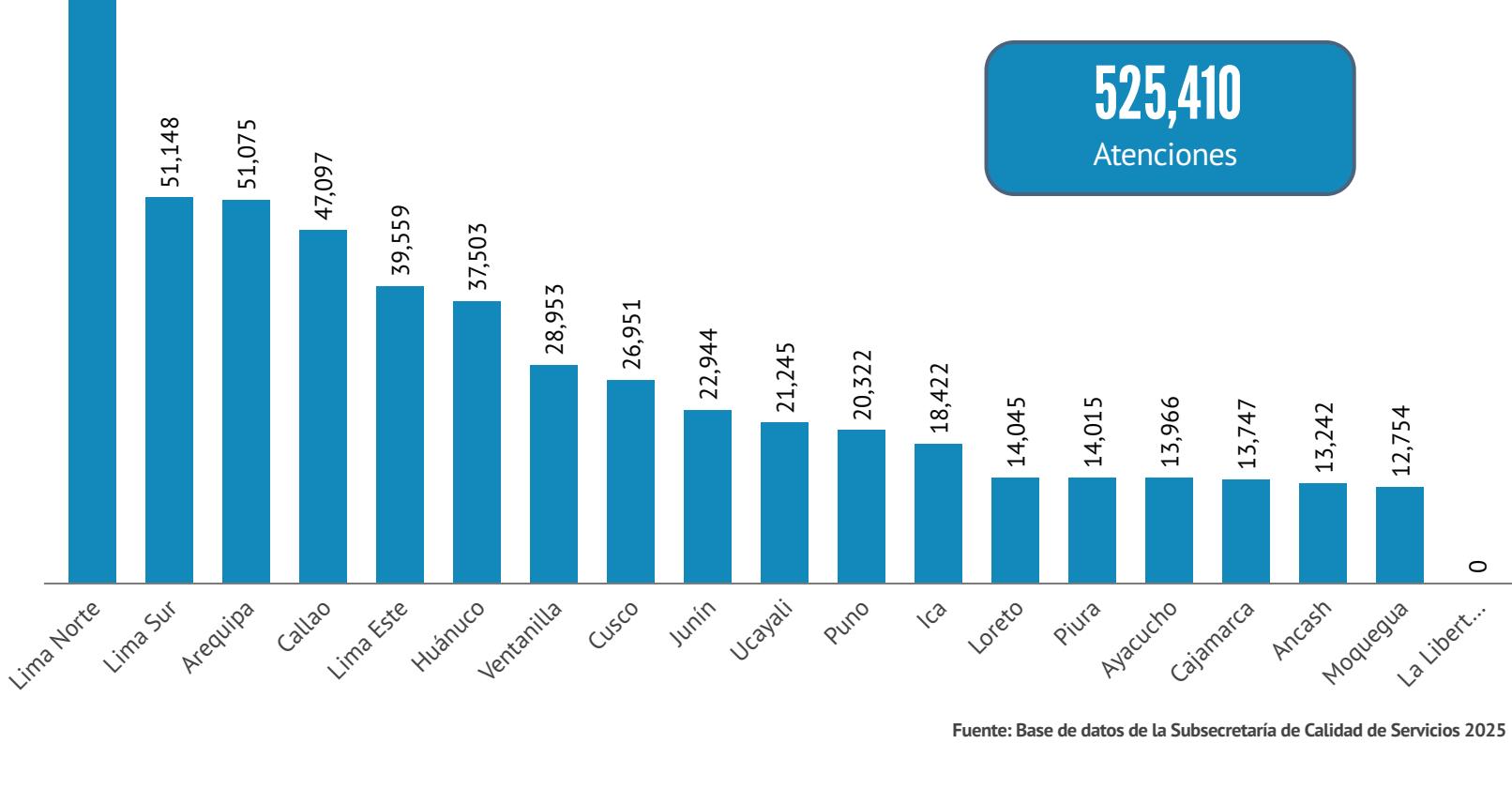
Durante el mes de octubre se registró un total de **525,410** atenciones en los Centros MAC operativos a nivel nacional ubicados en Chimbote (Áncash), Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Este, Lima Norte, Lima Sur, Loreto, Moquegua, Piura, Juliaca (Puno), Ucayali y Ventanilla.

El Centro MAC La Libertad no se encuentra brindando atenciones desde el 22 febrero en el Centro Comercial Real Plaza; sin embargo, viene brindando atenciones a través del módulo MAC Express en diversas entidades públicas de la Región.



\*Centro MAC La Libertad solo brinda atenciones a través de su módulo MAC Express temporalmente

### Atenciones Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Atenciones del Módulo Express en Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

El Centro MAC La Libertad, debido a su cierre temporal, se encuentra brindando atención de los trámites digitalizados dispuestos en el canal MAC Express en las sedes regionales de entidades como el RENIEC, ONP, SUNARP y Gobierno Regional de La Libertad (Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo y Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones).



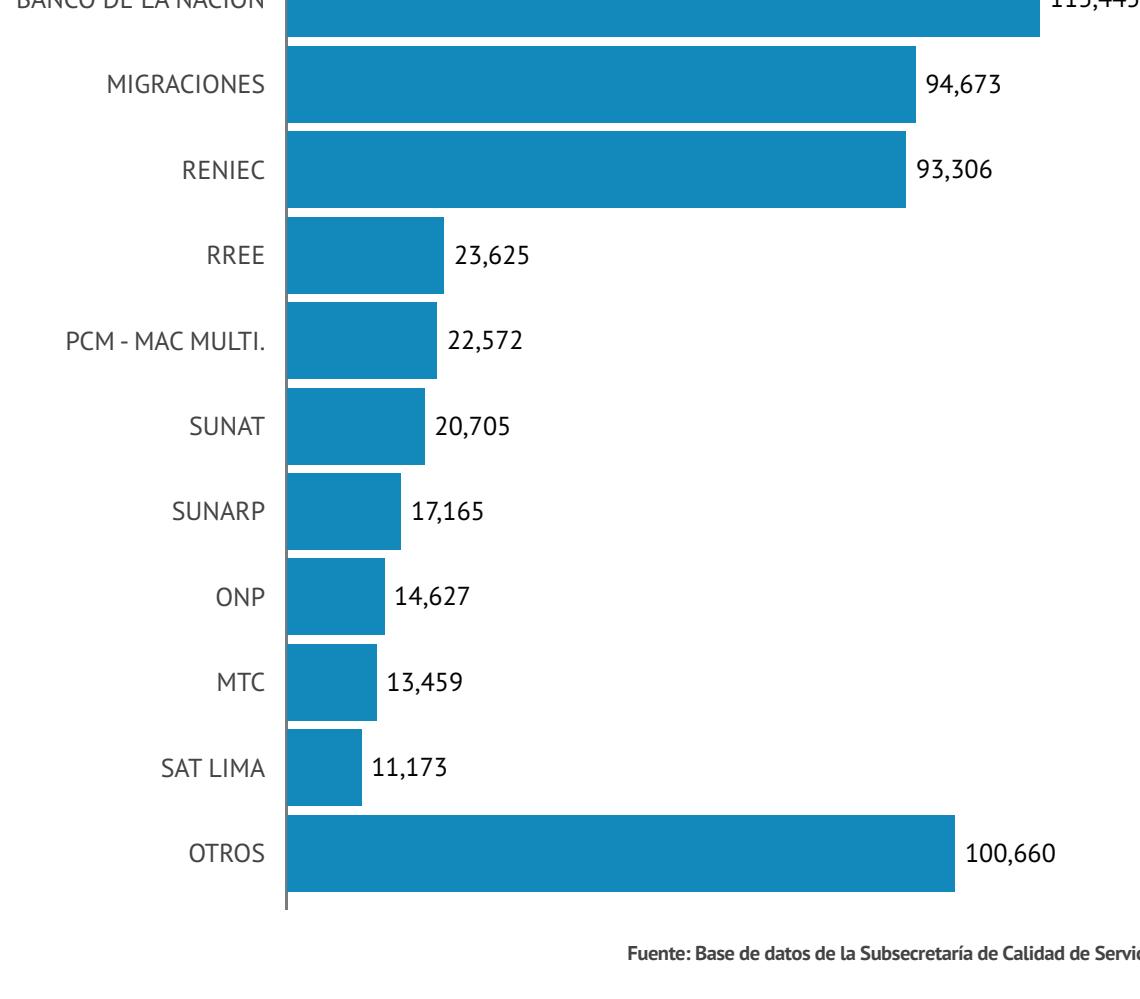
# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

## Canal de atención Presencial: Centros MAC

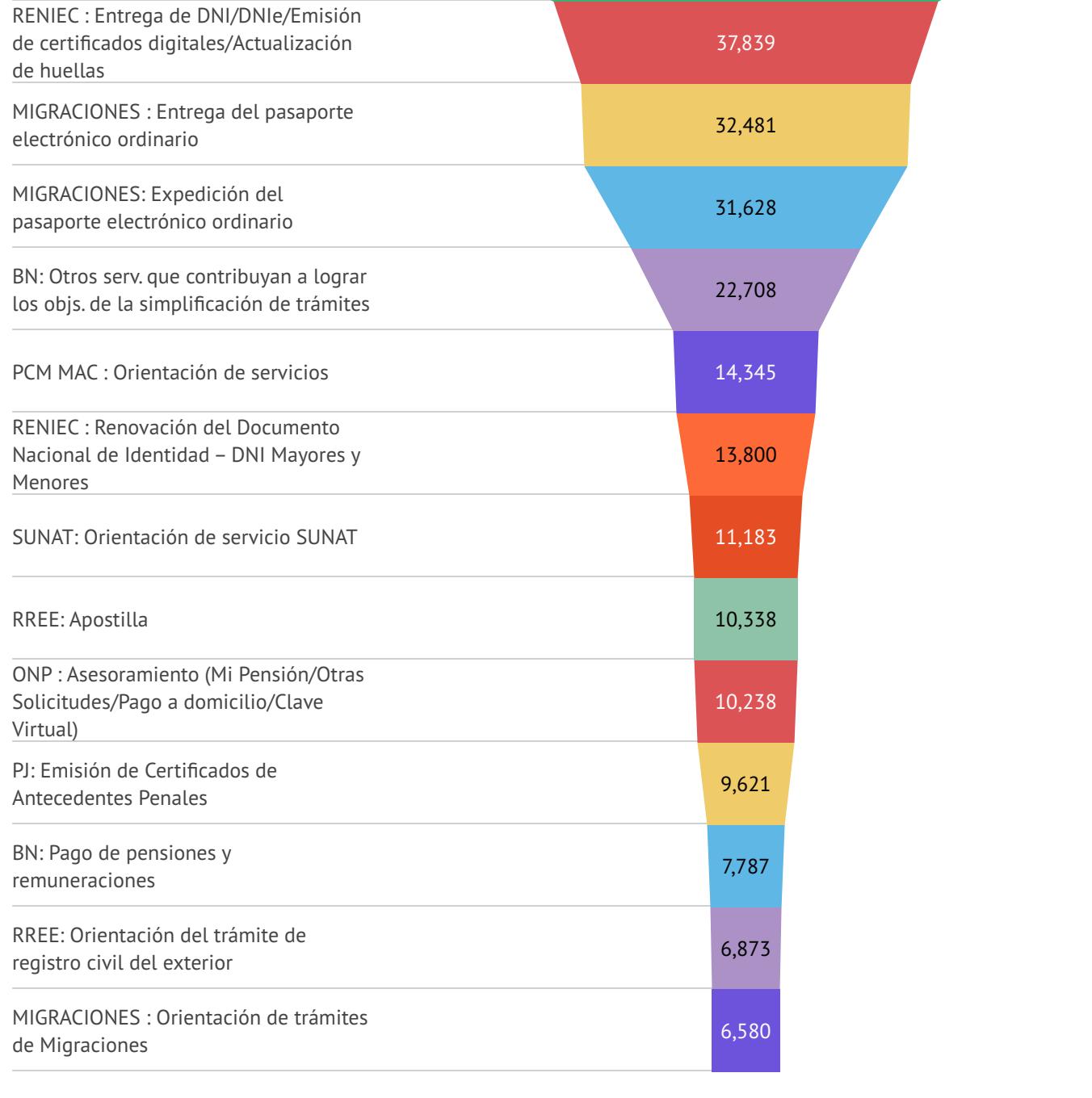
Durante el mes de octubre participaron 61 entidades con 632 servicios y/o trámites en los Centros MAC a nivel nacional.

### Entidades más demandadas Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados Centros MAC - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

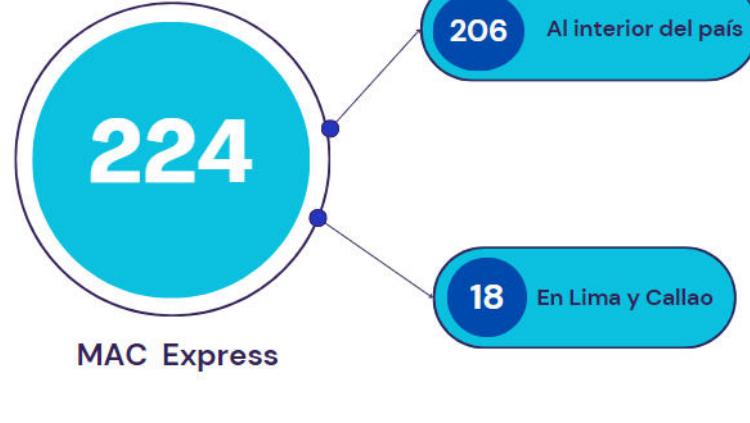


# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

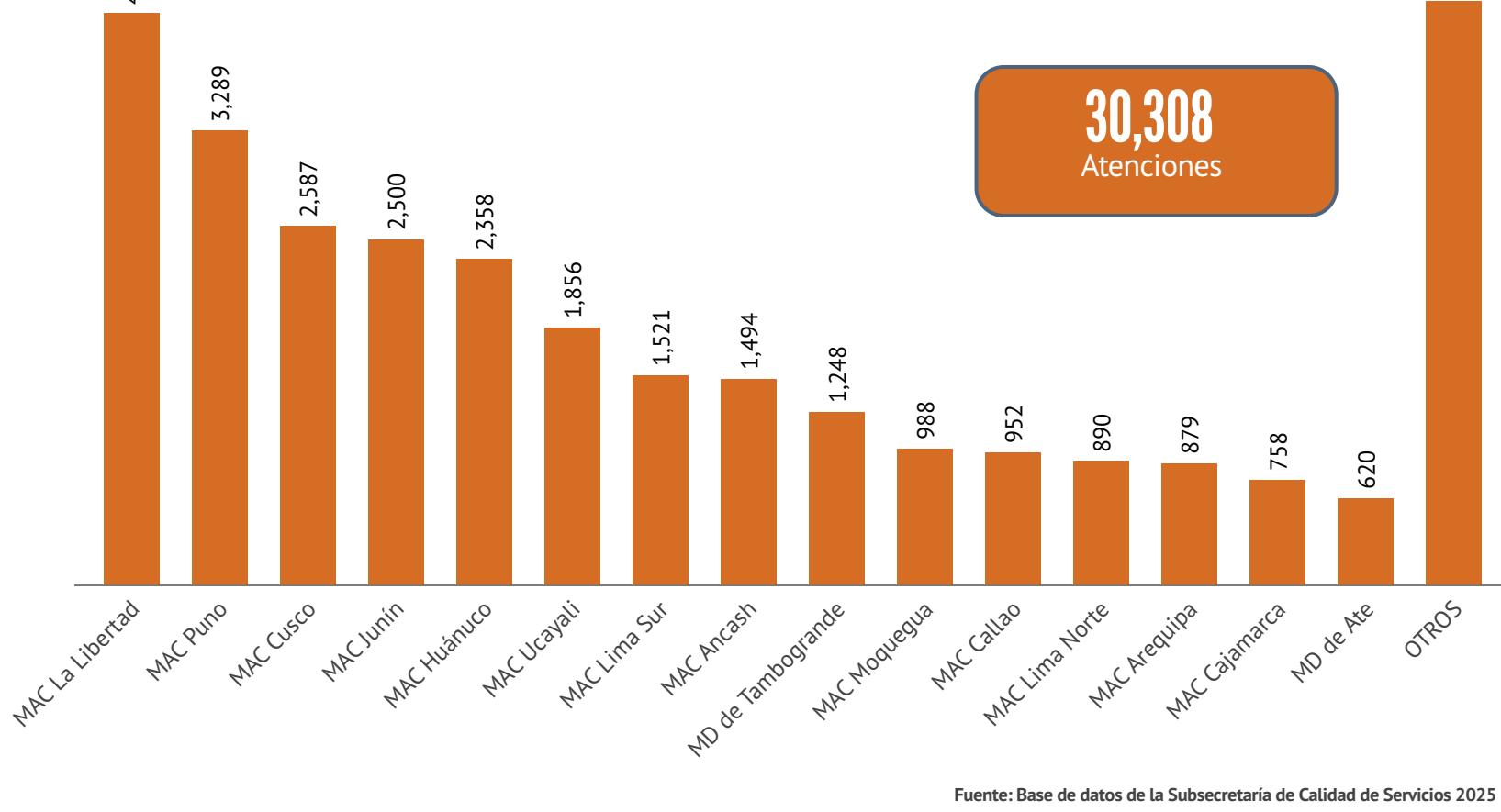
Octubre 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

Al mes de octubre se registró de **30,308** atenciones. Asimismo, se encuentran al implementados 224 MAC Express a nivel nacional, ubicados en los Departamentos de: Lima, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.



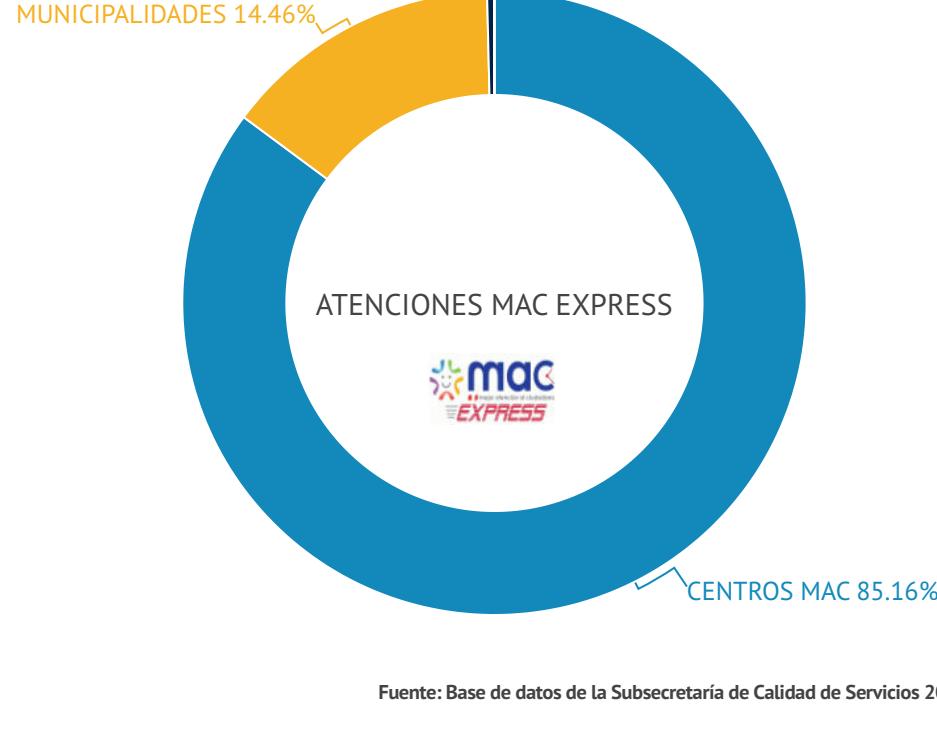
## Atenciones MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Atenciones por tipo de MAC Express - Octubre 2025

Durante el mes octubre 98 MAC Express registraron atenciones: 55 Municipalidades (4,384), 17 Centros MAC (25,809), 24 Tambos (113) y 2 PIAS (2).



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

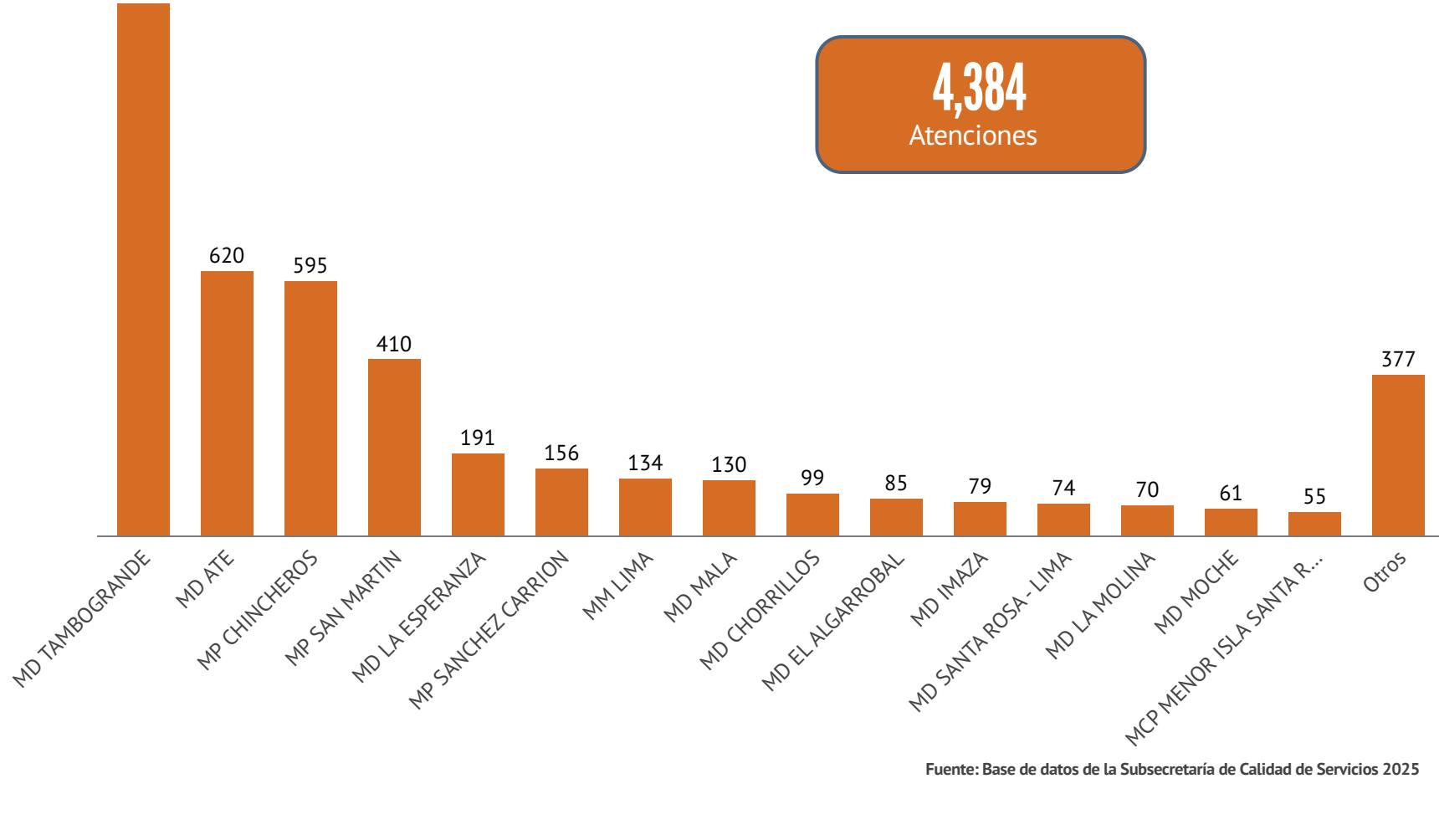


# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

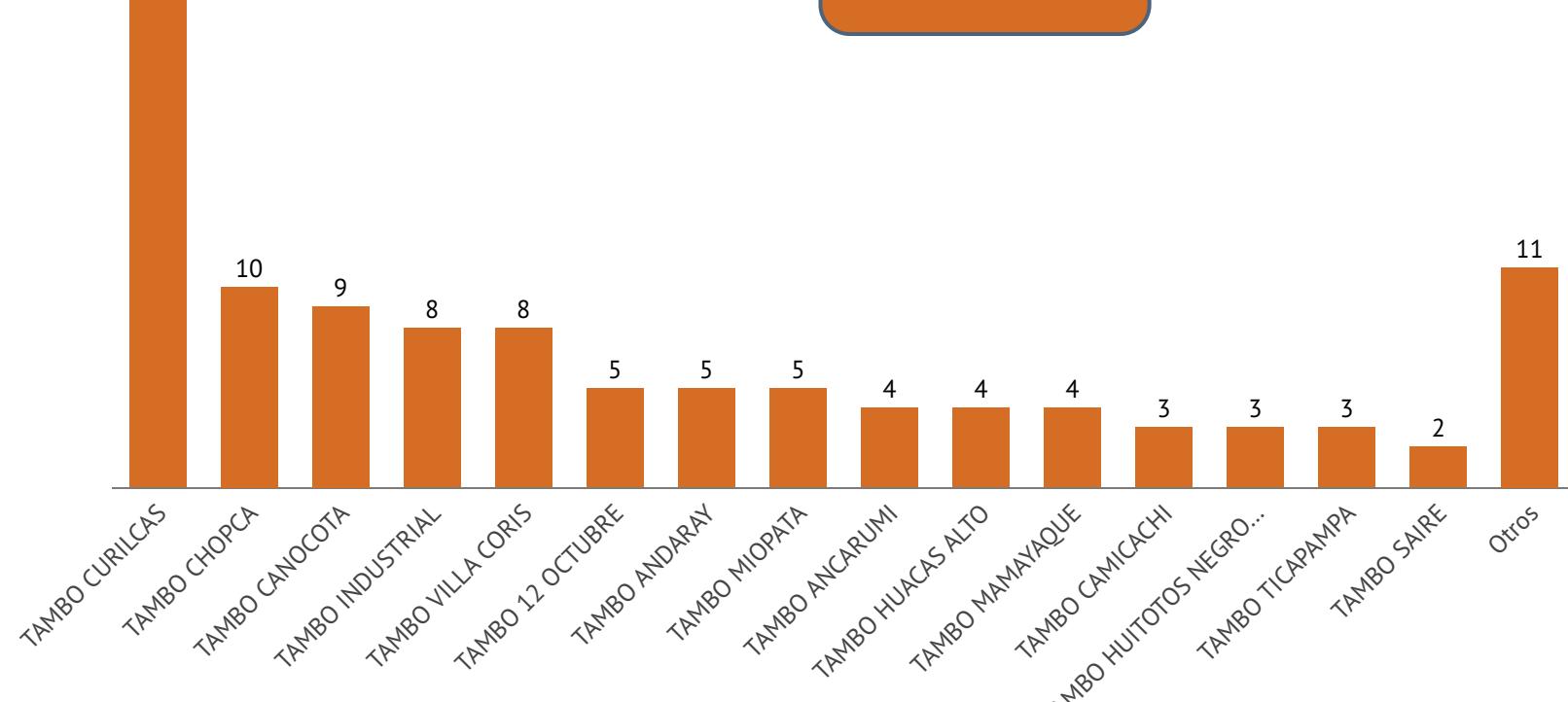
## Canal de atención Mixto: MAC Express

### Atenciones MAC Express en Municipalidades - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Atenciones MAC Express en Tambos - Octubre 2025



### Atenciones MAC Express en PIAS - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



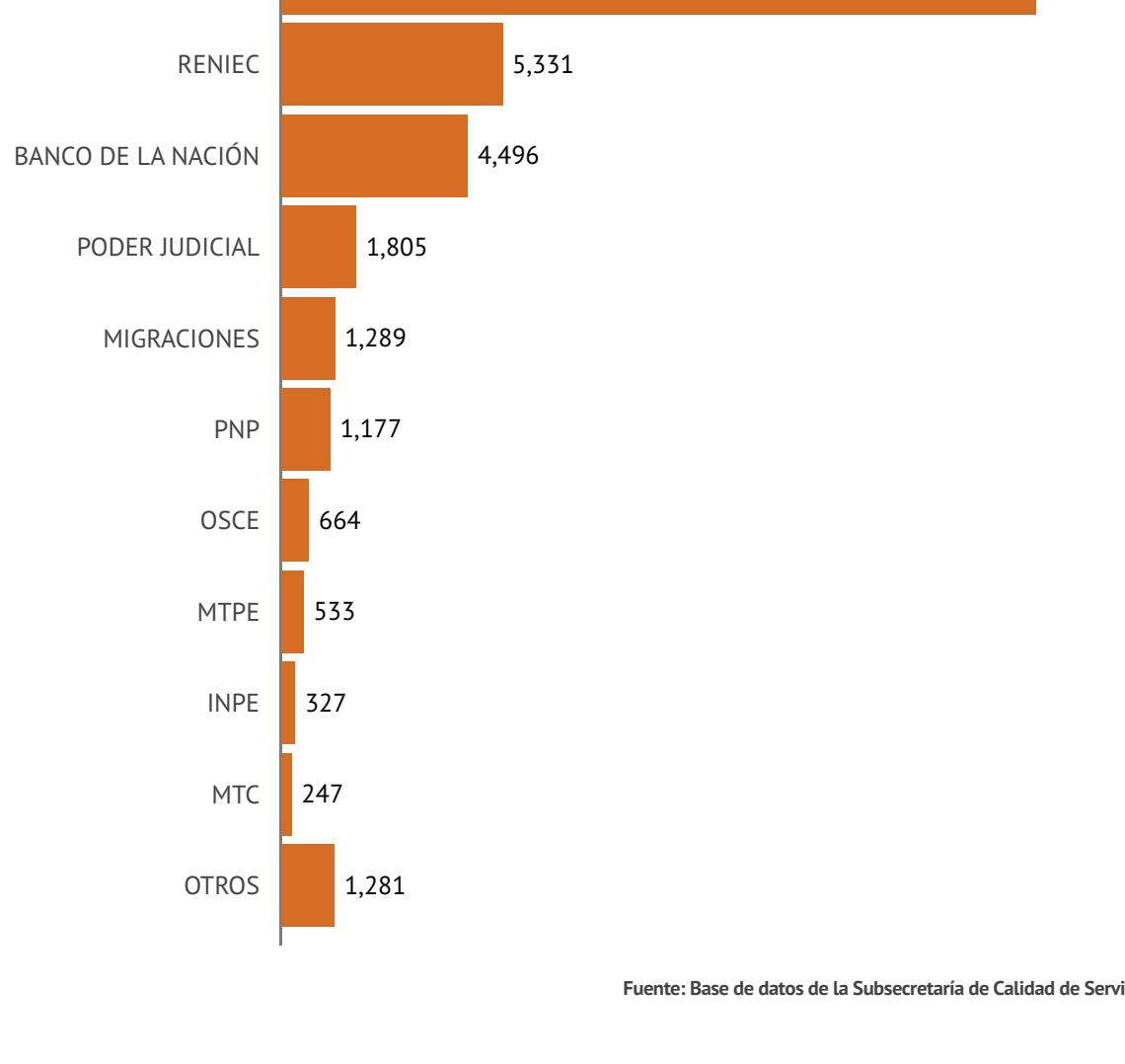
# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

## Canal de atención Mixto: MAC Express

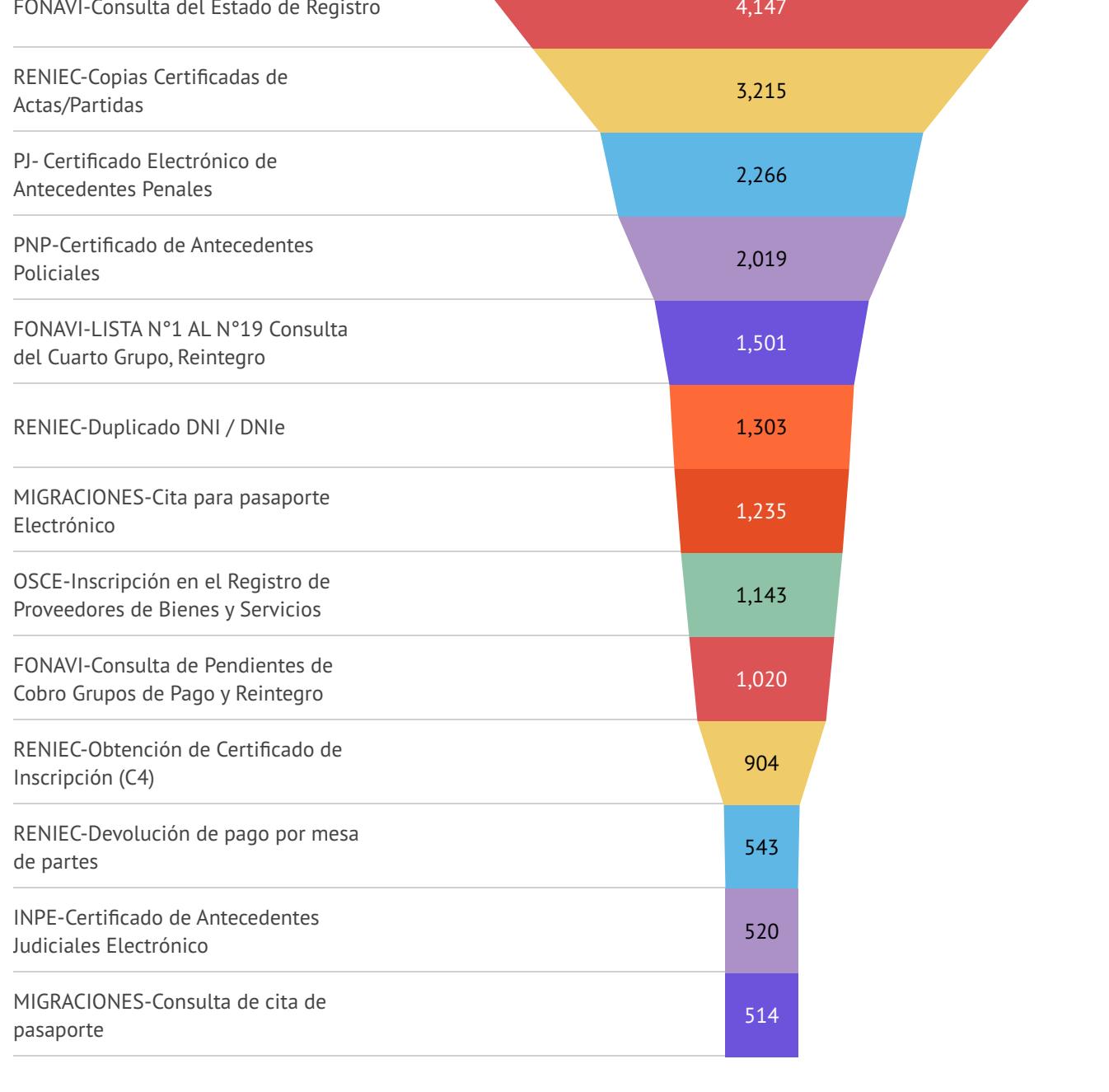
Durante el mes de octubre participaron 23 entidades con 77 trámites digitalizados del Estado en los MAC Express a nivel nacional.

### Entidades más demandadas MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

### Servicios más demandados MAC Express - Octubre 2025



Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025



# REPORTE MENSUAL PLATAFORMA MAC

Octubre 2025

## Canal de atención No Presencial: ALÓ MAC y Portal MAC.pe

Durante el mes de octubre se registraron **69,477** atenciones a través de ALÓ MAC y **66,989** visitas al portal MAC.pe.



CANAL NO PRESENCIAL	ALÓ mac	No.	%
Llamadas Telefónicas	📞	56,986	82.02%
WhatsApp	💬	10,257	14.76%
Correo Electrónico	✉️	1,143	1.65%
Redes Sociales	FB, IG, X	156	0.22%
Chat	💬	257	0.37%
Buzón de voz	☎️	678	0.98%
Total		69,477	100%

Fuente: Base de datos de la Subsecretaría de Calidad de Servicios 2025

## Ubicación de los Centros MAC a Nivel Nacional

### MAC Lima Norte

Centro Comercial Mallplaza Comas - Sótano 1  
Av. Los Angeles N° 602, Sótano 1. Urb. El Álamo  
*Comas, Lima, Lima*

### MAC Callao

Centro Comercial Mall Plaza Bellavista – Sótano  
Av. Oscar Benavides N° 3866, Urb. El Águila  
*Bellavista, Callao*

### MAC Ventanilla

Municipalidad de Ventanilla  
Av. La Playa s/n, Alt. de la Urb. Zona Comercial, frente a la Plaza Cívica  
*Ventanilla, Callao*

### MAC Piura

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 1  
Av. Sánchez Cerro N° 234  
*Piura, Piura*

### MAC Lima Este

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita – Nivel 2  
Av. Carretera Central N° 111  
*Santa Anita, Lima*

### MAC Arequipa

Centro Comercial Mall Aventura Porongoche – Nivel 2  
Av. Porongoche N° 500  
*Paucarpata, Arequipa*

### MAC Lima Sur

Centro Comercial Open Plaza Atocongo – Nivel 2  
Av. Circunvalación N° 1801 San Juan De Miraflores  
*San Juan De Miraflores, Lima, Lima*

### MAC Cajamarca

Centro Comercial Real Plaza – Nivel 2  
Av. Evitamiento Norte 1A Barrio San Antonio  
*Cajamarca, Cajamarca*

### MAC Loreto

Terminal de ENAPU – Nivel 1  
Av. La Marina N° 1338 Punchana  
*Maynas, Loreto*

### MAC Huánuco

Centro Comercial Real Plaza – Piso 1  
Jr. Independencia N° 1601  
*Huánuco, Huánuco*

### MAC La Libertad

Centro Comercial Real Plaza Trujillo – Nivel 2 Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345  
*Trujillo, La Libertad*

### MAC Ucayali

Centro Comercial Real Plaza Pucallpa – Nivel 2  
Av. Centenario N° 1642 – Yarinacocha  
*Coronel Portillo, Ucayali*

### MAC Junín

Centro Comercial Open Plaza Huancayo  
Av. Ferrocarril N° 146-150 – Junín  
*Trujillo, La Libertad*

### MAC Cusco

Centro Comercial Real Plaza Cusco – Nivel 1. Av. Collasuyo N° 2964. Av. Collasuyo N° 2964 *Cusco, Cusco*

### MAC Áncash

Centro Comercial Megaplaza Chimbote – Nivel 2. Av. Víctor Raúl Haya de la Torre N° 2964, *Chimbote, Santa, Áncash*

### MAC Lima Puno

Centro Comercial Real Plaza Juliaca  
Jr San Martín 218 Urb. Cercado  
*Juliaca, San Román, Puno*

### MAC Ica

Centro Comercial Megaplaza Ica – Nivel 2  
Av. Los Maestros N° 206 – 208  
*Ica, Ica, Ica*

### MAC Ayacucho

Terrapuerto Municipal Libertadores de América – Nivel 2  
Av. Pérez de Cuellar S/N – Los Artesanos  
*Ayacucho*